



## **INDICE**

20 SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

1		6	
4	INTRODUZIONE DEL CEO	22	RESPONSABILITÀ MATERIALE/
			EFFICIENZA DELLE RISORSE
$\mathcal{I}$		23	RICICLAGGIO DEI TESSILI
_		27	RECYCLING SOLUTIONS
5	INFORMAZIONI SU TEXAID	31	RETAIL SOLUTIONS
6	STORIA		
7	STRUTTURA	7	
8	ANALISI DEGLI STAKEHOLDER	/	
9	VALORI E CODICE DI CONDOTTA	35	SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA
10	CATENA DI CREAZIONE DEL VALORE		
11	RICICLAGGIO DI TESSILI DI TEXAID	8	
3		42	SOSTENIBILITÀ SOCIALE
13	CONDIZIONI QUADRO DEL SETTORE	$\bigcirc$	
14	PROBLEMA AMBIENTALE	9	
14	CONDIZIONI QUADRO NORMATIVE	48	PROFILO DEL RAPPORTO E PREVISIONE
15	IL RUOLO DI TEXAID		•
/	•	1(	
4	_	50	ALLEGATO
16	SOSTENIBILITÀ DI TEXAID	51	FONTI
19	TEMI MATERIALI	52	INDICE DEI CONTENUTI GRI
		82	CONTATTO E NOTE LEGALI
5			

## INTRODUZIONE DEL CEO

#### Cari lettori e care lettrici,

dalla sua fondazione nel 1978, TEXAID combina attività economica con responsabilità ecologica e sociale. Con il presente rapporto, redatto applicando gli standard GRI, forniamo informazioni trasparenti ed approfondite in merito ai nostri processi lavorativi, alle nostre misure e ai progressi che portano ad un'attività commerciale olisticamente sostenibile. Per il rapporto ci orientiamo sui nostri stakeholder interni ed esterni.



TEXAID si assume la sua responsabilità sociale e, con la sua attività aziendale, contribuisce notevolmente alla tutela delle risorse naturali. Lo sviluppo dei collaboratori e la collaborazione tra stakeholder internazionali sono inoltre importanti pilastri portanti della strategia di TEXAID. L'evoluzione delle condizioni quadro normative, del settore tessile e del comportamento dei consumatori pone anche la nostra azienda di fronte a nuove difficoltà: l'ampliamento delle capacità di smistamento, l'ottimizzazione dei processi di smistamento e la garanzia di opzioni di riciclaggio economicamente ed ecologicamente utili devono essere accelerati. TEXAID si schiera a favore della responsabilità aziendale e dell'ambiente per un processo di sviluppo e ottimizzazione continuo.

Il ciclo di rendicontazione triennale originariamente previsto del rapporto sulla sostenibilità di TEXAID è stato rallentato dalla pandemia di Coronavirus, ma in futuro

TEXAID si impegna a pubblicarlo ogni anno e ad ampliare continuamente il suo rapporto sulla sostenibilità. Consideriamo il presente rapporto anche una base per definire nuovi obiettivi e aggiornare la strategia di sostenibilità.

Ecco perché il presente rapporto, assieme ai processi, alle attività e ai progressi descritti, è parte integrante della strategia aziendale di TEXAID e la base del successo economico a lungo termine della nostra azienda.

Vogliate inoltre considerare il presente rapporto come uno spunto per dialogare con noi. Vi auguriamo un'interessante lettura!

Martin Böschen

CEO del gruppo TEXAID



## **INFORMAZIONI SU TEXAID**

Con la raccolta, lo smistamento, la distribuzione e il riciclaggio dei tessili professionali, dal 1978 TEXAID garantisce un riciclaggio ecologico di indumenti, calzature e tessili per uso domestico pre- e post-consumo.

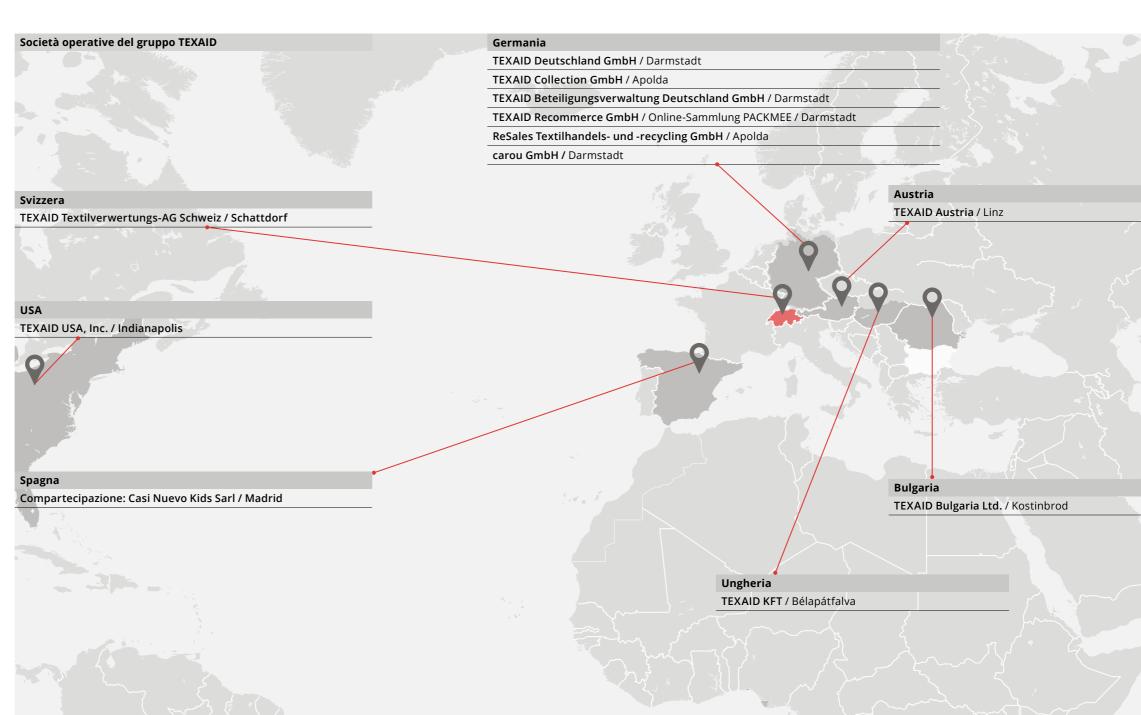
## **STORIA**

Le raccolte di indumenti usati risalgono agli anni della guerra tra il 1939 e il 1945, le vere e proprie operazioni di raccolta avvennero però solo successivamente, quando si verificarono le catastrofi naturali in Svizzera. A causa dell'aumento delle quantità raccolte divenne necessario investire anche in processi di smistamento e nel riciclaggio ecologico dei tessili. TEXAID Textilverwertungs-AG fu fondata nel 1978 con l'obiettivo di raccogliere, smistare e riciclare professionalmente indumenti usati; da oltre 40 anni contribuisce quindi ad un intelligente riciclaggio di indumenti e calzature usati. Da allora, TEXAID è sinonimo di grande responsabilità sociale e di una cultura aziendale sostenibile in tutte le sue sedi e lungo l'intera catena di creazione del valore.



## **STRUTTURA**

Con sede principale a Schattdorf, nel Cantone svizzero Uri, dalla sua fondazione TE-XAID ha continuato ad evolversi e oggi possiede filiali in Germania, Austria, Bulgaria, Ungheria, Spagna e USA. Grazie alle sue capacità di raccolta, smistamento e riciclaggio di tessili, nonché ad investimenti in progetti di ricerca in ambito riciclaggio, TEXAID può vantare un know-how approfondito ed è oggi l'azienda leader in Europa nel settore del riciclaggio dei tessili. Con la sua attività ed oltre 1000 collaboratori contribuisce notevolmente alla salvaguardia delle risorse.



## ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

TEXAID interagisce con numerosi stakeholder diversi, ne considera gli interessi, le aspettative e le esigenze e li coinvolge nell'intero processo strategico con regolari scambi.

I più importanti stakeholder comprendono sia propri collaboratori ed azionisti, sia i produttori di tessili e moda, i clienti e il pubblico. TEXAID è ritenuto un datore di lavoro allettante ed offre condizioni lavorative sopra la media. Nell'ambito del riciclaggio e dello smaltimento dei rifiuti, in Svizzera, Germania e Austria TEXAID collabora inoltre con numerosi comuni e città e instaura una comunicazione aperta. Ai comuni TEXAID offre eccellenti servizi di smaltimento e riciclaggio dei tessili. TEXAID garantisce a consumatori e consumatrici la raccolta, lo smistamento, la distribuzione e il riciclaggio professionali ed ecologicamente pregiati dei tessili che le vengono affidati. Nel settore del commercio al dettaglio, TEXAID offre contemporaneamente abbigliamento second-hand pregiato, come alternativa conve-

A causa della necessità di un pregiato riciclaggio textile-to-textile, la collaborazione con organizzazioni scientifiche e università acquista sempre più

niente ed ecologica a capi d'abbigliamento nuovi.

importanza. TEXAID partecipa pertanto a numerosi progetti di ricerca per realizzare la sua visione: chiudere il ciclo tessile (maggiori informazioni a riguardo nel capitolo 6). Per il commercio al dettaglio di tessili e il settore della moda, TEXAID si presenta come un competente partner di soluzioni ed offre un portfolio di servizi completo e allettante (maggiori informazioni a riguardo nel capitolo 6).

A causa della crisi provocata dal Coronavirus, il settore degli indumenti usati è inoltre ancora più al centro dell'attenzione della politica e del pubblico. In quanto organizzazione leader, per TEXAID è importante contribuire alla rendicontazione nelle questioni mediatiche nazionali ed internazionali. D'altra parte si colloca la rendicontazione attiva e trasparente in merito alle attività dell'azienda e alle condizioni quadro sociali, ecologiche ed economiche del riciclaggio sostenibile dei tessili. In tale ambito, TEXAID ha un atteggiamento aperto e trasparente con il pubblico e i media.

Autorità comunali

Scienza e ricerca

Decisori politici ed associazioni

Commercio al dettaglio di tessili e settore della moda

Clienti (commercio all'ingrosso e al dettaglio / cliente finale

Concorrenti

Concorrenti

Oltre alla comunicazione con il pubblico e i media, anche lo scambio con decisori politici e associazioni è particolarmente importante, per promuovere temi normativi e rilevanti per l'ambiente associati agli indumenti usati e contribuire al miglioramento ecologico e sociale del settore.

TEXAID è membro di associazioni internazionali e regionali: <u>Bureau of International Recycling (presidenza del ramo tessile, membro di ExCo), EuRIC (vice-presidenza del ramo tessile), bvse, Swiss Textiles, Gemeinschaft für textile Zukunft e Südwesttextil, nonché della Secondary Materials and Recycled Textiles Association (SMART).</u>

## **VALORI E CODICE DI CONDOTTA**

Il <u>codice di condotta</u>, applicato all'intero gruppo TEXAID dal 2018, definisce i valori fondamentali che guidano il nostro comportamento e le nostre azioni, sia internamente, sia nei confronti di tutti gli stakeholder. Ha un carattere sovraordinato e viene integrato e approfondito sia da linee guida, regolamenti, istruzioni di lavoro interni, sia da codici e norme esterni di organizzazioni partner e associazioni.

GRI 2-2

#### I NOSTRI VALORI:

#### RISPETTO, ONESTÀ, INTEGRITÀ E COMUNICAZIONE

## I NOSTRI PRINCIPI, che guidano direzione, azione e comunicazione:

rispetto • orientamento ai risultati • impegno • onestà • fiducia integrazione • franchezza • progresso • ruolo d'esempio







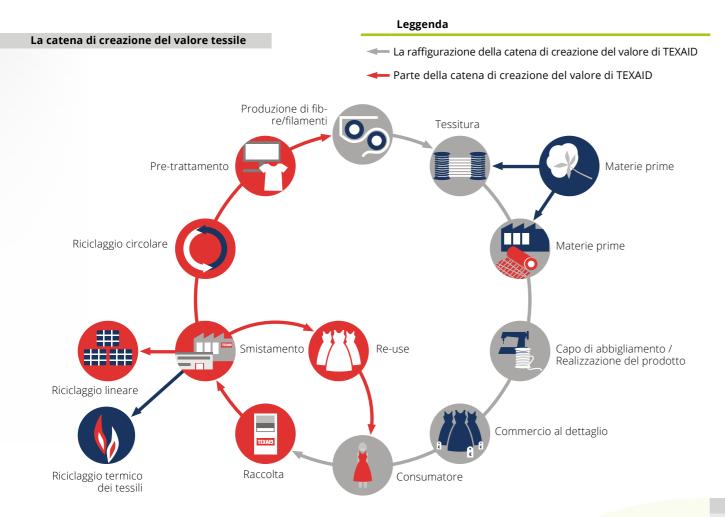


## <sup>IRI 2-6</sup> CATENA DI CREAZIONE DEL VALORE

Per realizzare la visione di un ciclo tessile chiuso,

TEXAID si impegna lungo l'intera catena di creazione del valore.

I processi chiave di TEXAID comprendono la raccolta, lo smistamento, il riciclaggio e la distribuzione di tessili pre- e post-consumo. Durante tali processi di riciclaggio dei tessili, l'azienda si concentra su massima qualità ed evoluzione continua. Ciò è confermato anche dalla certificazione conformemente al sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015. Al di là di tali processi chiave, TEXAID collabora attivamente con tutti gli attori della catena tessile di creazione del valore, per realizzare la sua visione di un ciclo tessile chiuso.



Con la sua attività aziendale, TEXAID contribuisce ad un notevole risparmio di risorse. Nei casi in cui i tessili non sono più indossabili, grazie a metodi innovativi, ecologici e rispettosi dell'ambiente TEXAID trasforma o ricicla il materiale in prodotti intermedi e materie prime e li utilizza per realizzare nuovi prodotti. TEXAID offre quindi ai suoi clienti prodotti e servizi pregiati, realizzati secondo elevati standard sociali ed ecologici e a prezzi adeguati. I rifiuti vengono smaltiti ecologicamente e, se non riciclabili, conferiti al riciclaggio termico dei tessili.

## RICICLAGGIO DI TESSILI DI TEXAID

TEXAID illustra tutte le attività chiave nella raccolta, nello smistamento, nel riciclaggio e nella distribuzione di tessili usati ed offre i suoi servizi a comuni, commercio e industria in tutta Europa e negli USA.

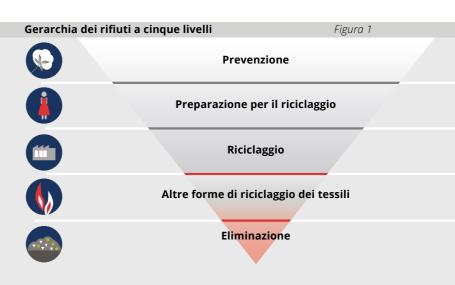
#### Raccolta

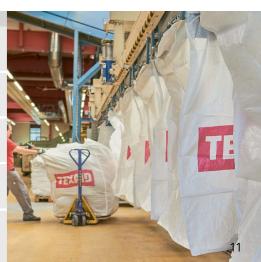
Le circa 75 000 tonnellate che TEXAID raccoglie annualmente vengono raccolte prevalentemente tramite propri canali di raccolta e complessivamente circa 13 000 cassonetti di indumenti usati in Germania, Svizzera, Austria e Bulgaria. I punti dei cassonetti si trovano su terreno privato o pubblico e, mediante apposite approvazioni, devono soddisfare le condizioni quadro giuridiche di una raccolta attraverso i cassonetti conforme alla legge e affidabile. Oltre alla raccolta attraverso i cassonetti offriamo una raccolta online tramite il marchio «PACKMEE», con cui la popolazione in Germania, Francia, Danimarca, Austria e Paesi Bassi può spedire gratuitamente per posta gli indumenti direttamente all'impianto di smistamento di TEXAID. Il sistema di raccolta online viene offerto anche ai rivenditori di moda e ai loro clienti, nell'ambito della gamma di soluzioni delle nostre Unit Retail Solutions. Oltre alla raccolta online, con la raccolta instore TEXAID gestisce un ulteriore canale per la restituzione dei tessili assieme ai rivenditori di moda. Tali sistemi take-back sono attivi nei negozi in Belgio, Germania, Danimarca, Francia, Lus-

semburgo, Paesi Bassi, Austria, Portogallo, Svezia, Svizzera e USA. La gamma di soluzioni della Unit di TEXAID comprende anche il riciclaggio di tessili pre-consumo, quali ad es. merce che non può essere venduta, merce di serie B o resi. Illustreremo meglio le nostre Unit Retail Solutions e i loro servizi nel capitolo 6.

