



CODE OF CONDUCT

TEXAID-GRUPPE



VORWORT

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Als führendes Unternehmen im Bereich Textilrecycling verpflichten wir uns, unsere Geschäftstätigkeit stets verantwortungsvoll und nachhaltig zu gestalten. Dieser Code of Conduct ist ein wesentlicher Bestandteil unserer kontinuierlichen Bemühungen, nicht nur ökonomische, sondern auch soziale und ökologische Standards zu setzen und einzuhalten. Unsere Strategie bis 2030 zielt darauf ab, unsere Kapazitäten im Bereich der Textilsortierung auszubauen und innovative Recyclingtechnologien zu fördern, um einen substanziellen Beitrag zur Kreislaufwirtschaft zu leisten.

In einer Welt, in der die Ressourcen begrenzt sind und der Bedarf an nachhaltigen Lösungen wächst, sehen wir es als unsere Pflicht an, bei der Umgestaltung unserer Branche eine führende Rolle zu übernehmen. Durch Investitionen in fortschrittliche Technologien und Prozesse wollen wir die Effizienz steigern und die Abhängigkeit von manueller Arbeit verringern. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass wir die anspruchsvollen europäischen Vorschriften und nationalen Gesetze in allen Ländern, in denen wir tätig sind, einhalten.

Dieser Code of Conduct dient als Leitfaden für alle unsere Mitarbeitenden und Partner*innen, um gemeinsam unsere Vision einer nachhaltigeren Zukunft zu verwirklichen. Er spiegelt unser Engagement für Integrität und ethisches Handeln in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit wider und wird regelmässig überprüft und aktualisiert, um seine Relevanz und Wirksamkeit sicherzustellen.

Wir sind stolz darauf, diesen Weg zu gehen und laden alle unsere Stakeholder:innen ein, sich uns in diesem wichtigen Bestreben anzuschliessen.

Beste Grüsse

Schattdorf, 22. Mai 2025



Martin Bösch
CEO TEXAID

INHALT

VORWORT	2
INHALT	3
1 GRUNDWERTE UND ETHIK	4
1.1 Einhaltung internationaler und regionaler Menschenrechtsstandards	
1.2 Korruptionsbekämpfung	
2 ARBEITSBEDINGUNGEN	9
2.1 Arbeitszeiten und Vergütung	
2.2 Diskriminierung und Vielfalt	
3 UMWELTVERANTWORTUNG	12
3.1 Umweltschutz	
3.2 Nachhaltige Beschaffung	
4 COMPLIANCE UND DURCHSETZUNG	16
4.1 Whistleblowing und Beschwerdemechanismen	
4.2 Regelmässige Überprüfungen und Audits	
5 ABSCHLUSS UND DANK	20
6 IMRESSUM	21

1

1. GRUNDWERTE UND ETHIK

1.1 Einhaltung internationaler und regionaler Menschenrechtsstandards

Als führendes Unternehmen im Bereich Textilrecycling erkennen wir die fundamentale Bedeutung der Menschenrechte entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette, die von der Sammlung über die Sortierung bis hin zum Verkauf reicht. Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung folgender internationaler und regionaler Menschenrechtsstandards:

- **Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (AEMR):**

Wir unterstützen und fördern die in der AEMR festgelegten Rechte, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, das Recht auf angemessene Arbeitsbedingungen, das Verbot von Diskriminierung und das Recht auf körperliche und geistige Unversehrtheit.

- **Internationale Arbeitsorganisation (ILO) Konventionen:**

Wir halten uns an die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, einschliesslich der Freiheit der Vereinigung, der Abschaffung von Zwangsarbeit, der Beseitigung von Kinderarbeit und der Nichtdiskriminierung in Beschäftigung und Beruf.

- **UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte:**

Wir verpflichten uns, unsere Geschäftsaktivitäten so zu gestalten, dass sie Menschenrechte respektieren und fördern. Dazu gehört die Durchführung von Sorgfaltsprüfungen, um potenzielle Menschenrechtsrisiken zu identifizieren, zu verhindern und darauf zu reagieren.