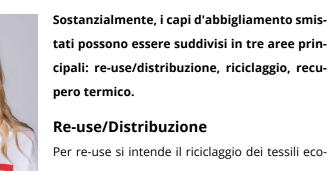
#### Smistamento

La situazione di partenza per il riciclaggio dei tessili è la gerarchia dei rifiuti europea (cfr. figura 1). Il riciclaggio si colloca al livello più alto, con l'obiettivo di continuare ad indossare come vestiti più capi d'abbigliamento o loro parti riutilizzabili possibili. Il prolungamento del ciclo di vita è uno degli aspetti più importanti per ridurre l'impronta ecologica dell'industria tessile e della moda, poiché il maggiore impatto ecologico di un capo d'abbigliamento si verifica nella fase produttiva. I processi lavorativi e gli standard tecnici vengono costantemente evoluti in tutte le sedi. Tuttavia, la valutazione manuale dei singoli capi d'abbigliamento, calzature e tessili per uso domestico rima-





ne il presupposto di un pregiato processo di smistamento. Lo smistamento avviene manualmente e termina in oltre 300 gruppi di prodotti diversi. La necessaria sensibilità ed un occhio attento vengono allenati con speciali formazioni sullo smistamento, per riconoscere efficientemente le caratteristiche e le condizioni dei tessili nel minor tempo possibile.



Per re-use si intende il riciclaggio dei tessili ecologicamente più intelligente. Grazie al «prolungamento del ciclo di vita» del tessile non è necessario produrre nuovi capi d'abbigliamento, si evita il processo produttivo che richiede molte risorse. TEXAID sfrutta una parte della percentuale di re-use nella sua rete di rivenditori in Germania. Il commercio al dettaglio di tessili usati comprende la vendita fisica e in internet di

capi d'abbigliamento second-hand a clienti finali. «ReSales» e «Vintage Revivals», i progetti di commercio al dettaglio di TEXAID, sono considerati la catena second-hand leader in Germania: l'assortimento comprende look quotidiani, articoli di design, moda vintage ed accessori a prezzi abbordabili. Nei nostri negozi online «carou» e «Percentil» offriamo pregiati capi d'abbigliamento di design e nuovi marchi alla moda, ma anche articoli vintage.

Le percentuali rimanenti dell'area re-use vengono esportate a clienti grossisti di tutto il mondo (maggiori informazioni a riguardo nel capitolo Responsabilità materiale/Efficienza delle risorse).

#### Riciclaggio

I capi d'abbigliamento non più indossabili vengono oggi prevalentemente destinati ad un riciclaggio lineare, infatti solo l'1% circa della quantità raccolta può essere riciclata in modo circolare. Nel riciclaggio lineare, i tessili vengono anche trasformati in panni per la pulizia industriale, ad esempio nel nostro impianto di smistamento in Ungheria, oppure sfilacciati a macchina e trasformati, ad esempio, in materiale isolante.

#### **Recycling Solutions**

Da molti anni TEXAID partecipa attivamente ad attività di ricerca. La Unit Recycling Solutions sviluppa soluzioni ed attività di riciclaggio come base per l'evoluzione continua delle aree smistamento e riciclaggio dei tessili. Sfruttando le tecnologie, TEXAID è in grado di smistare i tessili per un riciclaggio pregiato e circolare e fornire materie prime per nuovi capi d'abbigliamento. Inoltre, nell'ambito dei progetti di ricerca e sviluppo vengono ideati nuovi prodotti riciclati commerciabili. Forniremo maggiori informazioni sulle nostre attività nel capitolo 6 del presente rapporto.

#### **Retail Solutions**

Nei confronti dei rivenditori del settore tessile e della moda, TEXAID si presenta come un competente partner di soluzioni ed offre una gamma di servizi completa e allettante. Tale gamma comprende soluzioni in ambito post-consumo per la raccolta e il riciclaggio dei tessili restituiti dai clienti. In ambito pre-consumo (eccedenze di magazzino, scarti) si offrono soluzioni di pulizia e riparazione, riciclaggio e la distribuzione globale concordata con i partner. Forniremo maggiori informazioni sulle nostre soluzioni per i rivenditori di moda nel capitolo 6 del presente rapporto.



© carou GmbH

## PROBLEMA AMBIENTALE

Il consumo europeo di tessili ha il quarto maggiore effetto sull'ambiente e sul cambiamento climatico e produce più emissioni dell'intero traffico aereo o navale internazionale.

Nel 2015, l'industria tessile ha consumato 79 miliardi di metri cubi d'acqua, mentre ogni anno vengono gettate negli oceani 0,5 milioni di tonnellate di microfibre (cfr. Parlamento europeo, 2022). A livello globale, tra il 2000 e il 2015 la produzione tessile è raddoppiata. Entro il 2030, il consumo aumenterà del 63% (102 milioni di tonnellate) (cfr. Commissione europea, 2022). Attualmente, ogni anno l'Europa produce circa 7.0-7.5 milioni di tonnellate di rifiuti tessili (circa 15 kg a persona), di cui solo il 30-35% viene raccolto (cfr. McKinsey & Company, 2022). Inoltre, solo l'1% circa può essere riciclato per produrre materie prime. Riutilizzo, riparazione/riutilizzo, riciclaggio in tessuti e riciclaggio in fibre sono tutti componenti della soluzione di un sistema tessile sostenibile e orientato alla circolarità (cfr. UN environment programme, 2020).

# CONDIZIONI QUADRO NORMATIVE

Dal 2025/2026 si prevedono la raccolta separata obbligatoria di indumenti usati in tutti gli Stati membri dell'UE (Waste Framework Directive) e ulteriori restrizioni delle importazioni in Stati terzi (Waste Shipment Directive). In occasione dell'EU Green Deal di marzo 2022, l'UE ha inoltre pubblicato la nuova strategia per i prodotti tessili, che definisce importanti misure ed obiettivi per la riduzione degli effetti ambientali dell'industria tessile. La circolarità e l'assunzione di responsabilità mediante, ad esempio, responsabilità estesa del produttore (sistema EPR) acquisiranno maggiore importanza. In Svizzera, gli indumenti e le calzature usati sono classificati come rifiuti domestici (quindi rifiuti da riciclare), la cui raccolta separata e (se possibile) il cui riciclaggio dei tessili è competenza dei Cantoni (cfr. Confederazione svizzera, Ordinanza sulla prevenzione e lo smaltimento dei rifiuti, Ordinanza sui rifiuti, OPSR, 2022). Nella

maggior parte dei paesi, lo smaltimento dei rifiuti domestici spetta al settore pubblico o ai distributori. La gerarchia europea dei rifiuti e la piramide dei rifiuti a tre livelli in Svizzera (re-use prima del riciclaggio prima della distruzione) continua a rimanere una componente integrale dello sfruttamento delle risorse, durante e dopo il loro ciclo di vita.

Le evoluzioni evidenziano che una raccolta professionale, uno smistamento pregiato e un riutilizzo sostenibile dei tessili pre- e post-consumo hanno una grande importanza. Inoltre, aumenterà la richiesta di soluzioni tessili che non possono essere riutilizzate.





## IL RUOLO DI TEXAID

Grazie alla raccolta separata obbligatoria di tessili usati definita nella Waste Framework Directive, la quantità raccolta aumenterà (fino al 50% entro il 2030, cfr. McKinsey & Company, 2022) e, a causa della tendenza fast-fashion, la qualità dei tessili diminuirà. All'interno del settore sarà importante sviluppare ed ampliare l'infrastruttura di raccolta, smistamento e riciclaggio. Per finanziarla, sarà inoltre necessario accelerare il passaggio ad un modello finanziato dalle tasse o dai produttori. La Strategia dell'UE per prodotti tessili prevede, oltre all'utilizzo più a lungo possibile, servizi di re-use, repair e recycling e l'introduzione di tecnologie mediante Digital Product Passports come fasi importanti verso la circolarità.

Le esigenze e le richieste alle aziende di riciclaggio di tessili aumentano. Non solo le autorità di regolamentazione, ma anche i consumatori sono più consapevoli degli effetti del loro comportamento d'acquisto e, restituendo i loro capi d'abbigliamento, voglio contribuire alla tutela ambientale.

TEXAID prende seriamente il proprio ruolo e a livello economico ed ecologico si presenta come un fornitore leader di servizi di raccolta e riciclaggio di tessili pre- e post-consumo. Tali servizi comprendono ottimizzazioni nello smistamento, collaborazione attiva in progetti di ricerca e investimenti nelle tecnologie. Inoltre, TEXAID continua ad ampliare la sua gamma di servizi al dettaglio e, con le sue Unit Retail Solutions, integra servizi per i rivenditori di moda. Maggiori informazioni sulle nostre attività in ambito di riciclaggio e Retail Solutions sono riportate nel capitolo 6. TEXAID è un anello importante nella catena olistica di creazione del valore tessile e, grazie alla sua precisione nello smistamento, non riesce solo ad ottenere una delle maggiori percentuali di riutilizzo, ma a causa delle sue dimensioni può fornire anche quantità significanti di feedstock per impianti di riciclaggio.





## **SOSTENIBILITÀ DI TEXAID**

TEXAID ha radicato la sostenibilità alla base della sua attività aziendale. La strategia di sostenibilità si basa su nove traguardi che guidano TEXAID a lungo termine.

- 1. Rafforzare la consapevolezza ambientale dei collaboratori
- 2. Raccolta rispettosa delle risorse, smistamento pregiato e riciclaggio dei tessili ecologicamente sostenibile
- 3. Mirare a partnership attive con attori rilevanti
- 4. Accertare l'impatto ambientale durante l'acquisto di prodotti e servizi
- 5. Convertire il proprio parco veicoli in motori ecologici
- 6. Offrire al cliente trasporti combinati
- 7. Mirare alla riduzione delle emissioni di CO<sub>3</sub>
- 8. Nell'ambito della gestione della qualità e del processo di miglioramento continuo, definire misure volte ad una gestione efficiente dal punto di vista ambientale
- 9. Misurare regolarmente il consumo di risorse, le emissioni e altre misure di tutela ambientale

Il presente rapporto e la relativa raccolta di dati spronano TEXAID a documentare le attuali forze e debolezze e a definire misure conseguenti, volte ad analizzare ed ottimizzare costantemente la strategia di sostenibilità.

Incoraggiate dalle evoluzioni normative e dai generali sviluppi di mercato, aumentano le richieste nei confronti delle aziende di riciclaggio tessile. TEXAID ottimizza costantemente i suoi metodi lavorativi sulla base di aspetti economici, sociali ed ecologici.

Per realizzare la sua visione di un ciclo tessile chiuso, è tuttavia importante la sinergia degli stakeholder. Le aziende come TEXAID sono fondamentali per la realizzazione della circolarità nell'industria tessile, infatti solo con una raccolta, uno smistamento e una preparazione dei tessili efficienti e pregiati volti al recupero è possibile riutilizzare in modo ottimale i tessili e salvaguardare le risorse. Dall'altro lato si colloca il mercato, che deve incrementare l'accettazione di articoli second-hand e la richiesta di fibre riciclate.





## APPROCCIO GESTIONALE

GRI 2-12.

GRI 2-13

Tutti i temi relativi allo sviluppo sostenibile vengono presentati al consiglio d'amministrazione, conformemente all'assetto delle competenze definito nel regolamento organizzativo di TEXAID. Le decisioni strategiche vengono approvate dal consiglio d'amministrazione di TEXAID AG, su richiesta della direzione. La definizione delle misure e la loro costante verifica spetta alla direzione di TEXAID. A livello di gruppo, inoltre, si ricorre a coordinatori di progetto per i settori ricerca e riciclaggio, sustainability (ambientale e sociale), gestione della qualità e dei rischi e per la partecipazione ad associazioni professionali. Nel 2023 quindi, ad esempio, verrà rafforzata la gestione di CO2 e il nostro rapporto sulla sostenibilità verrà esteso. Gli indicatori tasso di assenze per malattia, fluttuazione e rendicontazione qualitativa dei settori ricerca, gestione della qualità, sicurezza del lavoro e compliance vengono già oggi compresi nella rendicontazione trimestrale destinata al consiglio d'amministrazione. Altri obiettivi e misure su ciascun tema materiale sono riportati nel relativo capitolo.

## **TEMI MATERIALI**

La presente analisi dei materiali si basa su quella che abbiamo svolto nell'ambito della nostra prima rendicontazione sulla sostenibilità del 2017. È stata integrata con la strategia 2025 aggiornata di TEXAID, in considerazione delle evoluzioni di mercato e normative. La presente analisi è stata inoltre discussa nella direzione di TEXAID. I temi chiave e i loro obiettivi devono essere considerati come inter-gruppo. Le misure definite sono state verificate e classificate per priorità secondo i massimi effetti positivi e negativi su economia, ambiente e persone.

I seguenti temi (colonna sinistra) sono considerati materiali. La colonna destra fornisce informazioni sugli standard GRI applicati:

TEMI MATERIALI DI TEXAID AG		STANDARD GRI	
Sostenibilità economica		GRI 201: Performance economica	GRI 3
		(Economic Performance) 2016	
Responsabilità materiale/Efficienza delle ris	orse	GRI 301: Materiali (Materials) 2016	
Sostenibilità ecologica		GRI 302: Energia (Energy) 2016	
		GRI 305: Emissioni (Emissions) 2016:	
Sostenibilità sociale		GRI 401: Occupazione (Employment) 2016	
		GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	
		(Occupational Health and Safety) 2018	
		GRI 404: Formazione e aggiornamento	
		(Training and Education) 2016	





## **SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**

OBIETTIVO MISURE GRI 3-3

L'obiettivo è ottenere un cash-flow sostenibilmente positivo, per poter effettuare investimenti nello sviluppo di tecnologie ed infrastruttura volti ad un migliore riciclaggio dei tessili post-consumo.

Nell'ambito della gestione dei rischi integrata e della rendicontazione trimestrale destinati al consiglio d'amministrazione, vengono analizzate le misure per la riduzione dei rischi e il miglioramento dei risultati.

Gli azionisti di TEXAID vengono coinvolti nel processo decisionale. La costante ottimizzazione dei processi e i miglioramenti dell'infrastruttura, nonché l'ampliamento della capacità di smistamento dovrebbero contribuire alla stabilità di TEXAID.