- **OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen:**

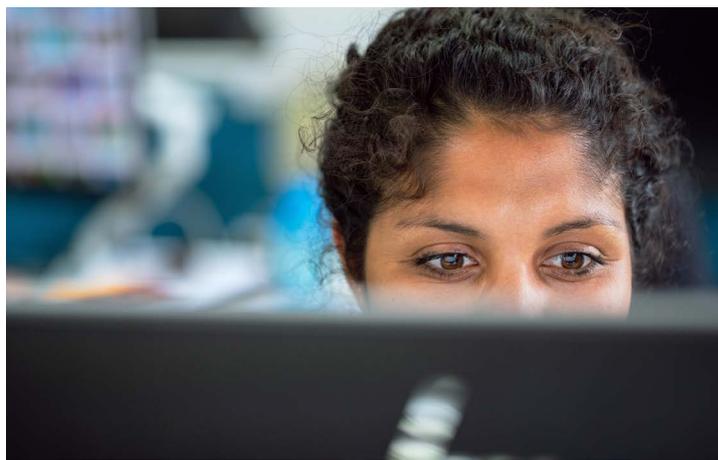
Diese Leitsätze leiten uns in der Verantwortung, positive Beiträge zur wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Fortentwicklung zu leisten, während negative Auswirkungen vermieden werden sollen, die durch unsere Aktivitäten verursacht oder zu denen wir beitragen könnten.

1

1.1 Einhaltung internationaler und regionaler Menschenrechtsstandards

In unseren globalen und lokalen Operationen setzen wir uns besonders für die Sicherheit und das Wohlergehen aller Personen ein, die in der Textil-, Logistik- und Einzelhandelsbranche arbeiten. Dies umfasst:

- **Faire Arbeitsbedingungen und angemessene Entlohnung:**
Sicherstellung, dass alle Mitarbeitenden fair behandelt werden und Entlohnungen erhalten, die mindestens den nationalen gesetzlichen Standards oder, falls höher, den Industriestandards entsprechen.
- **Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz:**
Implementierung von Massnahmen, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen, um eine sichere Arbeitsumgebung für alle Mitarbeitenden zu gewährleisten.
- **Umweltgerechtigkeit:**
Minimierung unserer ökologischen Fussabdrücke und Förderung von Umweltpraktiken, die die Gesundheit und das Wohlbefinden der Gemeinschaften, in denen wir operieren, schützen und verbessern.





1.2 Korruptionsbekämpfung

Als international agierendes Unternehmen in der Textil-, Logistik- und Einzelhandelsbranche bekennen wir uns zu einem strengen Anti-Korruptionsansatz. Unsere Geschäftspraktiken basieren auf Transparenz, Integrität und Fairness. Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung der Anti-Korruptionsgesetzgebung in allen Ländern, in denen wir tätig sind, mit einem besonderen Schwerpunkt auf europäisches und nationales Recht.

- **EU-Antikorruptionsvorschriften und nationales Recht:**

Wir halten uns strikt an die Anti-Korruptionsgesetze der Europäischen Union sowie an die nationalen Anti-Korruptionsgesetze der Länder, in denen wir operieren. Dies schliesst das deutsche Gesetz zur Bekämpfung von Korruption, das britische Bribery Act und ähnliche Gesetzgebungen ein..

- **Verbot von Bestechung und illegalen Zuwendungen:**

Es ist allen Mitarbeitenden und Partnerinnen von TEXAID untersagt, Bestechungsgelder oder andere unzulässige Vorteile anzubieten, zu versprechen, zu gewähren oder anzunehmen. Dies gilt sowohl im Umgang mit öffentlichen Amtsträgerinnen als auch mit Privatpersonen und Unternehmen.

- **Sorgfaltspflicht und Transparenz:**

Wir führen regelmässig Sorgfaltsprüfungen bei allen Geschäftspartnern durch, insbesondere in Regionen, die für ein höheres Korruptionsrisiko bekannt sind. Diese Prüfungen helfen uns, sicherzustellen, dass unsere Geschäftspartner dieselben ethischen Standards teilen und anwenden.

- **Schulung und Bewusstseinsbildung:**

Alle neuen und bestehenden Mitarbeitenden erhalten regelmässige Schulungen zum Thema Anti-Korruption, um ein tiefes Verständnis für die relevanten Gesetze und unsere internen Richtlinien zu fördern. Besondere Aufmerksamkeit wird auf die spezifischen Herausforderungen in der Textil- und Einzelhandelsbranche gelegt.

- **Monitoring und Reporting:**

Wir haben robuste interne Kontrollsysteme und Reporting-Verfahren etabliert, um potenzielle Korruptionsfälle zu identifizieren und zu adressieren. Mitarbeitende und externe Stakeholder:innen können über unser sicheres Whistleblowing-System Verstösse vertraulich melden.

1

1.3 Datenschutz und Datensicherheit

In unserer Rolle als europaweit agierendes Unternehmen nehmen wir unsere Verantwortung im Bereich Datenschutz sehr ernst. Unser Ziel ist es, die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden, Kund:innen und Partner:innen zu schützen und die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und nationales Datenschutzrecht:**

Als in der EU ansässiges Unternehmen halten wir uns strikt an die DSGVO. Zudem beachten wir das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie andere relevante nationale Datenschutzgesetze in den Ländern, in denen wir operieren. In der Schweiz richten wir uns nach dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG), welches Standards setzt, die in vielen Aspekten denen der DSGVO ähneln und teilweise darüber hinausgehen. Diese Gesetze bieten den Rahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten und setzen hohe Datenschutzstandards, die wir in all unseren Geschäftsprozessen umsetzen.

- **Datensicherheit:**

Wir implementieren technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten gegen unbefugten Zugriff, unerlaubte Veränderung, Weitergabe, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und aktualisiert, um ein angemessenes Schutzniveau aufrechtzuerhalten.

- **Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Design und Privacy by Default):**

Schon bei der Entwicklung neuer Produkte, Dienstleistungen oder Geschäftsprozesse, die personenbezogene Daten verarbeiten, berücksichtigen wir den Datenschutz. Systeme und Prozesse werden so gestaltet, dass sie von vornherein den Datenschutz fördern und standardmässig nur die Daten erheben und verarbeiten, die für den jeweiligen Zweck unbedingt erforderlich sind.

1

1.3 Datenschutz und Datensicherheit

- **Datenschutzschulungen und Bewusstseinsbildung:**

Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeitenden regelmässig über ihre datenschutzrechtlichen Pflichten und die praktische Handhabung von personenbezogenen Daten geschult werden. Dies ist besonders wichtig, da ein grosser Teil unserer Belegschaft in Deutschland arbeitet, wo strenge Datenschutzstandards gelten.

- **Rechte der Betroffenen:**

Wir respektieren die Rechte der Betroffenen, wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Anfragen von betroffenen Personen werden umgehend und im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bearbeitet.

- **Datenschutzbeauftragter und Kontakt:**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der als Ansprechpartner für alle Fragen zum Thema Datenschutz innerhalb unseres Unternehmens sowie für Aufsichtsbehörden und betroffene Personen zur Verfügung steht.

Thomas Ott, externer Datenschutzbeauftragter

kolbcom GmbH

P7, 22

68161 Mannheim

Fax: 0621/121829-32

info@kolbcom.de

2

2. ARBEITSBEDINGUNGEN

2.1 Arbeitszeiten und Vergütung

TEXAID verpflichtet sich, faire und gesetzeskonforme Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden zu schaffen. Wir erkennen an, dass transparente und gerechte Arbeitszeiten sowie Vergütungssysteme essenziell sind, um das Gleichgewicht zwischen Beruf und Privatleben zu unterstützen und die Zufriedenheit sowie Produktivität unserer Belegschaft zu fördern.

- **Systematische Zeiterfassung:**

Wir setzen auf präzise Systeme zur Erfassung der Arbeitszeiten, die jede gearbeitete Minute dokumentieren. Wir sind uns bewusst, dass in einigen Bereichen noch technischer Nachholbedarf besteht, und verpflichten uns daher zu kontinuierlichen Verbesserungen dieser Systeme, um eine genaue und gerechte Erfassung und Abrechnung der Arbeitszeiten zu gewährleisten.