TEXAID AG agisce in modo orientato al profitto e sostenibile. L'ambiente di mercato e normativo hanno subito modifiche tali da porre sempre più al centro dell'attenzione, oltre agli aspetti sociali ed economici, anche il valore aggiunto ecologico del riciclaggio di tessili usati. TEXAID agisce economicamente in tutte le sedi del gruppo TEXAID, per garantire i posti di lavoro esistenti e crearne di nuovi. Il successo economico di TEXAID è stato messo a dura prova dalla pandemia di Coronavirus. La pandemia ha imposto la chiusura dei mercati e lockdown, che hanno influenzato sia il volume raccolto, sia quello venduto. La gestione durante la pandemia di Coronavirus ha richiesto elevata flessibilità, combinata con impegno nella riduzione dei costi, per garantire il successo sostenibile di TEXAID. L'obiettivo è continuare ad evolvere l'azienda e investire in settori che contribuiscano ad un positivo sviluppo economico ed ecologico a lungo termine. TEXAID sfrutta una gestione dei rischi integrata per reagire agli effetti negativi e limitarne al massimo le conseguenze.

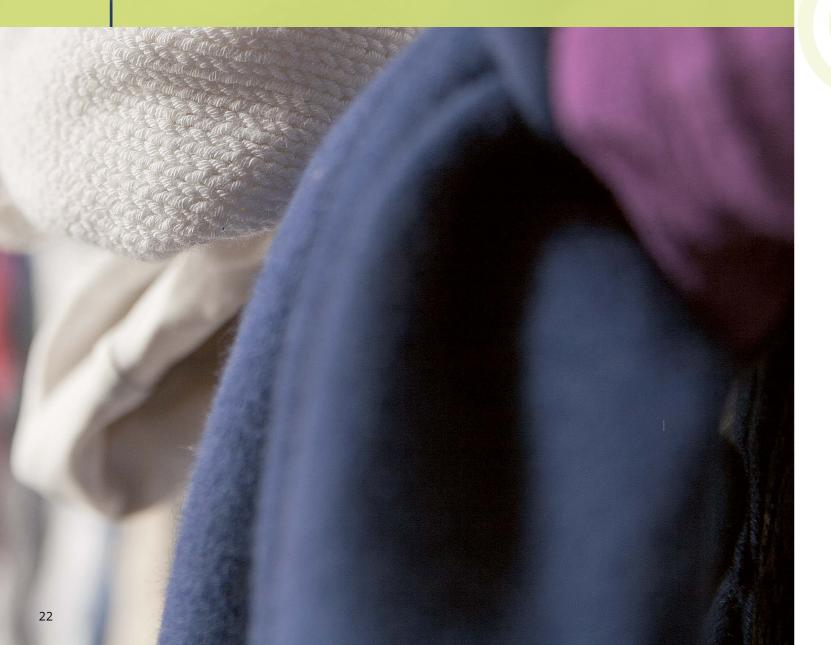
## APPROCCIO GESTIONALE

GRI 3-3

Il modello aziendale di TEXAID si basa sugli elementi chiave raccolta, smistamento, riciclaggio e distribuzione di tessili pre- e post-consumo. Per garantire la realizzazione sostenibile degli obiettivi economici, all'interno degli elementi chiave TEXAID ottimizza costantemente i propri processi lavorativi, crea nuovi posti di lavoro e si espande. Le misure strategiche associate alla strategia 2025 sono fattori di successo che dovrebbero garantire il valore aggiunto per i nostri stakeholder.



# RESPONSABILITÀ MATERIALE / EFFICIENZA DELLE RISORSE



OBIETTIVO MISURE GRI 3-3

L'obiettivo è ottenere la leadership ecologica nel riciclaggio dei tessili usati. A lungo termine, TEXAID persegue la visione di un ciclo tessile chiuso.

- ottimizzazione costante di raccolta, smistamento e riciclaggio dei tessili usati
- massimo sfruttamento dell'infrastruttura e ampliamento della capacità di smistamento
- ampliamento del settore retail
- Recycling e Retail Solutions come base dell'evoluzione dei settori raccolta e riciclaggio dei tessili
- collaborazione con università ed atenei per lo sviluppo di tecnologie di riciclaggio innovative
- cooperazione con partner rilevanti lungo la catena di creazione del valore tessile
- analisi delle procedure di riciclaggio chimiche e meccaniche
- valutazione di vari prodotti di upcycling e dei relativi canali di distribuzione
- sviluppo di soluzioni per il settore tessile e della moda

## RICICLAGGIO DEI TESSILI

L'utilizzo di risorse primarie tessili pre- e post-consumo mira al massimo riciclaggio dei tessili ecologico.

Nel 2021 TEXAID ha raccolto 74 320 tonnellate di tessili. Circa un terzo della quantità raccolta è stata trasformata in aziende proprie, di cui è stato possibile riutilizzare il 58% e riciclare il 29%. Sono stati riciclati termicamente soprattutto materiali non tessili, destinati ad un apposito riciclaggio dei tessili separato (cfr. figura 2).















Due terzi sono stati riciclati da aziende terze, principalmente in Italia, Belgio ed Europa dell'est. Si esporta esclusivamente ad aziende di riciclaggio ampiamente il loro diretto smaltimento in loco. che dispongono di un'autorizzazione al riciclaggio Dopo che il capo d'abbigliamento è stato indossadei tessili smaltiti nel rispettivo paese acquirente.

La figura 3 illustra il flusso dei tessili del gruppo TEXAID. In molti mercati, la merce second-hand proveniente dall'Europa è un'alternativa richiesta ai tessili in fibre sintetiche prodotti in Asia. Ne deriviamo che 100 tessili second-hand sostituiscono circa 60-75 nuovi capi d'abbigliamento e quindi contribuiscono ad un notevole risparmio di risorse. La trasformazione e il commercio di tessili usati è un importante ramo economico in molti paesi acquirenti, che crea decine di migliaia di posti di lavoro.

sabili nei paesi in via di sviluppo, per escludere ampiamente il loro diretto smaltimento in loco. Dopo che il capo d'abbigliamento è stato indossato ed ha raggiunto il termine del suo ciclo di vita, i consumatori smaltiscono tuttavia in loco anche i capi d'abbigliamento second-hand (proprio come i capi d'abbigliamento nuovi), conformemente alle condizioni locali; TEXAID non ha alcuna influenza su tale fenomeno. Particolare rilievo acquistano gli sviluppi a livello normativo. Con la revisione della Waste Shipment Directive, l'UE introdurrà criteri più severi per l'esportazione dei rifiuti tessili. Se ciò verrà attuato coerentemente, il problema dei rifiuti nei paesi in via di sviluppo ed emergenti si mitigherà a medio termine.

Ai sensi della salvaguardia delle risorse, i contenitori di raccolta di TEXAID sono costruiti appositamente per la raccolta di tessili e calzature al riparo dalle intemperie, per evitare un deterioramento della merce raccolta a causa della penetrazione di umidità o polvere. I cassonetti di TEXAID sono inoltre dotati di logo, pittogrammi, informazioni testuali e recapiti, affinché sia evidente chi raccoglie e quali tessili possano essere gettati. La presenza di indicazioni, informazioni e recapiti importanti è un criterio qualitativo per una raccolta trasparente e pregiata.

TEXAID desidera garantire l'aumento della quantità di tessili oggi raccolta separatamente e amplia quindi continuamente i propri canali di raccolta (ad es. raccolta online o sistemi di take-back con i rivenditori di moda, estensione della rete di cassonetti). TEXAID contribuisce quindi a garantire che la popolazione possa affidare i suoi tessili smaltiti

ad un'azienda di riciclaggio dei tessili professionale e trasparente.

Lo smistamento è al centro dell'attenzione di TE-XAID in termini di ottimizzazione e automazione dei processi lavorativi e ampliamento della capacità di smistamento, per ottenere un maggiore volume di capi smistati. Ciò comprende anche l'applicazione di tecnologie che completano lo smistamento manuale.

Con oltre 5 milioni di capi d'abbigliamento venduti all'anno, la succursale di TEXAID ReSales e le sue oltre 50 filiali sono la catena di second-hand più grande della Germania.

Oltre agli elementi chiave dell'attività aziendale di TEXAID, negli scorsi anni si sono evoluti settori importanti di TEXAID:

Recycling Solutions e Retail Solutions.

#### GRI 3-3

### APPROCCIO GESTIONALE

Il potenziamento della raccolta e l'ottimizzazione e l'ampliamento delle capacità di smistamento consentiranno di mantenere più tessili nel ciclo tessile. La gestione dei processi integrata conformemente a ISO9001:2015 garantirà che la raccolta e lo smistamento rispettino costantemente i massimi criteri qualitativi. In tutti gli stabilimenti verranno inoltre impiegati manager della qualità, che monitorano la qualità dello smistamento.





## RECYCLING SOLUTIONS

Attualmente, meno dell'1% dei tessili raccolti e smistati viene riciclato in un ciclo chiuso. Il riciclaggio circolare di indumenti e tessili usati per produrre nuovi filati, tessuti e prodotti di qualità superiore è ancora in una fase iniziale. Uno studio di McKinsey (cfr. McKinsey & Company, 2022) dimostra che, entro il 2030, il riciclaggio fibre-to-fibre avrà un potenziale di crescita fino al 18-26% dei tessili smaltiti. Solo in collaborazione con tutti gli stakeholder e sfruttando tecnologie innovative sarà possibile promuovere pregiate tecnologie di riciclaggio da tessile a tessile: gli esempi a riguardo comprendono anche il progetto «Texcircle», che verrà illustrato più dettagliatamente in questo capitolo, o una borsa sviluppata da TEXAID e dalla sua rete di partner, realizzata completamente con tessili post-consumo e ocean saved plastic. L'approvazione della Strategia dell'UE per prodotti tessili significa anche che, grazie all'intervento nella fase end-of-use, i partner professionali rivestiranno un ruolo importante (vedere tabella 1).

#### STRATEGIA DELL'UE PER PRODOTTI TESSILI

#### **IL RUOLO DI TEXAID**

Tabella 1

- «I capi d'abbigliamento riciclabili anziché capi d'abbigliamento usa e getta sono diventati la norma, le capacità di riciclaggio sono sufficienti e i capi d'abbigliamento smaltiti vengono inceneriti e destinati alla discarica più raramente possibile.»
- «Definizione di requisiti di design per i tessili, affinché siano più durevoli e possano essere riparati e riciclati più facilmente, e di una percentuale riciclata minima»
- «Introduzione di etichette più chiare sui tessili e di un passaporto digitale del prodotto»

(Scheda informativa Commissione europea, 2022)

- smistamento e preparazione dei tessili per un riciclaggio pregiato e per il prolungamento del ciclo di vita mediante re-use
- servizi di consulenza destinati ai product designer relativi all'impiego di materiali per incentivare la durata e la riciclabilità dei tessili
- sfruttamento e sviluppo di tecnologie per riconoscere i capi d'abbigliamento con Digital Product Passports e sfruttare le informazioni che contengono per uno smistamento efficiente e il riciclaggio



@ HSIII









Assieme ad atenei, università, associazioni ed aziende tessili, TEXAID partecipa a vari progetti di ricerca e sviluppo nell'ambito dei processi di riciclaggio chimici e meccanici, e promuove lo sviluppo di vari prodotti di upcycling e dei relativi canali di distribuzione. Già oggi si testano e si impiegano parzialmente tecnologie per l'identificazione della composizione dei materiali e la separazione delle fibre, con l'obiettivo di ottenere un pregiato prodotto di partenza che rimanga più a lungo nel ciclo tessile. L'utilizzo di tali tecnologie svolge un ruolo decisivo nello smistamento di TEXAID. Con il suo smistamento professionale, TEXAID garanti-

sce anche che i tessili che non possono più essere utilizzati come capo d'abbigliamento, ma che si prestano ad un riciclaggio textile-to-textile, vengano destinati al riciclaggio pregiato/circolare come materie prime. A tal fine si testano tecnologie quali spettroscopia NIR, RFID e IA. Inoltre, TEXAID sviluppa soluzioni di consulenza professionali per brand, rivenditori e parti interessate, con l'obiettivo di condividere il sapere di TEXAID affinché stakeholder rilevanti possano trarne profitto.

#### Panoramica dei nostri progetti di ricerca

#### Texcircle

Dopo la conclusione del progetto Texcycle nel 2019, nel 2020 è stato lanciato il suo progetto successore Texcircle, poi proseguito nel 2021.

Assieme a tutti i partner e alle parti interessate abbiamo lavorato alla visione di un cluster tessile in cui confluiscano materiali in cicli circolari. L'obiettivo del progetto era sviluppare filati e prodotti pregiati che contengano la massima percentuale possibile di tessili riciclati. Con il know-how di ricerca progettuale dell'Università degli Studi di Lucerna, il know-how di filatura di Rieter e il know-how di smistamento e raccolta di TEXAID, l'obiettivo era dimostrare come possano essere creati sistemi che consentano di realizzare proricorsi alle competenze degli altri partner del cluster. Il progetto Texcircle e il cluster sono stati condotti dall'Università degli Studi di Lucerna e e filati riciclati. si sono svolti in collaborazione con Coop, Rieter, Jacob Rohner AG, Ruckstuhl AG, TEXAID e workfashion.com ag. Il progetto è inoltre patrocinato dall'Ufficio federale del servizio civile CIVI, NIKIN AG e Tiger Liz Textiles. Il prodotto è stato finanz-

## TE×CIRCLE ×

iato da Innosuisse. Grazie a sviluppi congiunti del design, alle prove di raccolta, smistamento, rottura e tessitura fino alle effettive prove di produzione e test sul prodotto, tutti insieme siamo riusciti a riciclare in prototipi di prodotto 2,5 tonnellate di rifiuti tessili pre- e post-consumo che possiedono un elevato potenziale commerciale: calzini, gilet, maglioni ma anche feltri in tessuto non tessuto e accessori, fino a tappeti e tende.

Ciò ha dimostrato che un sistema circolare è possibile e ora il nostro settore deve realizzarlo in scala. Per TEXAID è stato importante imparare a comprendere le difficoltà nello smistamento, nel pre-trattamento e nella trasformazione. Infine dotti pregiati da fibre riciclate. Ecco perché si è sono stati sviluppati vari prototipi di prodotto, da tappeti, calzini e tende fino a maglioni, imbottiture ed accessori composti dal 50% all'80% da fibre

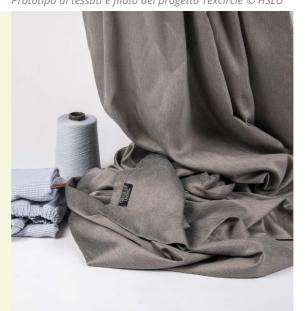
## APPROCCIO GESTIONALE

La Unit Recycling Solutions comprende i seguenti ambiti,

che vengono gestiti e controllati inter-gruppo: progetti di ricerca e sviluppo (concetti di prodotto), definizione di nuove tecnologie e procedure di riciclaggio, ottimizzazione dei processi nello smistamento, instaurazione e coltivazione di reti e partnership, sensibilizzazione delle parti interessate. Grazie alla creazione di partnership e cooperazioni lungo la catena di creazione del valore tessile, TEXAID influenza attivamente l'economia di ciclo. Tale procedura si prefigge l'obiettivo di sensibilizzare produttori e rivenditori in merito al tema del riciclaggio di tessili e dimostrarne l'impatto positivo sull'ambiente.

Grazie ad un reporting costante nell'ambito della revisione di gestione, si garantisce una rendicontazione trimestrale al consiglio d'amministrazione.