- **Flexibilität bei der Arbeitszeitgestaltung:**

Wir fördern flexible Arbeitsmodelle, die es den Mitarbeitenden ermöglichen, ihre Arbeitszeiten an persönliche und betriebliche Erfordernisse anzupassen. Dies umfasst Gleitzeitmodelle und die Möglichkeit, Überstunden in Freizeit abzubauen, anstatt sie auszuzahlen. Das Ziel ist es, Überstunden zu minimieren und stattdessen die Arbeit effizient innerhalb der regulären Arbeitszeiten zu erledigen.

- **Vergütungsstruktur und Gerechtigkeit:**

Unsere Vergütungsstrukturen sind transparent und basieren auf den Prinzipien der Gleichheit und Gerechtigkeit. Sie reflektieren die Qualifikation, die Leistung und die Marktsituation. Regelmässige Überprüfungen stellen sicher, dass unsere Vergütungspolitik wettbewerbsfähig bleibt und die Motivation sowie Bindung der Mitarbeitenden fördert.

- **Schulungen zum Arbeitszeitmanagement:**

Alle Führungskräfte und Mitarbeitenden erhalten regelmässige Schulungen zum effektiven Arbeitszeitmanagement. Diese Massnahmen zielen darauf ab, das Bewusstsein für ein gesundes Berufs- und Privatleben zu schärfen und Führungskräfte darin zu schulen, ihre Teams entsprechend zu unterstützen und zu führen.

2

2.2 Diskriminierung und Vielfalt

Bei TEXAID sehen wir die Vielfalt unserer Belegschaft, die fast 50 Nationen umfasst, als eine unserer grössten Stärken. Wir verpflichten uns zu einer Unternehmenskultur, die Diskriminierung aktiv entgegenwirkt und Vielfalt auf allen Ebenen fördert.

- **Vorbildfunktion der Führungskräfte:**

Unsere Führungskräfte spielen eine zentrale Rolle in der Gestaltung einer inklusiven und respektvollen Arbeitsumgebung. Sie sind angehalten, durch ihr Verhalten und ihre Entscheidungen täglich die Werte der Gleichheit und des Respekts vorzuleben. Dies schliesst die Förderung von interkulturellem Verständnis und die Wertschätzung der vielfältigen Perspektiven und Hintergründe unserer Mitarbeitenden ein.

- **Objektive Einstellungsverfahren:**

Wir setzen auf systematische und objektive Verfahren bei der Auswahl und Einstellung neuer Mitarbeitender. Durch standardisierte Prozesse und Bewertungskriterien stellen wir sicher, dass die besten Talente unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Geschlecht oder anderen persönlichen Merkmalen ausgewählt werden.

- **Equal Pay als Grundprinzip:**

Bei TEXAID ist gleiche Bezahlung für gleiche und gleichwertige Arbeit keine gesetzliche Forderung, sondern eine Selbstverständlichkeit. Wir überprüfen regelmässig unsere Vergütungsstrukturen, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden fair und gleich behandelt werden.

- **Frauen in Führungspositionen:**

Die Förderung von Frauen in Führungspositionen ist bei TEXAID seit jeher gelebte Praxis. Mit einem Anteil von deutlich mehr Frauen als Männern in Führungsrollen setzen wir ein starkes Zeichen für Gleichberechtigung und zeigen, dass Karrierechancen bei uns nicht vom Geschlecht abhängen.



2

2.2 Diskriminierung und Vielfalt

- **Sprachkurse zur Integration und Kommunikation:**

In Anerkennung der Bedeutung sprachlicher Fähigkeiten für die Integration und Kommunikation am Arbeitsplatz bieten wir unseren Mitarbeitenden Sprachkurse in der jeweiligen Landessprache an. Unser Ziel ist es, allen Mitarbeitenden zu ermöglichen, sich effektiv in der lokalen Sprache auszudrücken, was zur Verbesserung des Arbeitsklimas und zur Förderung der persönlichen und beruflichen Entwicklung beiträgt.

- **Kontinuierliche Bildung und Sensibilisierung:**

Wir investieren in Schulungsprogramme, die das Bewusstsein für Vielfalt und Inklusion schärfen und Kompetenzen im Umgang mit Diskriminierung am Arbeitsplatz stärken. Diese Programme sind darauf ausgerichtet, ein inklusives Klima zu fördern, in dem sich alle Mitarbeitenden wertgeschätzt und respektiert fühlen.



3

3. UMWELTVERANTWORTUNG

3.1 Umweltschutz

Bei TEXAID ist der Schutz der Umwelt mehr als eine Verpflichtung – es ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Identität und entscheidend für unsere Entscheidungsprozesse. Wir streben danach, unseren ökologischen Fussabdruck kontinuierlich zu minimieren und aktiv Massnahmen zu ergreifen, die nicht nur den aktuellen, sondern auch den zukünftigen Generationen einen lebenswerten Planeten sichern.

- **Zertifizierungen und Umweltmanagement:**
 - In der **Schweiz** sind wir nach **ISO 14001** zertifiziert, einer international anerkannten Norm, die Anforderungen an ein effektives Umweltmanagementsystem stellt. Diese Zertifizierung unterstreicht unser Engagement, systematisch, transparent und nachvollziehbar unsere Umweltauswirkungen zu verbessern.
 - In **Deutschland** sind wir als **Entsorgungsfachbetrieb** anerkannt und implementieren ein Umweltmanagementsystem nach **DIN EN ISO 50001**, das auf die kontinuierliche Verbesserung der energetischen Leistung abzielt.
- **Einsatz regenerativer Energiequellen:**
 - In unseren Betriebsstätten in **Bulgarien, Deutschland** und **Ungarn** decken wir jeweils knapp 50% unseres Energiebedarfs durch eigene Photovoltaikanlagen, die umweltfreundlichen und erneuerbaren Strom erzeugen.
 - In der **Schweiz** betreiben wir 50% unserer Fahrzeugflotte (derzeit 30 Fahrzeuge) mit Strom und beziehen 100% unseres Strombedarfs aus zertifizierten Quellen, die ausschliesslich Sonnen- und Windenergie nutzen.



- **Kerngeschäft der Altkleidersammlung und Secondhand-Verwertung:**
Unser Basisgeschäft – die Sammlung und Wiederverwertung von Textilien sowie der Handel mit Secondhand-Kleidung – ist nicht nur ein Geschäftsmodell, sondern auch eine hochwirksame Umweltschutzmassnahme. Durch die Wiederverwertung von Textilien tragen wir massgeblich zur Reduzierung des CO₂-Ausstosses bei, sparen erhebliche Mengen an Wasser und verhindern die weitere Abholzung des Regenwaldes, die sonst für die Produktion neuer Textilfasern erforderlich wäre. Dieses Modell steht an der Spitze der Abfallhierarchie, da es die Ressourcennutzung minimiert und den Lebenszyklus von Produkten verlängert.
- **Regelmässige Überprüfung und Verbesserung:**
Unsere Umweltziele und -massnahmen werden regelmässig überprüft und angepasst, um sicherzustellen, dass sie den sich ändernden Umweltbedingungen und den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen entsprechen. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Strategien und Operationen immer an der Spitze des umweltfreundlichen und nachhaltigen Wirtschaftens stehen.



3

3.2 Nachhaltige Beschaffung

Bei TEXAID verstehen wir nachhaltige Beschaffung als grundlegenden Bestandteil unseres Engagements für Umweltschutz und verantwortungsvolles Wirtschaften. Wir setzen auf eine Beschaffungsstrategie, die nicht nur unsere Umweltstandards erfüllt, sondern auch sicherstellt, dass unsere Partner und Lieferanten diese Prinzipien teilen und umsetzen.

- **Wiederverwendung und Recycling bei der Ladenbauausstattung:**

Im Retail-Bereich legen wir grossen Wert darauf, vorhandene Ladenausstattungen wiederzuverwenden und zu recyceln. Bei der Neugestaltung oder Renovierung unserer Filialen priorisieren wir Materialien, die bereits im Einsatz waren, um Ressourcen zu schonen und Abfall zu reduzieren.