Prototipo di tessuti e filato del progetto Texcircle © HSLU



Prototipo di maglione e filato del progetto Texcircle © HSLU



GRI 3-3

#### **Sorting for Circularity Europe**

La quantità dei tessili smessi aumenta ogni anno e se ne prevede un ulteriore incremento. Sebbene una determinata percentuale possa essere riutilizzata, una parte significativa degli indumenti usati viene destinata al riciclaggio. Per realizzare l'infrastruttura necessaria ad un riciclaggio efficace di tali indumenti, si deve conoscere la composizione dei loro materiali. L'attuale sistema di smistamento dei tessili, ampiamente basato su inserimenti manuali, non è in grado di fornire risultati precisi a causa delle etichette sugli indumenti spesso inaffidabili e assenti: un'autentica economia di ciclo è guindi solo difficilmente possibile. Le etichette e i cartellini spesso sono stati rimossi o, se presenti, non sono più leggibili, oppure indicano dati in parte scorretti: ciò complica lo smistamento per il riciclaggio. Il progetto di Fashion for Good «Sorting for Circularity Europe» (smistamento per l'economia di ciclo) si è prefissato anche il superamento di tali ostacoli.

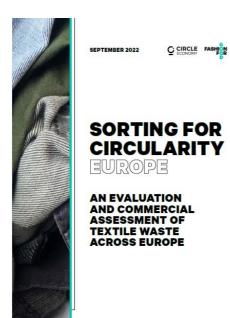
Il progetto Sorting for Circularity Europe, avviato all'inizio del 2021 e ideato da Fashion for Good assieme a Circle Economy, ha riunito importanti marchi e leader del settore provenienti da tutta Europa. Circle Economy, assieme a TERRA, era responsabile dello sviluppo e dell'attuazione della metodologia. Refashion ha agevolato l'introduzione a TERRA ed ha creato la libreria di materiali tessili di Refashion per l'applicazione della metodologia. Matoha ha messo a disposizione la tecnologia NIR, che viene utilizzata per la valutazione della composizione dei rifiuti tessili. L'obiettivo era svolgere un'analisi degli indumenti usati, in particolare degli indumenti di poco valore, riutilizzabili e non. Grazie all'assegnazione di altri dati agli indumenti smistati, nell'ambito del progetto è stato valutato il potenziale di valorizzazione degli indumenti di poco valore grazie al loro futuro utilizzo per finalità di riciclaggio. Con

l'aiuto della tecnologia NIR fornita da Matoha, negli impianti di smistamento partecipanti, compreso l'impianto di smistamento di TEXAID ad Apolda, Germania, è stata svolta una valutazione approfondita della composizione delle fibre dei rifiuti tessili. Complessivamente, nell'ambito del progetto e grazie all'impiego dell'innovativa tecnologia NIR per la definizione della composizione dei capi d'abbigliamento sono state analizzate 21 tonnellate di indumenti usati, a cui TEXAID ha contribuito e che sono stati analizzati da un team di TEXAID e da Fashion for Good, TERRA e Circle Economy. L'analisi è stata svolta due volte, per tenere conto delle differenze

**FASHION** 

Questo progetto è stato particolarmente significativo per il settore, che ha potuto comprendere il potenziale di valorizzazione di tessili di poco valore e non riutilizzabili e immettere nel ciclo i tessili, ad es. nel riciclaggio. La fase successiva consiste nello sfruttamento di tale conoscenza per incentivare il potenziamento dell'infrastruttura di smistamento e riciclaggio in tutta Europa.

stagionali nei flussi di rifiuti tessili.





«Al for resource-efficient circular fashion», «Cirtex» e «Rohstoffklassifizierung recycelter Fasern».

TEXAID partecipa inoltre a numerosi altri progetti e gruppi di lavoro all'interno di iniziative e associazioni professionali nazionali ed internazionali. Oltre alle associazioni Policy (cfr. capitolo 2, Analisi degli stakeholder), TEXAID è attiva nelle seguenti associazioni ed iniziative:

- · Rete di cooperazione RE4TEX
- · Ellen MacArthur Foundation
- · ReHubs initiative di Euratex
- Textile Exchange
- Accelerating Circularity
- · Wear2Wear

## **RETAIL SOLUTIONS**

TEXAID crede fermamente che il ciclo tessile possa venire chiuso collaborando e dialogando con vari stakeholder della catena di creazione del valore. La Unit Retail Solutions offre ai rivenditori di moda molti servizi nel settore end-of-life dei tessili. L'offerta comprende in particolare i seguenti servizi (figura 4):

- · Sistemi di take-back: instore e online
- Stock-exit: resale and recycling
- · Cleaning & Repair
- · Recommerce as a Service: instore e online







IN ALTRI SETTORI

Leggenda

**RICICLAGGIO** 

I servizi di TEXAID sono evidenziati in rosso

Riciclaggio T2T: riciclaggio Textile-to-Textile

TEXAID è l'esperto di soluzioni circolari leader per i rivenditori di moda ed offre soluzioni end-of-life complete e scalabili per indumenti pre- e post-consumo.

T2T RICICLAGGIO

RICICLAGGIO

TERMICO DEI

TESSILI

Tali servizi possono essere offerti in tutto il mondo grazie alla rete globale di TEXAID, in cui Europa e America del nord rappresentano i mercati principali. Nell'ambito di un regolare reporting, TEXAID fornisce ai propri partner informazioni trasparenti su come sia possibile riciclare i tessili raccolti per loro conto. È scontato il rispetto delle singole condizioni quadro normative locali per la raccolta, lo smistamento e il riciclaggio dei tessili.

L'importanza di tali servizi aumenta con l'approvazione della Strategia dell'UE per prodotti tessili (vedere tabella 2). I produttori di marchi possono inoltre sviluppare soluzioni di riciclaggio dei tessili adeguate al fabbisogno e che salvaguardano l'ambiente, con l'obiettivo di mantenere i materiali nel ciclo tessile.

#### STRATEGIA DELL'UE PER PRODOTTI TESSILI

IL RUOLO DI TEXAID Tabella 2

«I servizi di riutilizzo e riparazione rentable sono ampiamente disponibili.»

«Inversioni di rotta in caso di sovra-produzione e consumo eccessivo e dissuasione dalla distruzione di tessili non venduti o restituiti»

(Scheda informativa Commissione europea, 2022)

In particolare si usufruirà maggiormente dei servizi Cleaning & Repair e del riciclaggio dei tessili delle eccedenze di stock e dei resi dei clienti: in entrambi i settori TEXAID è un competente fornitore di soluzioni e prolunga la durata degli indumenti.

#### Sistemi di take-back

Con la raccolta instore e online «PACKMEE», TEXAID offre canali di raccolta degli indumenti smessi, grazie ai quali i/le clienti dei rivenditori di moda possono restituire i capi d'abbigliamento smessi nei luoghi che offrono nuovi capi d'abbigliamento. Attualmente, TEXAID gestisce tali sistemi take-back in collaborazione con i rivenditori di moda partner nei mercati Belgio, Germania, Danimarca, Francia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Portogallo, Svezia, Svizzera e USA e li offre in tutta Europa. I partner di TEXAID comprendono anche C&A, Esprit, Eterna Gant, Inditex, Odlo, Third Love e molti altri.



#### **Cleaning & Repair**

Per mantenere i capi d'abbigliamento nel ciclo con la loro funzione originaria, TEXAID fornisce servizi quali lavaggio, stiro, etichettatura, re-imballaggio, imballaggio, preparazione e riparazione per i rivenditori di moda. Grazie a tali servizi, rimangono in circolazione capi d'abbigliamento che altrimenti non verrebbero più conservati nel ciclo come tali.







#### Stock-exit

TEXAID conosce le esigenze dei rivenditori di moda e offre quindi soluzioni di rivendita o di riciclaggio dei tessili della merce invendibile, di serie B, dei resi e delle giacenze invendute. La soluzione di riciclaggio dei tessili della merce invendibile (riciclaggio dei tessili «confidenziale») è un processo certificato. Le soluzioni di rivendita e riciclaggio dei tessili specifiche dei clienti vengono sempre definite in consultazione con il singolo rivenditore di moda.

#### **Recommerce as a Service**

Grazie alle società di TEXAID ReSales, carou e Percentil, TEXAID possiede una straordinaria competenza nel commercio al dettaglio di capi d'abbigliamento usati. In quanto fornitore fidato ed efficiente, TEXAID offre ai rivenditori di moda la soluzione tecnica e definisce internamente i processi operativi di raccolta, smistamento, preparazione, descrizione, deposito fino alla gestione dei resi. I rivenditori di moda possono quindi inserire nel proprio assortimento articoli second-hand e contribuire a mantenere gli indumenti usati nel ciclo.

## APPROCCIO GESTIONALE

GRI 3-3

La Unit Retail Solutions comprende le seguenti aree, gestite e controllate inter-gruppo:

offerta e sviluppo della gamma di servizi, distribuzione delle loro soluzioni, creazione e gestione di reti/partnership.

Con lo sviluppo dell'offerta di servizi, TEXAID continua a rispondere alle esigenze del settore della moda e dei suoi clienti e, grazie all'offerta e alla sua distribuzione, influenza attivamente l'economia di ciclo. La Unit collabora molto strettamente con Recycling Solutions, soprattutto per quanto riguarda le soluzioni di riciclaggio destinate ai rivenditori di moda. Grazie ad un reporting costante nell'ambito della revisione di gestione, si garantisce una rendicontazione trimestrale al consiglio d'amministrazione.



## SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA

La sostenibilità ecologica è sempre stata il nucleo del DNA di TEXAID. La raccolta, il riutilizzo e il riciclaggio di tessili usati contribuisce attivamente alla salvaguardia delle risorse, evitando nuove produzioni. TEXAID ottimizza costantemente questi processi, per ridurre ulteriormente l'impronta ecologica di ciascun capo d'abbigliamento raccolto e riciclato.

#### **OBIETTIVO**

36

L'obiettivo è lo sviluppo continuo della strategia climatica e la riduzione attiva delle emissioni di CO<sub>2</sub>e del consumo energetico.

Laddove possibile e utile, si integrerà progressivamente energia da fonti rinnovabili.

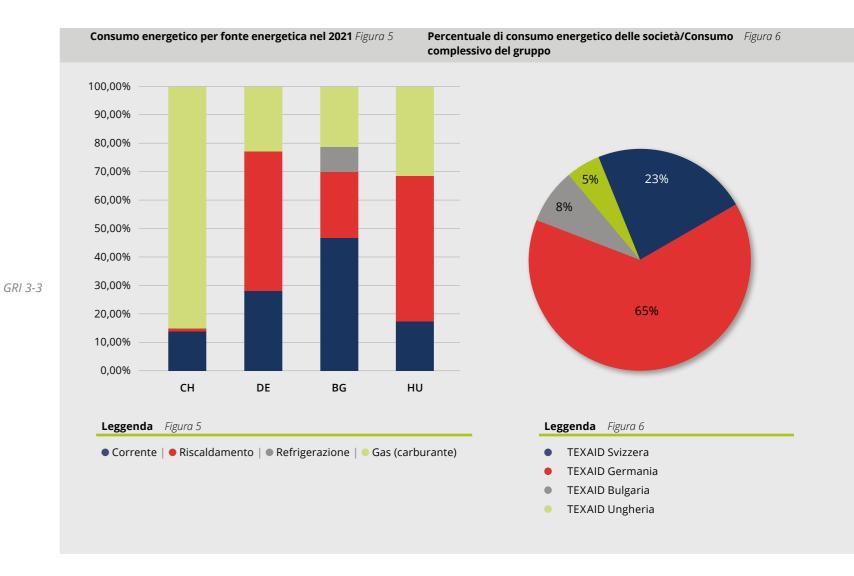
Gli aspetti rilevanti per l'ambiente lungo i processi chiave verranno monitorati a lungo termine e ridotti al minimo. Nell'ambito della rendicontazione sulla sostenibilità, vengono definite e adattate le influenze e derivate misure.

#### MISURE IN GERMANIA

- ottimizzazione ed automazione dello smistamento
- sensibilizzazione dei collaboratori con formazioni sul tema energia
- ottimizzazione della logistica, ad es. integrazione di veicoli elettrici per l'auto-svuotamento, laddove possibile e utile, aree più efficienti per la riduzione del chilometraggio
- accertare l'impatto ambientale durante l'acquisto di prodotti e servizi
- investimenti in fonti energetiche rinnovabili



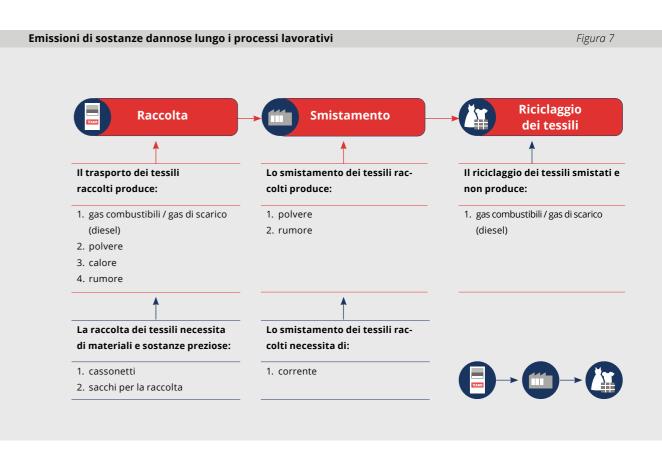




#### Energia

Dalla misurazione delle performance energetiche è emerso un consumo energetico complessivo di 6459482.46 kWh. Oltre al consumo di carburante per i trasporti durante la raccolta, la maggior parte dell'energia viene consumata per l'illuminazione, gli impianti a nastro e gli altri apparecchi necessari allo smistamento, ad esempio presse e carrelli elevatori. Nel caso di TEXAID Germania, il consumo è dovuto al riscaldamento a gas e al consumo di corrente per l'illuminazione e il riscaldamento dei negozi second-hand. Rispetto al 2020, nell'impianto di smistamento in Germania è stato possibile ridurre l'utilizzo di corrente del 34.85%. Il risparmio energetico è per lo più riconducibile alla progressiva conversione alla tecnologia LED,

attualmente in corso. TEXAID Ungheria produce corrente dall'energia solare, così nel 2021 è stato possibile sfruttare 1860 kWh. In Bulgaria l'illuminazione viene spenta durante i minuti di riposo, l'impianto di climatizzazione viene utilizzato solo se il ricambio d'aria fresca non è sufficiente. La conversione alla tecnologia LED prosegue costantemente anche nelle altre società del gruppo. Oltre alla conversione alla tecnologia LED, la riduzione del consumo energetico è inoltre riconducibile allo spegnimento del riscaldamento e della ventilazione a Schattdorf. È inoltre stato possibile aumentare la percentuale di drenaggi superficiali nelle aree acquifere.





Germania, Bulgaria e Ungheria ammontavano a 3012 t di CO₂e. I calcoli aggiornati comprendono le emissioni prodotte all'interno dell'organizzazione e sono state integrate con le emissioni prodotte dall'utilizzo del materiale da imballaggio (utilizzo nella raccolta e nel riciclaggio dei tessili). Le emissioni prodotte dalle sedi variano a seconda delle dimensioni e dell'attività aziendale. Quindi, in Svizzera sono particolarmente significative le emissioni prodotte dai trasporti e dalla raccolta. L'obiettivo di TEXAID Svizzera di ridurre le emissioni entro il 2020 è già stato raggiunto nel 2017. Rispetto al 2013, anno del primo rilevamento, nel 2020 è stato possibile ridurre del 29 percento le emissioni di CO<sub>2</sub> per tonnellata di indumenti usati raccolti. Oltre alla raccolta, TEXAID Germania gestisce il maggiore impianto di smistamento del gruppo TEXAID e la catena second-hand ReSales,

Nel 2021, le emissioni totali di TEXAID Svizzera, il che spiega la differenza dei consumi rispetto alle Germania, Bulgaria e Ungheria ammontavano a società degli altri paesi.