- **Fahrzeugbeschaffung und technologischer Fortschritt:**

- Bei der Anschaffung neuer Fahrzeuge setzen wir konsequent auf technologischen Fortschritt, insbesondere auf Elektrofahrzeuge. Dies unterstützt unser Ziel, die CO₂-Emissionen unserer Fahrzeugflotte zu minimieren und unsere Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen zu reduzieren.
- In der **Schweiz** betreiben wir 50% unserer Fahrzeugflotte (derzeit 30 Fahrzeuge) mit Strom und beziehen 100% unseres Strombedarfs aus zertifizierten Quellen, die ausschliesslich Sonnen- und Windenergie nutzen.

- **Digitalisierung und Reduzierung des Papierverbrauchs:**

- Die Digitalisierung unserer Prozesse ist ein weiterer Schwerpunkt unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Durch den verstärkten Einsatz digitaler Technologien in allen Unternehmensbereichen reduzieren wir unseren Papierverbrauch signifikant. Dies trägt nicht nur zur Effizienzsteigerung bei, sondern schützt auch die Umwelt, indem weniger Ressourcen verbraucht und Abfälle produziert werden.



3

3.2 Nachhaltige Beschaffung

- **Bevorzugung der Bahn bei Dienstreisen:**

Wo immer möglich, bevorzugen wir Bahnreisen für Dienstreisen, um den Ausstoss von Treibhausgasen zu reduzieren und die Umweltbelastung durch unsere Geschäftstätigkeiten weiter zu verringern. Diese Politik gilt insbesondere für Reisen innerhalb Europas, wo die Bahninfrastruktur eine effiziente und umweltfreundliche Alternative zu Flugreisen bietet.

- **Partnerschaften und Lieferantenbeziehungen:**

Wir wählen unsere Partner und Lieferanten sorgfältig aus und bevorzugen Unternehmen, die nachweislich nachhaltige Praktiken fördern und umsetzen. Durch regelmässige Bewertungen und Audits stellen wir sicher, dass unsere hohen Standards hinsichtlich Umweltverträglichkeit und sozialer Verantwortung eingehalten werden. Unsere Verträge und Vereinbarungen enthalten spezifische Klauseln, die unsere Erwartungen an Nachhaltigkeit klar definieren.

- **Schulung und Sensibilisierung:**

Um das Bewusstsein und das Verständnis für nachhaltige Beschaffung zu fördern, bieten wir regelmässige Schulungen und Workshops für unsere Mitarbeitenden und Managementteams an. Diese Bildungsinitiativen helfen, die Bedeutung nachhaltiger Beschaffungspraktiken zu verstehen und diese in unseren täglichen Betrieb zu integrieren.



4

4. COMPLIANCE UND DURCHSETZUNG

4.1 Whistleblowing und Beschwerdemechanismen

Die Einhaltung unserer Unternehmenswerte ist entscheidend für unseren langfristigen Erfolg. Um die sichere und vertrauliche Übermittlung von Hinweisen zu gewährleisten, haben wir eine interne Meldestelle eingerichtet, die über die folgende URL zugänglich ist: <https://deine-meinung-zaehlt.texaid.com/de/>. Diese Plattform ermöglicht es allen Mitarbeitenden, Hinweise zu möglichen Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften oder interne Richtlinien einzureichen.

- **Datenschutz & Anonymität:**
- **Datenschutz:**

Alle eingehenden Meldungen werden gemäss der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie anderen relevanten europäischen Datenschutzverordnungen streng vertraulich behandelt.
- **Anonymität:**

Mitarbeitende haben die Möglichkeit, Hinweise anonym zu übermitteln, um ihre Identität zu schützen.
- **Vorgehensweise:**
 - Über unser internes Meldesystem können Hinweise eingereicht werden, die ausschliesslich von vertrauenswürdigen Stellen bearbeitet werden.
 - Jede Meldung wird sorgfältig geprüft und dokumentiert. Eine Eingangsbestätigung erfolgt innerhalb von 7 Tagen, und über den Fortschritt der Untersuchung wird innerhalb von 3 Monaten informiert.

4

4.1 Whistleblowing und Beschwerdemechanismen

- **Integration in Schulungsprogramme:**

Im Rahmen unserer jährlichen Schulungen zum Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz wird das Thema der internen Meldestelle angesprochen. Diese Schulungen dienen dazu, die Mitarbeitenden über die Bedeutung des Whistleblowing-Systems zu informieren und sie im Umgang mit der Meldestelle zu schulen. Durch die Integration dieses Themas in die regelmässige Schulung stärken wir das Bewusstsein und die Nutzung des Meldesystems als wichtiges Werkzeug zur Aufrechterhaltung unserer Compliance- und Sicherheitsstandards.

Für Mitarbeitende ohne PC-Zugang ist die Meldestelle per QR-Code direkt am jeweiligen Arbeitsort einsehbar, was die Zugänglichkeit und Sichtbarkeit dieses wichtigen Instruments gewährleistet.



A screenshot of the TEXAID Intranet homepage. The header features the TEXAID logo and the text 'Dein TEXAID Intranet'. Below the header is a navigation menu with items like 'Start', 'Unsere Organisation', 'Unsere Struktur', 'Rund um den Job', 'People & Culture', 'Medien', and 'Bearbeiten'. There are also utility icons for 'Neu', 'Übersetzung', 'Seitendetails', and 'Analysen'. The main content area is titled 'Aktuelles aus dem Unternehmen' and displays a grid of news items: 'News aus den ReSales Stores' (with a photo of a store entrance), 'NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023' (with a photo of a person), 'FROHE OSTERN' (with a photo of flowers), 'NEU AN BORD: Heike Huber' (with a photo of a person), and 'ReSales Blogartikel' (with a photo of a laptop and notebook). On the right side, there is a 'Wichtige Schnellzugriffe' (Important Quick Links) section with icons and text for 'Mitarbeiterportal (DE)', 'Mitarbeiterportal (CH)', 'TEXAID Service Center', 'Berufliches Reisen (DE + CH)', 'Hotelbuchung HRS', 'IT Dokumente & Informationen', 'Netiquette', 'Vertreter der Meldestelle & Feedback', and 'Mitarbeiterangebote'. The footer of the screenshot shows the date 'Veröffentlicht 4.11.2024' and a 'Teilen' button.

4

4.2 Regelmässige Überprüfungen und Audits

Um die fortlaufende Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten, setzt TEXAID auf ein umfassendes Qualitätsmanagement-System, das kürzlich durch ein automatisiertes System erweitert wurde. Dieses System ermöglicht es, alle qualitäts-, umwelt- und compliance-bezogenen Anforderungen systematisch zu überwachen und regelmässig zu bewerten.

Automatisiertes QM-System:

- Unser erweitertes Qualitätsmanagement-System nutzt eine digitale Plattform, die mit Checklisten arbeitet. Diese Checklisten sind so gestaltet, dass sie alle relevanten Aspekte unserer Qualitäts-, Umwelt- und Compliance-Standards abdecken.
- Die Führungskräfte werden aktiv in den Überprüfungsprozess eingebunden. Dies trägt dazu bei, ein tiefes Verständnis und Bewusstsein für diese Themen zu schaffen und stellt sicher, dass die Führungsebene direkt an der Aufrechterhaltung unserer hohen Standards beteiligt ist.

ISO-Normen und Standards:

- TEXAID hält sich an verschiedene ISO-Normen, die eine systematische Herangehensweise zur Sicherstellung unserer Betriebsqualität und Umweltverträglichkeit ermöglichen. Zu den relevanten Normen gehören:
 - **ISO 14001:**
Diese Norm ist grundlegend für unser Umweltmanagementsystem und hilft uns, unsere Umweltauswirkungen systematisch zu reduzieren und kontinuierlich zu verbessern.
 - **ISO 50001:**
Fokussiert auf die Steigerung der energetischen Leistung, einschliesslich Energieeffizienz, Energieverbrauch und Verbrauchsreduzierung.
 - **ISO 9001:**
Diese Norm bildet die Basis unseres Qualitätsmanagementsystems und gewährleistet, dass unsere Dienstleistungen und Prozesse ständig den Erwartungen unserer Kunden und anderen Stakeholdern entsprechen.