Le emissioni prodotte dalla raccolta e dall'utilizzo dei materiali da imballaggio sono le voci
che hanno il maggiore impatto sull'ambiente all'interno dei processi di TEXAID. Nel caso
dei materiali di consumo, i sacchi da 216 tonnellate rappresentano la voce più significativa. I sacchi sono realizzati in polipropilene,
parzialmente prodotto con materiali riciclati. Attualmente non sono disponibili soluzioni migliori.
I sacchi devono resistere a pesi elevati e alle distanze. In Svizzera, i gas combustibili e di scarico
vengono monitorati nell'ambito della gestione
climatica. Le emissioni di polvere sono invece limitate dai filtri antiparticolati, che soddisfano i
requisiti legislativi della normativa europea sulle
emissioni.







Riepilogo delle emissioni nel 2021 Figura 8

Svizzera						
Emissioni totali di CO <sub>2</sub>	794 t CO <sub>2</sub> e					
Scope 1	47 %					
Scope 2	8 %					
Scope 3	44 %					

 Germania

 Emissioni totali di CO2
 1831 t CO2e

 Scope 1
 16 %

 Scope 2
 75 %

 Scope 3
 9 %

Bulgaria	
Emissioni totali di CO2	244 t CO <sub>2</sub> e
Scope 1	13 %
Scope 2	68 %
Scope 3	19 %

Ungheria		
Emissioni totali di CO2	1	43 t CO₂e
Scope 1	A D	20,6 %
Scope 2	7 7	42 %
Scope 3		37,3 %
		-

#### Leggenda

GRI 3-3

Scope 1: combustione stazionaria e mobile di gas, refrigerazione e corrente nelle strutture aziendali e

nei veicoli aziendali

Scope 2: energia acquistata e consumata all'interno dell'organizzazione

Scope 3: materiali di consumo per gli imballaggi nella logistica e nello smistamento

L'obiettivo per il 2023 è configurare un bilanciamento sistematico di CO<sub>2</sub> per l'intero gruppo TEXAID e includerlo retroattivamente per il 2021 e il 2022 nell'ambito del nostro rapporto sulla sostenibilità.

In base a ciò verranno bilanciate le conseguenze ambientali ad intervalli regolari e introdotte relative misure ai sensi del processo di miglioramento costante (PMC). Già oggi TEXAID attua misure per la riduzione dei gas serra e del consumo energetico. Il software di pianificazione dei tragitti, impiegato per la raccolta in Germania e Svizzera, viene costantemente migliorato, per garantire uno svuotamento dei cassonetti più efficiente possibile. Un software raccoglie i dati della raccolta e degli intervalli di ciascun cassonetto e, dalle informazioni salvate, calcola la migliore data prevista per lo svuotamento successivo. Così, ciascun conducente riceve quotidianamente un piano dei tragitti efficiente e può recarsi miratamente in tutti i punti mediante controllo GPS. Grazie a ciò è possibile ridurre i tragitti e le emissioni di CO2 superflue. Inoltre, il parco veicoli verrà progressivamente convertito in veicoli elettrici; in Svizzera vengono già impiegati i primi furgoni elettrici. La difficoltà sta nella disponibilità di stazioni di ricarica nelle singole aree e nella distanza che un veicolo elet-



## APPROCCIO GESTIONALE

GRI 3-3

TEXAID Svizzera dispone di un sistema ambientale e gestionale conforme a ISO 14001:2015. In base a ciò, ad intervalli regolari le conseguenze ambientali verranno bilanciate e ridotte nell'ambito di un processo di miglioramento costante. Grazie alla gestione energetica DIN 50001:2008, gli obiettivi di risparmio energetico e le nozioni vengono verificati ogni anno in Germania. Sebbene le società in Bulgaria e Ungheria non possiedano ancora un sistema di gestione ambientale sistematico e certificato, possono ispirarsi all'impegno e alle misure di TEXAID Svizzera e Germania. Gli obiettivi quantitativi verranno inclusi nel prossimo periodo di rendicontazione. Specialisti del settore forniscono consulenza sugli approcci nei singoli paesi. La definizione degli obiettivi e delle misure in ambito ecologico e sociale è riassunta a livello di gruppo. La rendicontazione al consiglio d'amministrazione su temi rilevanti avviene trimestralmente.

viene verificata in tutte le sedi.

trico può percorrere, in modo da rendere possibile una conversione completa secondo l'attuale progresso tecnologico. Nello smistamento è so-

prattutto significativa la corrente utilizzata nella

lavorazione dei tessili da parte dell'impianto di

smistamento. TEXAID Germania individua obiet-

tivi di risparmio energetico annuali mediante la gestione energetica ai sensi di DIN 50001:2008. L'obiettivo attuale ammonta al 3%. In Svizzera (Schattdorf), TEXAID acquista corrente da energia idroelettrica. In Svizzera e in Germania vengono inoltre impiegati carrelli elevatori elettrici. Fondamentalmente, l'obiettivo è utilizzare i carrelli elevatori a diesel presenti fino alla fine del loro ciclo di vita e acquistare esclusivamente carrelli elevatori elettrici. L'installazione di impianti fotovoltaici



## **SOSTENIBILITÀ SOCIALE**

In tutte le sue sedi, TEXAID può contare su collaboratori ben formati e motivati. Nei singoli mercati, TEXAID è considerata un datore di lavoro allettante ed offre condizioni lavorative sopra la media.

#### OBIETTIVO

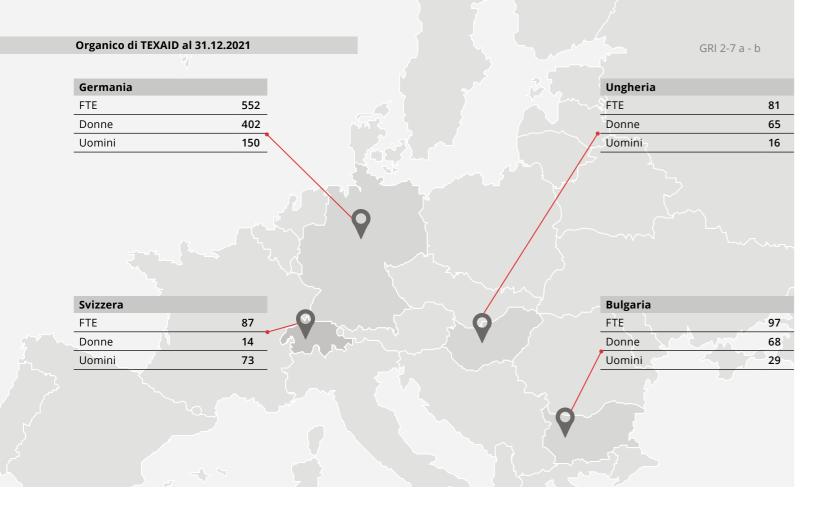
#### MISURE

L'obiettivo è offrire condizioni lavorative sopra la media ed incentivare lo sviluppo professionale di ciascun individuo, tenendo conto dei fattori salute, benessere e soddisfazione nel lavoro.

- si evolve la sostenibilità sociale sulla base della social compliance e si mira ad uno standard best-practice. La base di ciò è la gestione della compliance con il codice di condotta.
- continua analisi interna delle condizioni lavorative nell'ambito di revisioni sociali
- proposta di formazioni e aggiornamenti interni ed esterni su temi rilevanti e sulle attività aziendali che creano valore aggiunto
- il processo di miglioramento continuo (PMC)
   verrà maggiormente utilizzato
- cultura aziendale comune su scala transnazionale
- · promozione della gestione del sapere

La cultura aziendale è caratterizzata dalla stima nei confronti dei collaboratori. La produttività e le idee vengono riconosciute e premiate, lo sviluppo professionale di ciascun collaboratore viene incentivato. Si instaura una comunicazione interna aperta, grazie alla quale si conciliano obiettivi aziendali e interessi dei collaboratori in un dialogo diretto, mentre l'azienda assume un atteggiamento aperto nei confronti degli accordi di partenariato sociale. Il pari trattamento e le pari opportunità tra i collaboratori sono garantiti su tutti i livelli. Il potenziamento di condizioni lavorative allettanti e lo sviluppo dei collaboratori sono diventati ancora più importanti nell'attuale competizione per reclutare collaboratori qualificati.

GRI 3-3



L'elevata percentuale di donne in Germania, Bulgaria e Ungheria è dovuta al fatto che nello smis-GRI 2-7 d tamento lavorano prevalentemente donne. I collaboratori part-time in Germania vengono assunti

CODICE DI CONDOTT

TEXAID

GRI 2-23

soprattutto nei negozi second-hand. In Svizzera, la maggior parte dei posti di lavoro è creata dal reparto logistica, ecco perché la percentuale di uomini in Svizzera è maggiore rispetto alla percentuale di donne. Sostanzialmente, TEXAID ricopre tutti i posti di lavoro in modo neutrale dal punto di vista del genere.

Dal 2018, TEXAID ha introdotto un codice di condotta inter-gruppo. Il codice di

condotta definisce i valori fondamentali che guidano il nostro comportamento e le nostre azioni, sia internamente, sia nei confronti di tutti gli stakeholder. Rappresenta un ausilio in caso di dilemmi e il suo obiettivo è sensibilizzare attivamente i collaboratori. TEXAID dispone inoltre di un sistema di denuncia anonimo in tutto il gruppo, con cui è possibile segnalare una violazione delle linee guida della compliance e/o del codice di condotta. Oltre al centro di denuncia anonimo, i collaboratori hanno in qualsiasi momento la possibilità di comunicare i loro problemi con una cassetta postale fisica e al loro superiore diretto. La compliance policy garantisce che le denunce vengano elaborate secondo un processo sovraordinato. Nel 2021 non abbiamo ricevuto comunicazioni di problemi o denunce di violazioni. Inoltre, nell'ambito del processo di miglioramento continuo i collaboratori possono suggerire proposte di miglioramento e, quindi, contribuire alle ottimizzazioni di TEXAID.

Parte della cultura lavorativa comprende aggiornamenti mirati su determinati temi, tra cui salute e sicurezza sul lavoro, gestione ambientale e qualitativa, nonché formazioni sulle attività aziendali che creano valore aggiunto. In Svizzera, nel 2021 è stata svolta una campagna su meteo, clima e

cambiamento climatico, nell'ambito della salute sul lavoro è stato inserito il tema «Sicurezza dei trasporti». In Germania si sono tenute formazioni sulla gestione energetica nell'ambito del sistema di sicurezza sul lavoro. TEXAID incentiva e finanzia anche formazioni e aggiornamenti nell'ambito di un regolamento formativo. Nello smistamento, i colleghi esperti formano i nuovi collaboratori e li assegnano ad un livello processuale conformemente alla loro produttività nello smistamento. Tutti i collaboratori partecipano ad un programma d'inserimento, che comprende anche il comportamento in caso d'emergenza e illustra la salute e sicurezza sul lavoro. Tutti i collaboratori partecipano inoltre regolarmente a formazioni e aggiornamenti. Nelle sue società in Svizzera e in Germania, in quanto azienda formatrice TEXAID è attiva nella formazione professionale dei giovani. Così l'azienda affianca i giovani che muovono i primi passi nel mondo del lavoro. L'inserimento dei collaboratori nello smistamento è uno dei tipi di formazione che richiede più tempo. Gli aggiornamenti esterni vengono analizzati singolarmente dal superiore. Il tipo di formazioni interne si configura in modo diverso a seconda della società. La registrazione quantitativa delle ore di formazione non può ancora essere confrontata inter-gruppo. Il seguente riepilogo mira tuttavia ad illustrare i tipi di formazioni svolte, sulla base di esempi:

TEXAID Germania	Laboratorio degli apprendisti, primo soccorso, soccorritore antincendio, aggiornamento indivi- duale, formazioni di gruppo
TEXAID Svizzera	Varie formazioni sul tema salute e sicurezza sul lavoro, tra cui ad es. onboarding, introduzioni a macchinari/apparecchi/veicoli, formazione antinfortunistica annuale per tutti i dipendenti (il tema chiave cambia ogni anno)
TEXAID Ungheria	Formazioni in tema salute e sicurezza sul lavoro dei responsabili interni
TEXAID Bulgaria	Processi di vendita, formazioni in tema salute e sicurezza sul lavoro









Salute, benessere e soddisfazione sul lavoro sono le fondamenta di un ambiente lavorativo stimolante. Questa convinzione si è ulteriormente rafforzata durante la pandemia di Coronavirus. Quindi, ad esempio, nel 2021 tutte le sedi del gruppo TEXAID si sono sottoposte ad un'analisi reale in ambito salute e sicurezza sul lavoro e gestione ambientale.

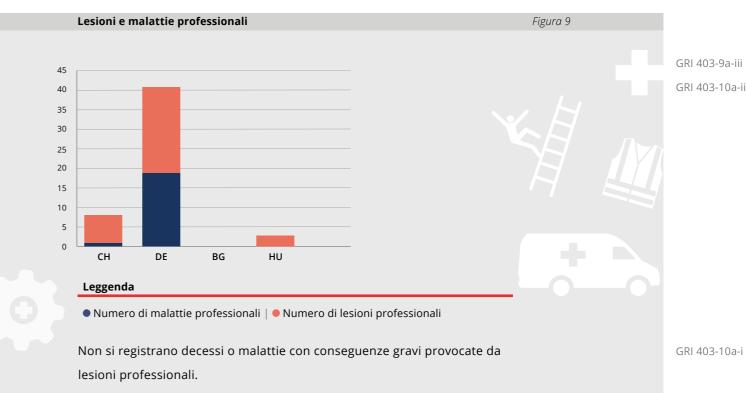
GRI 403-8a-ii

Per questa fase processuale è stata svolta una revisione interna, dalla quale è risultato che le istruzioni sulla sicurezza dovevano essere riviste e adattate alle condizioni locali.

Per ridurre al minimo gli incidenti e i quasi-incidenti in tutte le società, i pericoli vengono sistematicamente identificati e adottate relative misure. I collaboratori vengono miratamente sensibilizzati grazie a valutazioni mirate degli incidenti e dei quasi-incidenti. In tutte le società vengono inoltre impiegati responsabili della sicurezza. Dal 2017 TEXAID è membro di amfori e dell'iniziativa Business Social Compliance Initiative (BSCI). amfori, fondata nel 1977 a Bruxelles, è l'associazione di categoria leader del commercio europeo ed internazionale, che promuove catene di distribuzione sostenibili. Le affiliate in Bulgaria e Ungheria vengono sottoposte a revisione ogni due anni, sulla base della BSCI. Nel 2020 entrambe hanno ottenuto la massima valutazione «A», le prossime revisioni esterne verranno svolte nel 2022.

Sostanzialmente vengono svolte anche revisioni interne (oltre a quelle esterne); nel 2021 non si sono tenute a causa della pandemia di Coronavirus e delle severe misure ad essa associate negli stabilimenti e delle limitate possibilità di spostamento.





## APPROCCIO GESTIONALE

GRI 3-3

Lo sviluppo e la valorizzazione dei collaboratori sono radicate nelle misure strategiche di TEXAID. L'attuazione ad hoc è stata indicata come una delle massime priorità con l'aggiornamento della strategia 2025. TEXAID si impegna inoltre a potenziare i propri stabilimenti, per garantire i posti di lavoro esistenti e crearne di nuovi.

Anche la valorizzazione dei collaboratori e gli ambiti salute e sicurezza sul lavoro vengono controllati da misure strategiche, tra cui ad esempio regolari revisioni della social compliance e da parte dei reparti delle risorse umane delle singole società. Specialisti del settore forniscono consulenza sugli approcci nei singoli paesi. La definizione degli obiettivi e delle GRI 403-3a misure è riassunta a livello di gruppo. La rendicontazione al consiglio d'amministrazione su temi rilevanti avviene trimestralmente.









# PROFILO DEL RAPPORTO E PREVISIONE

Il presente rapporto è stato redatto applicando gli standard GRI. Il periodo di riferimento del rapporto è l'esercizio 2021 (01.01.-31.12.2021).

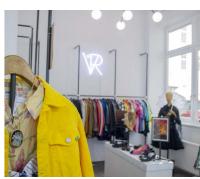
Le società incluse sono le business units TEXAID Svizzera, Germania, Ungheria e Bulgaria.

Sono stati indicati i dati delle singole società nei punti in cui è possibile rafforzare la consapevolezza dei nessi e delle conseguenze. Vi si fa riferimento anche nei punti in cui non è stato possibile rilevare dati. La strategia, gli obiettivi e le misure di TEXAID considerano tutte le affiliate del gruppo TEXAID. A causa del grado di maturità del reporting e delle sue ridotte conseguenze rispetto alle società dichiaranti, le società in USA, Spagna e Austria verranno incluse nel prossimo periodo di rendicontazione. Il rapporto si basa sugli otto principi di rendicontazione dei GRI, a causa dei vari gradi di maturità e della disponibilità dei dati non è tuttavia stato possibile ottenere sempre il principio comparabilità rispetto all'anno precedente/agli scorsi periodi di rendicontazione.

Oltre agli obiettivi e alle misure che abbiamo già definito, TEXAID si impegna ad ottimizzare e a potenziare continuamente le misure. Il presente rapporto è per TEXAID anche una base per la definizione di nuovi obiettivi e misure e per il potenziamento del suo rapporto sulla sostenibilità.









## **FONTI**

«L'impatto della produzione e dei rifiuti tessili sull'ambiente», Parlamento europeo, 2022:

https://www.europarl.europa.eu/news/it/headlines/society/20201208STO93327/l-impatto-della-produzione-e-dei-rifiuti-tessili-sull-ambiente-infografica

«Strategia dell'UE per prodotti tessili sostenibili e circolari», Commissione europea, 2022 (disponibile in tutte le lingue):

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A52022DC0141

Scheda informativa Strategia dell'UE per prodotti tessili sostenibili e circolari, Commissione europea, 2022:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/fs\_22\_2017

«Scaling textile recycling in Europe—turning waste into value», McKinsey & Company, 2022 (articolo e intero rapporto disponibili):

https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/scaling-textile-recycling-in-europe-tur-ning-waste-into-value

Sustainability and Circularity in the Textile Value Chain, UN environment programme, 2020:

https://wedocs.unep.org/handle/20.500.11822/34184

Ordinanza sulla prevenzione e lo smaltimento dei rifiuti (Ordinanza sui rifiuti, OPSR), Confederazione svizzera, versione 01.04.2022:

https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2015/891/it

#### INDICE DEI CONTENUTI GRI

**Illustrazione dell'utilizzo:** TEXAID Textilverwertungs-AG ha redatto il presente rapporto utilizzando gli standard GRI per il periodo di riferimento del rapporto 01.01.2021 - 31.12.2021.

GRI 1 utilizza: GRI 1: Foundation (basi) 2021

Standard di settore GRI applicabile/i: Nessuno standard di settore GRI pertinente

**Nota:** La traduzione in italiano degli standard e degli indicatori GRI qui applicati non è prevalentemente una traduzione ufficiale della Global Reporting Initiative (GRI). La lingua originale della GRI è l'inglese, che è quindi la versione vincolante.

La traduzione italiana è stata svolta in modo da rendere più correttamente possibile la lingua originale.

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
TANDARD GRI: iRl 2: Dati generali del 2021				
<b>GRI 2-1</b> Dati dell'organizzazione	Gruppo TEXAID		a. TEXAID Textilverwertungs-Aktiengesellschaft b. Società anonima c. Schattdorf, Svizzera d. Svizzera, Germania, Austria, Ungheria, Bulgaria, Spagna, USA	
<b>GRI 2-2</b> Società incluse nel rapporto sulla sostenibilità	Gruppo TEXAID		<ul> <li>a. Gruppo TEXAID, TEXAID Svizzera, TEXAID Germania, TEXAID Ungheria, TEXAID Bulgaria</li> <li>b. Il consolidamento del rapporto di gestione comprende inoltre le società TEXAID USA, TEXAID Austria e Percentil. Si prevede di includere tali società nella prossima rendicontazione, dove questi dati hanno conseguenze solo ridotte sui presenti dati (a causa delle dimensioni e dell'impronta e della percentuale di fatturato del gruppo TEXAID).</li> <li>c. TEXAID AG partecipa al 100% a tutte le società incluse nel rapporto sulla sostenibilità. Le società sono state quindi completamente considerate nella rendicontazione sulla sostenibilità. L'analisi dei materiali è stata svolta a livello di gruppo, considerando e includendo le singole affiliate.</li> </ul>	
<b>GRI 2-3</b> Periodo di riferimento del rapporto, ciclo di rendicontazione e persona di riferi- mento	Gruppo TEXAID		<ul> <li>a. Il periodo di riferimento è 01.01.2021 - 31.12.2021. Il rapporto viene pubblicato annualmente.</li> <li>b. Il periodo di rendicontazione del rapporto sulla sostenibilità corrisponde all'esercizio del gruppo TEXAID.</li> <li>c. Il rapporto sulla sostenibilità è stato pubblicato a dicembre 2022. In futuro, esso verrà pubblicato al più tardi nell'autunno dell'anno successivo.</li> <li>d. Persona di riferimento: Jana Mikulasch, Sustainability Specialist del gruppo TEXAID</li> </ul>	
GRI 2-4 Riformulazione delle informazioni	Gruppo TEXAID		a. Nessuna nota	
<b>GRI 2-5</b> Revisione esterna	Gruppo TEXAID		a. Per finalità integrative e informative, la direzione e il consiglio d'amministrazione vengono coinvolti nella redazione del rapporto. b. Il rapporto non è stato sottoposto a revisione esterna.	
<b>GRI 2-6</b> Attività, catena di creazione del valore ed altre relazioni commerciali	Gruppo TEXAID		a. Raccolta, smistamento, distribuzione e riciclaggio dei tessili e delle calzature pre- e post- consumo b. Capitolo: Catena di creazione del valore c. Nessun'altra. d. Nessuna modifica sostanziale.	
<b>GRI 2-7</b> Collaboratori	Gruppo TEXAID		<ul> <li>a - b.</li> <li>I dati riportati nei punti a. e b. sono stati raccolti da parte delle società incluse nel presente rapporto.</li> <li>Al 31.12.2021, il numero di collaboratori all'interno del gruppo TEXAID (e delle società non dichiaranti nel presente rapporto) ammonta a 837 FTE.</li> <li>Dettagli sulle singole entità nel capitolo Sostenibilità sociale.</li> <li>c. Il numero d'impiegati viene registrato dai singoli sistemi delle risorse umane. I dati delle unità dichiaranti sono stati indicati in equivalenti a tempo pieno (FTE) e alla fine periodo di riferimento del rapporto (versione del 31.12.2021)</li> <li>d. Riferimento: capitolo Sostenibilità sociale</li> <li>e. I dati nel presente rapporto si riferiscono al 2021. Non è stata constatata alcuna forte fluttuazione.</li> </ul>	
<b>GRI 2-8</b> Collaboratori che non sono impiegati ma vengono controllati dall'organizzazione	Gruppo TEXAID		<ul> <li>a. Tutti i collaboratori sono impiegati. I collaboratori temporanei vengono parzialmente impiegati in Svizzera e Ungheria, ma non vengono controllati dall'organizzazione.</li> <li>b. Attività dei collaboratori temporanei 402-2a</li> <li>c. Non pertinente.</li> </ul>	

DATO	ORGANIZZAZIONE VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 2: Dati generali del 2021			
<b>GRI 2-9</b> Struttura dirigenziale e composizione	Gruppo TEXAID	a. TEXAID AG è una società anonima ai sensi del diritto svizzero. Gli elementi principali della struttura dirigenziale di TEXAID sono:  - l'assemblea generale - il consiglio d'amministrazione, a cui spetta l'alta dirigenza della società e il monitoraggio della direzione - il presidente, la presidentessa della direzione (CEO) - la direzione  b. Le decisioni strategiche vengono approvate dal consiglio d'amministrazione di TEXAID AG, su richiesta della direzione. La definizione delle misure e la loro costante verifica spetta alla direzione, essa viene controllata dal consiglio d'amministrazione.  c. Il consiglio d'amministrazione è composto da quattro membri (di cui uno di sesso femminile), che rappresentano gli azionisti. La dirigenza operativa dell'azienda spetta al CEO. Oltre alle attività che svolge per TEXAID, al CEO non è affidato alcun altro mandato retribuito. Il CEO viene assistito da tre membri della direzione (di cui uno di sesso femminile). I membri sono suddivisi per regioni. A livello disciplinare, i membri della direzione sono sottoposti al/alla CEO.	
<b>GRI 2-10</b> Procedura di nomina e selezione del massimo organo di controllo	Gruppo TEXAID	a. La procedura di nomina e selezione del massimo organo di controllo è definita dagli statuti e dal regolamento organizzativo di TEXAID AG. Gli statuti prevedono che il consiglio d'amministrazione sia composto da tre o più membri e abbia un periodo amministrativo di tre anni. Il consiglio d'amministrazione si costituisce autonomamente ed elegge un presidente, un vice-presidente ed un segretario.  b. L'elezione del consiglio d'amministrazione considera la rappresentanza dell' interesse degli azionisti di TEXAID AG. Nella composizione del consiglio d'amministrazione si mira ad una gamma di nozioni più vasta possibile.	
<b>GRI 2-11</b> Presidenza del massimo organo di	Gruppo TEXAID	a II CEO è contemporaneamente il presidente del consiglio d'amministrazione.	
controllo	diappo izvaiz	b. La composizione dei mandati è riconducibile all'assetto proprietario di TEXAID AG, poiché il presidente del consiglio d'amministrazione/il CEO è contemporaneamente azionista maggioritario della società. Tale composizione è una fase di transizione introdotta nel 2022 dopo il cambio dell'azionariato. A medio termine si prevede di tornare a separare le due funzioni.	
<b>GRI 2-12</b> Ruolo del massimo organo di controllo nella sorveglianza e nella gestione delle conseguenze	Gruppo TEXAID	a. Il consiglio d'amministrazione si occupa della direzione generale, della sorveglianza e del controllo mediante la direzione. Emana le istruzioni e le linee guida necessarie per la politica aziendale e si informa regolarmente sull'andamento dell'azienda. Tutti i temi relativi allo sviluppo sostenibile vengono presentati al consiglio d'amministrazione conformemente all'assetto delle competenze definito nel regolamento organizzativo. Al/Alla CEO spetta la direzione operativa conformemente al regolamento legislativo e statutario, oltre che al regolamento organizzativo (incl. l'assetto delle competenze).	
		b. L'impegno nei confronti degli stakeholder spetta alla direzione operativa di TEXAID AG. La strategia e le misure vengono definite in considerazione dei gruppi di stakeholder e stabilite dal consiglio d'amministrazione. Per maggiori informazioni consultare il capitolo: «Analisi degli stakeholder»	
		c. Il consiglio d'amministrazione viene informato su tutte le operazioni nella rendicontazione del CEO destinata al consiglio d'amministrazione (almeno trimestralmente).	
<b>GRI 2-13</b> Delega della responsabilità per la gestione delle conseguenze	Gruppo TEXAID	<ul> <li>a. Il consiglio d'amministrazione incarica la direzione del monitoraggio e dell'attuazione della strategia di sostenibilità. TEXAID ha inoltre configurato un centro di CSR che fornisce assistenza nei temi di sostenibilità ecologica e sociale.</li> <li>b. TEXAID dispone di un centro di denuncia interno anonimo, tramite cui i collaboratori possono segnalare problemi e violazioni del codice di condotta. I capireparto operativi sono inoltre incaricati di sottoporre alla direzione proposte di miglioramento nell'ambito della sostenibilità ecologica e sociale.</li> <li>Nella rendicontazione almeno trimestrale, il consiglio d'amministrazione verrà informato sulle misure concluse e programmate e sulle difficoltà.</li> <li>Maggiori informazioni sull'approccio gestionale sono riportate nel capitolo «Sostenibilità di Texaid».</li> </ul>	
<b>GRI 2-14</b> Ruolo del massimo organo di controllo nella rendicontazione sulla sostenibilità	Gruppo TEXAID	a. Per l'attuale periodo di riferimento, l'analisi dei materiali è stata verificata dalla direzione sulla base di quella del 2017, della strategia 2025 e delle misure in esse definite.  b. Alla conclusione del presente rapporto sulla sostenibilità, il consiglio d'amministrazione (su proposta della direzione) definisce nuove misure e nuovi obiettivi, oltre alle misure contenute nel presente rapporto.	
GRI 2-15 Conflitti d'interesse	Gruppo TEXAID	<ul> <li>a. Il regolamento è radicato nel regolamento organizzativo di TEXAID AG. Stabilisce che ciascun membro del consiglio d'amministrazione e della direzione debba configurare i propri rapporti personali e commerciali in modo da evitare più possibile conflitti d'interesse con la società. Entro massimo tre giorni dalla comunicazione delle questioni punti all'ordine del giorno, ciascun membro del consiglio d'amministrazione deve comunicare al presidente per e-mail un eventuale conflitto d'interesse relativo ad uno o più oggetti dell'assemblea. Se all'interno dei comitati emergono conflitti d'interesse, il presidente imporrà adeguate misure al presidente del comitato in questione.</li> <li>b. Nel periodo di riferimento del rapporto non sono stati individuati conflitti d'interesse.</li> </ul>	
GRI 2-16 Comunicazione di questioni critich	Gruppo TEXAID	a. L'obbligo di rendicontazione del CEO nei confronti del consiglio d'amministrazione imposto dal regolamento organizzativo di TEXAID AG comprende anche l'obbligo di comunicare circostanze straordinarie. La rendicontazione trimestrale comprende inoltre le valutazioni del centro di denuncia interno. La gestione della compliance di TEXAID AG ne costituisce la base.	
<b>GRI 2-17</b> Sapere collettivo del massimo organo direttivo	Gruppo TEXAID	b. Non sono stati comunicati problemi cruciali.  a. Il consiglio d'amministrazione viene coinvolto nel processo decisionale della strategia di sostenibilità di TEXAID AG e verrà informato ad intervalli regolari sui temi inerenti alla sostenibilità. L'obiettivo è rafforzare il bagaglio	
GRI 2-18 Valutazione dell'attività del massimo organo direttivo	Gruppo TEXAID	di conoscenze.	Informazioni non disponibili/ incomplete: nessun simile sistema disponibile
<b>GRI 2-19</b> Politica di retribuzione	Gruppo TEXAID	<ul> <li>a. Il compenso e il regolamento spese per i membri del consiglio d'amministrazione vengono approvati dagli azionisti. Il compenso dei membri della direzione è composto da un salario di base e da una retribuzione supplementare variabile (circa 20-30% del pacchetto retributivo). I salari vengono approvati dal consiglio d'amministrazione su richiesta del CEO.</li> <li>b. Non viene definita una base per la struttura retributiva specificatamente orientata all'ecologia e alla sostenibilità sociale. Gli organi di TEXAID AG agiscono tuttavia in linea con la strategia e le misure strategiche definite, del cui monitoraggio e della cui attuazione sono responsabili.</li> </ul>	
GRI 2-20 Procedura di definizione della	Gruppo TEXAID	a. I compensi del consiglio d'amministrazione si configurano in base alle direttive strategiche e ai compensi tipici del mercato per aziende di dimensioni e complessità simili. Vengono approvati dall'assemblea generale.	
retribuzione		b. Non pertinente.	
<b>GRI 2-21</b> Quota retributiva totale annuale	Gruppo TEXAID		Informazioni non disponibili/ incomplete: verrà registrata nel prossimo periodo di rendi- contazione