4

4.2 Regelmässige Überprüfungen und Audits

Regelmässige Audits und Feedback:

- Regelmässige interne und externe Audits sind ein wesentlicher Bestandteil unseres QM-Systems. Diese Überprüfungen helfen uns, Compliance mit den oben genannten Standards sicherzustellen und Bereiche für mögliche Verbesserungen zu identifizieren.
- Feedbackmechanismen sind in das System integriert, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden die Möglichkeit haben, Verbesserungsvorschläge einzubringen, die zur Weiterentwicklung unseres QM-Systems beitragen können.

...immer geschützt bleibt und keine Rückschlüsse auf die Hinweisgeber...

Vorgehensweise

- Über das interne Meldesystem kannst du einen Hinweis einreichen, der an eine zuständige Stelle eingesehen werden kann.
- Achte darauf, so detailliert wie möglich zu beschreiben, um eine effektive Untersuchung zu ermöglichen.
- Jeder Hinweis wird sorgfältig geprüft und dokumentiert.
- Du erhältst - auch bei anonymen Meldungen - eine Eingangsbestätigung und eine Rückmeldung über den Fortschritt der Untersuchung innerhalb von 3 Monaten.

Kontakt

Für weitere Informationen oder direkte Kontaktaufnahme steht dir unsere Ansprechpartnerin Paula (p.rosenfeld@texaid.de) zur Verfügung.

[Jetzt Meldung einreichen](#)

Den TEXAID Code of Conduct findet ihr hier: [Code of Conduct](#)



FEEDBACK MÖGLICHKEIT

Während Unternehmen verpflichtet sind, eine vertrauliche Feedbackkultur zu etablieren, ist die Nutzung von TEXAID freiwillig und Teil der Unternehmenskultur von TEXAID.

Feedback ist uns wichtig: Wir schätzen eure Vorschläge, Anregungen und Ideen, um unsere Arbeitsprozesse zu optimieren.

Ihr könnt eure Einreichungen anonym oder unter Angabe eures Namens machen. So haben wir auch die Möglichkeit, euch im Anschluss auf dem Laufenden zu halten.

[Jetzt einreichen](#)

ABSCHLUSS UND DANK

Wir bei TEXAID möchten allen unseren Mitarbeitenden, Partnern, akademischen Einrichtungen und kommunalen Partnern unseren tiefsten Dank für ihr Engagement und ihre Unterstützung aussprechen.

Ihre Bemühungen und Ihr Einsatz sind entscheidend für unser kontinuierliches Bestreben, nachhaltige und verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken zu fördern.

Durch Ihre konsequente Mitarbeit und Ihr Engagement können wir als Unternehmen wachsen und gleichzeitig einen positiven Beitrag zu unserer Gesellschaft und der Umwelt leisten. Jeder Beitrag zählt und hilft uns, TEXAID und die Welt täglich ein Stück besser zu machen.

Unsere akademischen und kommunalen Partner spielen eine wesentliche Rolle bei der Unterstützung unserer Sammel- und Recyclinginitiativen, was uns ermöglicht, innovative Lösungen zur Ressourcenschonung und zum Umweltschutz umzusetzen. Ihr Einsatz und Ihre Partnerschaft sind unerlässlich für unseren Erfolg und tragen massgeblich zu unserer Mission bei.

Wir sind stolz darauf, diesen Weg mit engagierten und leidenschaftlichen Menschen zu gehen und freuen uns darauf, unsere gemeinsamen Ziele weiterhin zu verfolgen und zu erreichen.

Vielen Dank an jeden Einzelnen von Ihnen für Ihren Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg. Gemeinsam gestalten wir eine nachhaltige Zukunft.

Haftungsausschluss

Dieser Code of Conduct begründet keine von Mitarbeitenden oder Dritten einklagbaren Rechte gegenüber TEXAID. Änderungen des Code of Conducts bleiben vorbehalten.



IMPRESSUM

TEXAID Textilverwertungs-AG
Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf
Telefon +41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01
info@texaid.ch · www.texaid.ch