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 2: Dati generali del 2021				
<b>GRI 2-22</b> Illustrazione della strategia di svilup- po sostenibile	Gruppo TEXAID		a. Vedere capitolo: Introduzione del CEO	
<b>GRI 2-23</b> Principio obblighi	Gruppo TEXAID		a. Dal 2018, TEXAID ha introdotto un codice di condotta inter-gruppo. Il codice di condotta definisce i valori fondamentali che guidano il nostro comportamento e le nostre azioni, sia internamente, sia nei confronti di tutti gli stakeholder. Il codice di condotta rappresenta un ausilio in caso di dilemmi e il suo obiettivo è sensibilizzare attivamente i collaboratori. Le aspettative, i valori, i principi e le norme comportamentali possono essere consultati nel codice di condotta (link al punto 2-23c.).	
			b. Il codice di condotta è pubblicato sul nostro sito web ed offre informazioni sulle parti interessate e sui temi legati ai diritti umani.	
			c. Link: https://www.texaid.ch/it/informazioni-su-texaid/code-of-conduct.html	
			d. Il codice di condotta è stato approvato dal consiglio d'amministrazione di TEXAID.	
			e. I principi di compliance sono per organi direttivi, collaboratori, partner commerciali ed altri stakeholder una base per rispettare le leggi nazionali ed internazionali vigenti, le norme e le regole del settore e per comportarsi responsabilmente. Esigiamo che anche gli agenti, i sub-appaltatori ed altri incaricati con cui TEXAID collabora agiscano conformemente ai contenuti di tale codice di condotta.	
			f. Tutti i collaboratori ricevono il codice di condotta al momento dell'assunzione e devono prenderne atto. Inoltre, una copia dei principi è affissa in un punto visibile in tutte le sedi o è consultabile in formato digitale nell'intra net.	-
<b>GRI 2-24</b> Radicamento degli obblighi	Gruppo TEXAID		a. Il codice di condotta viene approvato dal consiglio d'amministrazione di TEXAID. Dev'essere considerato come parte della nostra politica aziendale olistica e funge da sussidio di orientamento nel lavoro quotidiano. Con la consegna del documento ai collaboratori recentemente assunti e le formazioni già svolte su questo tema si vuole garantire che i collaboratori ne traggano ispirazione.	
<b>GRI 2-25</b> Processi per l'eliminazione di conseguenze negative	Gruppo TEXAID		a. TEXAID dispone di un sistema di gestione della compliance. La compliance policy funge da quadro uniforme a livello di gruppo per l'elaborazione e l'attuazione di denunce. La policy si base sul codice di condotta. I capire-parto suggeriscono i principi ai collaboratori. L'obiettivo è sensibilizzare sufficientemente i collaboratori. Le eventuali denunce vengono elaborate in una procedura anonima e conformemente ad un processo definito.  Il numero di denunce viene comunicato al consiglio d'amministrazione nella rendicontazione trimestrale.	
			b. Il sistema di denuncia anonimo inter-gruppo è destinato ai collaboratori, affinché possano segnalare problemi o violazioni del codice di condotta.	
			c. Nessun altro processo.	
			d. L'attuale codice di condotta risale al 2018, non è stato necessario apportarvi modiche. In caso di revisione olistica verrebbero coinvolti la direzione e il consiglio di amministrazione.	
			e. Nell'intervallo di rendicontazione attuale non sono state registrate denunce.	
<b>GRI 2-26</b> Procedura per la richiesta di consulenza l'espressione di preoccupazioni	Gruppo TEXAID		a. Il regolamento e il processo di denuncia sono illustrati nel codice di condotta. Link al punto 2-23 c.	
<b>GRI 2-27</b> Rispetto di leggi e norme	Gruppo TEXAID		a. Nessun episodio segnalato.	
			b. Nessuna pena prevista.	
			c. Nessuno.	
			d. Non rilevante poiché nessun episodio.	
<b>GRI 2-28</b> Adesioni ad associazioni	Gruppo TEXAID		a. Bureau of International Recycling (presidenza del ramo tessile e membro di ExCo) EuRIC (vice-presidenza del ramo tessile) bvse Swiss Textiles Comunità per il futuro tessile Südwesttextil Secondary Materials and Recycled Textiles Association (SMART)	
			Rete di cooperazione RE4TEX Ellen MacArthur Foundation ReHubs (membro fondatore e membro del business council) Textile Exchange Accelerating Circularity (membro dello steering committee) Wear2Wear	
<b>GRI 2-29</b> Approccio per coinvolgere gli stake- holder	Gruppo TEXAID		a. Durante una revisione olistica o modifica della strategia di TEXAID viene svolta un'analisi approfondita degli stakeholder. La presente analisi degli stakeholder si basa sulla strategia 2025. Altri dettagli relativi a questo indicatore possono essere consultati nel capitolo Analisi degli stakeholder del presente rapporto sulla sostenibilità.	
GRI 2-30 Convenzioni tariffarie	Gruppo TEXAID			Non pertinente/Nessuna con venzione tariffaria nel settor degli indumenti usati
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
<b>GRI 3-1</b> Procedura per la definizione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità di TEXAID	
GRI 3-2 Elenco dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità di TEXAID	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
<b>GRI 3-3</b> Performance economica: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità economica	
STANDARD GRI: GRI 201: Performance economica 2016				
<b>GRI 201-1a-i</b> Fatturato complessivo (lordo)	Gruppo TEXAID	85.1 milioni di CHF	Commento: 201-1 sono dati in milioni di CHF ricavati dall'esercizio 2021 consolidato e rivisto	
<b>GRI 201-1a-ii</b> Versamenti a favore degli investitori	Gruppo TEXAID	0.6 milioni di CHF		
GRI 201-1a-ii Versamenti a favore dello Stato	Gruppo TEXAID	1.1 milioni di CHF		
GRI 201-1a-ii Spese d'esercizio	Gruppo TEXAID	49.5 milioni di CHF		
<b>GRI 201-1a-ii</b> Salari e prestazioni per gli impiegati	Gruppo TEXAID	25.6 milioni di CHF		
GRI 201-1a-ii Investimenti a livello comunale	Gruppo TEXAID	0 milioni di CHF		
<b>GRI 201-1a-iii</b> Valore economico mantenuto: «valore economico generato direttamente» al netto del «valore economico distribuito».	Gruppo TEXAID	8.3 milioni di CHF		
<b>GRI 201-1b</b> Se significativi, dati sul valore economico generato e distribuito a livello nazionale, regionale o di mercato	Gruppo TEXAID			Non applicabile/Il bilancio revisionato viene redatto a livello consolidato.
<b>GRI 201-2a</b> Rischi ed opportunità risultanti dal cambiamento climatico e che potrebbero comportare modifiche sostanziali per l'attività aziendale, i ricavi o le spese	Gruppo TEXAID		Nessun rischio o opportunità registrati dovuti direttamente al cambiamento climatico.	
<b>GRI 201-3a</b> Il valore stimato dei debiti per piani orientati alle prestazioni e ad altri piani previdenziali, se vengono coperti con risorse generali dell'organizzazione.	Gruppo TEXAID		Gli obblighi pensionistici vengono messi a disposizione dalla cassa pensioni esterna.	
<b>GRI 201-3b</b> Qualora sia presente un fondo separato per la compensazione dei debiti dei piani pensionistici, fino a quale somma si prevede che i debiti dei piani possano essere compensati con gli averi messi a disposizione per tali debiti e le ipotesi di base di tale stima	Gruppo TEXAID		Nessun fondo separato. Le assicurazioni pensionistiche obbligatorie si tutelano.	
GRI 201-3c Se un fondo, che era stato destinato alla compensazione dei debiti derivanti dai piani pensionistici, non è completamente coperto, potrebbe essere necessario indicare la strategia perseguita dal datore di lavoro per l'ottenimento di una copertura totale, oltre all'arco di tempo in cui il datore di lavoro spera di ottenere una copertura totale.	Gruppo TEXAID		Nessun fondo separato.	
GRI 201-3d Quota percentuale di salario versato dall'impiegato o dal datore di lavoro come contributo	Gruppo TEXAID		La quota dei contributi versati all'assicurazione pensionistica/cassa pensioni da lavoratori e datori di lavoro è conforme alle singole norme giuridiche. I contributi dipendono dal Paese e, in parte, dall'età del collaboratore.	
<b>GRI 201-3e</b> Grado di partecipazione a piani pensionistici, ad esempio partecipazione a piani obbligatori o volontari, regionali o nazionali o piani con conseguenze finanziarie	Gruppo TEXAID		Vedere GRI 201-3d Oltre al contributo del datore di lavoro, le casse pensioni offrono piani pensionistici.	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI:				
GRI 201: Performance economica 2016	C. TEVAID		College and the second of the	
<b>GRI 201-4a-b</b> L'intero valore monetario dell'assistenza finanziaria che l'organizzazione ha ricevuto dal settore pubblico durante il periodo di riferimento del rapporto, suddivisa per paesi	Gruppo TEXAID		Calcolato con tasso di conversione EUR/CHF 1.03  TEXAID Germania  ii. Sovvenzioni: contributo agli investimenti per la conversione alla tecnologia LED nel 2020 CHF 113 277  iii. Contributi per ricerca e sviluppo: progetto Cirtex nel 2021 CHF 7210  viii. Altre prestazioni finanziarie: premio per la formazione nel 2021 2 x CHF 6180  TEXAID Ungheria  i. Agevolazioni fiscali e crediti d'imposta: CHF 29 575  viii. altre prestazioni finanziarie: CHF 27 061  TEXAID Svizzera e Bulgaria non hanno registrato contributi finanziari.	
GRI 201-4c Se e in che misura uno Stato partecipi all'assetto proprietario	Gruppo TEXAID		Nessun governo rappresentato nell'assetto azionario.	
Standard GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
<b>GRI 3-3</b> Materiali: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: Capitolo Responsabilità materiale/Efficienza delle risorse	
Standard GRI: GRI 301: Materiali 2016	Gruppo TEXAID			
GRI 301-1a Peso o volume totale dei materiali utilizzati per la produzione e l'imballaggio dei prodotti e dei servizi più importanti dell'orga- nizzazione durante il periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	314.64 tonnellate	Commento: materiali di consumo logistica e smistamento	
<b>GRI 301-1a-ii</b> Quantità totale raccolta	Gruppo TEXAID	74 320 tonnellate	Commento: indicatore proprio	
<b>GRI 301-1a-ii</b> Quantità totale smistata	Gruppo TEXAID	24 376 tonnellate	Commento: indicatore proprio	
<b>GRI 301-1a-ii</b> Percentuale totale di re-use della quantità smistata	Gruppo TEXAID	14 148 tonnellate	Commento: indicatore proprio	
<b>GRI 301-1a-ii</b> Percentuale totale di riciclaggio della quantità smistata	Gruppo TEXAID	7051 tonnellate	Commento: indicatore proprio	
<b>GRI 301-1a-ii</b> Riciclaggio termico di tessili totale	Gruppo TEXAID	3178 tonnellate	Commento: indicatore proprio	
GRI 301-1a-i Peso o volume totale dei materiali utilizzati per la produzione e l'imballaggio dei prodotti e dei servizi più importanti dell'organizzazione durante il periodo di riferimento del rapporto, con materiali non rinnovabili	Gruppo TEXAID	314.64 tonnellate	Commento: materiali di consumo logistica e smistamento	
GRI 301-1a-ii Peso o volume totale dei mate- riali utilizzati per la produzione e l'imballag- gio dei prodotti e dei servizi più importanti dell'organizzazione durante il periodo di riferi- mento del rapporto, con materiali rinnovabili	Gruppo TEXAID	0	Commento: I materiali di consumo sono solo parzialmente composti da materiali riciclati non considerati in questo rapporto.	
<b>GRI 301-2a</b> Percentuale di materie prime ricic- late utilizzate per la produzione dei prodotti e dei servizi più importanti dell'organizzazione.	Gruppo TEXAID	100%	Commento: vengono impiegate solo materie prime secondarie (tessili pre- e post-consumo).	
<b>GRI 301-3</b> Percentuale di prodotti e dei loro nateriali d'imballaggio riciclati per ciascuna ategoria di prodotto.	Gruppo TEXAID	100%	Commento: vengono impiegate solo materie prime secondarie (tessili pre- e post-consumo).	
Standard GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità ecologica	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
GRI STANDARD: GRI 302: Energia 2016				
<b>GRI 302-1</b> Vapore totale auto-generato e non consumato	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1</b> Calore totale auto-generato e non consumato	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1</b> Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione l'anno scorso	Gruppo TEXAID	-		Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 302-1</b> Corrente totale auto-generata e non consumata	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1</b> Energia di refrigerazione totale auto-generata e non consumata	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1a</b> Consumo totale di carburante all'interno dell'organizzazione da fonti non rinnovabili (in kWh)	Gruppo TEXAID	2406532.1 kWh		
<b>GRI 302-1b</b> Consumo totale di carburante all'interno dell'organizzazione da fonti rinnovabili (in kWh)	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1c-i</b> Consumo totale di corrente all'interno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	1685924.48 kWh		
<b>GRI 302-1c-ii</b> Consumo totale di energia termica all'interno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	2321953.88 kWh		
<b>GRI 302-1c-iii</b> Consumo totale di energia di refrigerazione all'interno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	45072 kWh		
<b>GRI 302-1c-iv</b> Consumo totale di vapore all'interno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-i Corrente complessiva venduta	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1d-ii</b> Energia termica totale venduta	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1d-iii</b> Energia di refrigerazione totale venduta	Gruppo TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-iv Vapore totale venduto	Gruppo TEXAID	0 kWh		
<b>GRI 302-1e</b> Consumo totale di energia all' interno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	6459482.46 kWh		
<b>GRI 302-1f</b> Standard, metodologie, supposizioni e/o programmi di calcolo utilizzati	Gruppo TEXAID		Sostanzialmente, i dati provengono da calcoli (mensili, trimestrali, annuali) o da reporting/sistemi di contabilità interni. A ciò si aggiungono valutazioni dei fornitori di corrente. Laddove l'anno solare non corrisponda al periodo di rendicontazione qui applicato e non siano disponibili fatture mensili, sono state indicate stime.	
<b>GRI 302-1g</b> Fonte dei fattori di conversione utilizzati	Gruppo TEXAID		I dati provenienti da calcoli e da reporting/sistemi di contabilità sono espressi in KWh.  Conversioni del gas in tutte le società con il fattore 10  Conversione della refrigerazione di TEXAID Svizzera con il fattore 12.87	
<b>GRI 302-2a-c</b> Consumo energetico all'esterno dell'organizzazione	Gruppo TEXAID			Verrà registrato nel prossimo periodo di rendicontazione.
<b>GRI 302-3a</b> Quoziente di intensità energetica dell'organizzazione	Gruppo TEXAID	0.09 kWh	Commento: Consumo energetico per kg raccolto	
<b>GRI 302-3b</b> il parametro specifico dell'organizzazione (il denominatore) utilizzato per il calcolo del quoziente.	Gruppo TEXAID		Quantità totale raccolta	
GRI 302-3c l tipi di energia compresi nei quozienti di intensità: carburante, corrente elettrica, riscaldamento, refrigerazione, vapore o tutti.	Gruppo TEXAID		Tutti	
GRI 302-3d Se il quoziente consideri il consumo energetico all'interno o all'esterno dell'organizzazione o entrambi	Gruppo TEXAID		All'interno dell'organizzazione	
GRI 302-4a-d Riduzione del consumo energetico ottenuta come conseguenza diretta di iniziative per il risparmio energetico e l'efficienza energetica	Gruppo TEXAID			Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 302-5</b> Diminuzione del fabbisogno energetico per prodotti e servizi durante il periodo di rendicontazione	Gruppo TEXAID			Non pertinente. Vengono impiegate solo materie prime secondarie (tessili pre- e postconsumo).

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
GRI 3-3 Emissioni: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità ecologica	
STANDARD GRI: GRI 305: Emissioni 2016				
<b>GRI 305-1a</b> Volume lordo delle emissioni dirette di gas serra (Scope 1) in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente	Gruppo TEXAID	732.07 tonnellate di CO <sub>2</sub> e		
<b>GRI 305-1b</b> GRI 305-1b Gas compresi nel calcolo; CO <sub>2</sub> , CH4, N2O, FKW, PFKW, SF6, NF3 o tutti	Gruppo TEXAID		Tutti i gas	
<b>GRI 305-1c</b> Emissioni di CO <sub>2</sub> biogeniche in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente.	Gruppo TEXAID			Le emissioni di CO <sub>2</sub> biogeniche prodotte dalla combustione o dalla degradazione biologica di biomassa non sono state calcolate separatamente.
<b>GRI 305-1d</b> L'anno di riferimento eventualmente scelto per il calcolo	Gruppo TEXAID			Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 305-1e</b> Fonte dei fattori di emissione e dei valori utilizzati per il potenziale di surriscaldamento globale (global warming potential, GWP) o un riferimento alla fonte del GWP	Gruppo TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
<b>GRI 305-1f</b> Approccio di consolidamento per le emissioni; approccio equity share, controllo finanziario o operativo.	Gruppo TEXAID		Controllo totale	
<b>GRI 305-1g</b> Standard, metodologie, supposizioni e/o programmi di calcolo utilizzati	Gruppo TEXAID		La misurazione diretta delle fonti energetiche consumate (carbone, gas) o delle perdite (ricarica) dei sistemi di refrigerazione, la conversione in gas serra (CO <sub>2</sub> equivalente) e le stime sono state utilizzate per il calcolo delle emissioni di gas serra	
<b>GRI 305-2a</b> Volume lordo delle emissioni indirette di gas serra di origine energetica (Scope 2) in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente	Gruppo TEXAID	1662.33 tonnellate di CO <sub>2</sub> e		
<b>GRI 305-2b</b> Eventuale volume lordo delle emissioni indirette di gas serra di origine energetica (Scope 2) in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente	Gruppo TEXAID			Non applicabile, perché i dati raccolti hanno consentito solo GRI 305-2a Emissioni indirette di gas serra da energia (Scope 2) nella posizione lorda.
<b>GRI 305-2c</b> Eventuali gas compresi nel calcolo; CO2, CH4, N2O, FKW, PFKW, SF6, NF3 o tutti.	Gruppo TEXAID		Tutti i gas	
<b>GRI 305-2d</b> L'eventuale anno di riferimento scelto per il calcolo	Gruppo TEXAID			Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 305-2e</b> Fonte dei fattori di emissione e dei valori utilizzati per il potenziale di surriscaldamento globale (global warming potential, GWP) o un riferimento alla fonte del GWP	Gruppo TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
<b>GRI 305-2f</b> Approccio di consolidamento per le emissioni; approccio equity share, controllo finanziario o operativo.	Gruppo TEXAID		Volle Kontrolle	
<b>GRI 305-2g</b> Standard, metodologie, supposizioni e/o programmi di calcolo utilizzati	Gruppo TEXAID		La misurazione diretta delle fonti energetiche consumate (carbone, gas) o delle perdite (ricarica) dei sistemi di refrigerazione, la conversione in gas serra (CO <sub>2</sub> equivalente) e le stime sono state utilizzate per il calcolo delle emissioni di gas serra	
<b>GRI 305-3a</b> Volume lordo delle altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3) in tonnellate di CO <sub>2</sub> equivalente	Gruppo TEXAID	617.23 tonnellate di CO <sub>2</sub> e		

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI:				
GRI 305: Emissioni 2016				
<b>GRI 305-3b</b> Eventuali gas compresi nel calcolo; CO <sub>2</sub> , CH4, N2O, FKW, PFKW, SF6, NF3 o tutti.	Gruppo TEXAID		Tutti i gas	
<b>GRI 305-3c</b> Emissioni di $CO_2$ biogeniche in tonnellate di $CO_2$ equivalente	Gruppo TEXAID			Le emissioni di CO <sub>2</sub> biogenich prodotte dalla combustione o dalla degradazione biologica di biomassa non sono state calcolate separatamente.
<b>GRI 305-3d</b> Categorie ed attività relative alle altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3) incluse nel calcolo	Gruppo TEXAID		Vedere 305-3g	
<b>GRI 305-3e</b> L'eventuale anno di riferimento scelto per il calcolo	Gruppo TEXAID			Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 305-3f</b> Fonte dei fattori di emissione e dei valori utilizzati per il potenziale di surriscaldamento globale (global warming potential, GWP) o un riferimento alla fonte del GWP	Gruppo TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
<b>GRI 305-3g</b> Standard, metodologie, supposizioni e/o programmi di calcolo utilizzati	Gruppo TEXAID		Misurazione diretta delle merci acquistate che sono state utilizzate per gli imballaggi e che sono state convertite in gas serra (CO <sub>2</sub> equivalente) per stimare GRI 305-3a «Altre emissioni indirette lorde di gas serra (Scope 3)».	
<b>GRI 305-4a</b> Il quoziente d'intensità delle emissioni di gas serra per l'organizzazione	Gruppo TEXAID	0.04 kg CO <sub>2</sub> e	Commento: emissione di gas serra in kg Emissione/kg di tessili raccolti	
<b>GRI 305-4b</b> Il parametro specifico dell'organizzazione (il denominatore) utilizzato per il calcolo del quoziente.	Gruppo TEXAID		Quantità totale raccolta	
<b>GRI 305-4c</b> Tipi di emissioni di gas serra inclusi nel quoziente d'intensità; emissioni di gas serra dirette (Scope 1), indirette di origine energetica (Scope 2) e/o altre emissioni di gas serra indirette (Scope 3) incluse.	Gruppo TEXAID		Scope 1, 2 e 3 (per il riepilogo vedere il capitolo Sostenibilità ecologica)	
<b>GRI 305-4d</b> Gas compresi nel calcolo; CO <sub>2</sub> , CH4, N2O, FKW, PFKW, SF6, NF3 o tutti	Gruppo TEXAID		Tutti i gas	
<b>GRI 305-5 a-e</b> Riduzione delle emissioni di gas serra	Gruppo TEXAID			Non pertinente/l dati sono stati raccolti per un anno
<b>GRI 305-6 a-d</b> Emissioni di sostanze ozono-lesive (ODS)	Gruppo TEXAID			Non pertinente
<b>GRI 305-7 a-c</b> Ossidi d'azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) ed altre emissioni in atmosfera significative	Gruppo TEXAID			Non pertinente
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
<b>GRI 3-3</b> Occupazione: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità sociale	
STANDARD GRI: GRI 401: Occupazione 2016				
<b>GRI 401-1a-b</b> Numero totale e tasso di nuove assunzioni e turnover delle assunzionin	Gruppo TEXAID			Verrà registrato nel prossimo periodo di rendicontazione.

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 401: Occupazione 2016				
<b>GRI 401-2a</b> Prestazioni base offerte di default agli impiegati full-time dell'organizzazione, ma non agli impiegati con contratti di lavoro a tempo determinato o part-time, per stabilimenti importanti, incl. assicurazione sulla vita, assistenza medica, assicurazione per incapacità di guadagno e per l'invalidità, congedo parentale, previdenza vecchiaia, partecipazione azionaria, altro			TEXAID Bulgaria non impiega collaboratori part-time o temporanei.  TEXAID Svizzera: i benefit vengono calcolati per il collaboratore part-time in base al grado d'occupazione, i benefit rimangono invariati. I collaboratori temporanei non vengono controllati dall'organizzazione.  Attività dei collaboratori temporanei in Svizzera: ausiliari nelle spedizioni  TEXAID Ungheria: nessun benefit per collaboratori temporanei. I collaboratori non vengono controllati dall'organizzazione.  Attività dei collaboratori temporanei in Ungheria: elettricisti e meccanici fatti intervenire in caso di necessità  TEXAID Germania: nessuna limitazione per i collaboratori part-time	
<b>GRI 401-2b</b> La definizione utilizzata di «stabilimenti importanti»	Gruppo TEXAID		I dati sono stati raccolti per le società in Svizzera, Germania, Bulgaria e Ungheria incluse nel presente rapporto.	
<b>GRI 401-3a</b> Numero totale di impiegati maschi con diritto al congedo parentale	Gruppo TEXAID	3 FTE		
<b>GRI 401-3a</b> Numero totale di impiegate femmine con diritto al congedo parentale	Gruppo TEXAID	16 FTE		
<b>GRI 401-3b</b> Numero totale di impiegati maschi che hanno usufruito del congedo parentale	Gruppo TEXAID	3 FTE		
<b>GRI 401-3b</b> Numero totale di impiegate femmine che hanno usufruito del congedo parentale	Gruppo TEXAID	16 FTE		
<b>GRI 401-3c</b> Numero totale di impiegati maschi che sono rientrati al lavoro al termine del congedo parentale entro il periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	3 FTE		
<b>GRI 401-3c</b> Numero totale di impiegate femmine che sono rientrate al lavoro al termine del congedo parentale entro il periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	11 FTE		
<b>GRI 401-3d</b> Numero totale di impiegati maschi che sono rientrati al lavoro al termine del congedo parentale e che erano ancora impiegati dodici mesi dopo il rientro al lavoro	Gruppo TEXAID	3 FTE		
<b>GRI 401-3d</b> Numero totale di impiegate femmine che sono rientrate al lavoro al termine del congedo parentale e che erano ancora impiegate dodici mesi dopo il rientro al lavoro	Gruppo TEXAID	10.7 FTE		
<b>GRI 401-3e</b> Tasso di rientro al lavoro degli impiegati maschi che hanno usufruito del congedo parentale	Gruppo TEXAID	100%		
<b>GRI 401-3e</b> Tasso di rientro al lavoro delle impiegate femmine che hanno usufruito del congedo parentale	Gruppo TEXAID	69%		
<b>GRI 401-3e</b> Tasso di fidelizzazione (ancora impiegati dopo 12 mesi) degli impiegati maschi che hanno usufruito del congedo parentale	Gruppo TEXAID	100%		

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 401: Occupazione 2016				
<b>GRI 401-3e</b> Tasso di fidelizzazione (ancora impiegate dopo 12 mesi) delle impiegate femmine che hanno usufruito del congedo	Gruppo TEXAID	67%		
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali GRI 2021				
<b>GRI 3-3</b> Salute e sicurezza sul lavoro: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità sociale	
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
<b>GRI 403-1a</b> Indicazione se è stato attuato un sistema gestionale per la salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo TEXAID		È stato attuato un sistema gestionale che si attiene alle norme della SUVA:  1. linea direttiva sulla sicurezza, obiettivi di sicurezza  2. organizzazione della sicurezza  3. formazione, istruzione, informazione  4. regole di sicurezza  5. identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi  6. pianificazione e realizzazione di misure  7. organizzazione in caso d'emergenza  8. partecipazione  9. salute sul lavoro  10. controllo, revisione  La revisione mediante il tool online LEXPLUS garantisce inoltre la conformità con l'attuale legislazione	
GRI 403-1a	TEXAID Ungheria		Il sistema interno di salute e sicurezza sul lavoro è subordinato ai requisiti giuridici.	
GRI 403-1a	TEXAID Bulgaria		Il sistema interno di salute e sicurezza sul lavoro è subordinato ai requisiti giuridici.	
GRI 403-1a	TEXAID Germania		Con la gestione della salute aziendale (GSA) si riduce al minimo il rischio di pericoli fisici o mentali professionali. La responsabilità viene suddivisa tra il responsabile della protezione antinfortunistica (organizzazione), lo specialista della sicurezza sul lavoro (accertamento e perizia) e il medico aziendale (prevenzione medica e assistenza post-cura).	
<b>GRI 403-1b</b> Una descrizione dei collaboratori, delle attività e dei posti di lavoro coperti dal sistema gestionale per la salute e sicurezza sul lavoro e l'indicazione se e, in caso positivo, perché i collaboratori, le attività o i posti di lavoro non erano coperti	Gruppo TEXAID		Nessun collaboratore, processo o posto di lavoro è escluso dal sistema salute e sicurezza sul lavoro.	
GRI 403-2a Una descrizione della procedura per l'identificazione di pericoli professionali, per la valutazione dei rischi su base routinaria e non e per l'applicazione della gerarchia di misure di controllo volte ad eliminare i perico- li e ridurre al minimo dei rischi	TEXAID Svizzera		I pericoli vengono rilevati mediante checklist della SUVA per tutti i lavori in questione.	
GRI 403-2a	TEXAID Ungheria		I collaboratori vengono continuamente sensibilizzati in merito ai pericoli noti e affiancati con formazioni, ad es. antincendio	
RI 403-2a	TEXAID Bulgaria		Si forniscono rapporti periodici ai rappresentanti legali e vengono svolti controlli periodici sul rispetto dei requisiti giuridici.	
GRI 403-2a	TEXAID Germania		L'impiego di un tool di gestione dei processi rileva sistematicamente e verifica annualmente i pericoli professionali e ne garantisce l'efficacia mediante revisioni interne.	
<b>GRI 403-2a-ii</b> Come i risultati di tali procedure vengano utilizzati per la valutazione e il miglioramento continuo del sistema gestionale per la salute e sicurezza sul lavoro.	TEXAID Svizzera		I pericoli vengono rilevati con checklist e analisi dei pericoli. Gli incidenti e i quasi-incidenti vengono valutati sistematicamente e vengono avviate misure per evitare che si ripetano. Si garantisce così un miglioramento continuo. Regolari controlli periodici della sicurezza di macchinari, veicoli, impianti, dispositivi, apparecchi e posti all'aperto garantiscono una riduzione del potenziale di pericolo.	
GRI 403-2a-ii	TEXAID Bulgaria		Si applicano le misure di sicurezza previste dalla legge.	
GRI 403-2a-ii	TEXAID Germania		Sulla base dell'analisi e della valutazione dei rischi si garantisce una raccolta sistematica dei risultati.	
GRI 403-2b Una descrizione delle procedure per la denuncia di pericoli professionali e situazioni pericolose da parte dei	TEXAID Svizzera		TEXAID è membro della Charta della sicurezza della SUVA. Così si garantisce che tutti i collaboratori procedano come segue in caso di violazione delle regole di sicurezza fondamentali: stop in caso di pericolo, eliminazione del pericolo, solo successivamente continuare a lavorare. Naturalmente senza temere alcuna repressione. Ciò si applica a tutti i livelli della gerarchia. Anche i superiori devono essere fermati in caso di violazione delle regole fondamentali.	
collaboratori ed l'indicazione di come i collaboratori siano tutelati dalle ritorsioni.				

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
GRI 403-2b	TEXAID Ungheria/ TEXAID Bulgaria		I collaboratori possono comunicare in qualsiasi momento i pericoli ai loro superiori. A tal fine è anche possibile utilizzare la cassetta postale anonimizzata o il mezzo elettronico del centro di denuncia.	
GRI 403-2b	TEXAID Germania		I collaboratori possono rivolgere le proprie denunce a primi soccorritori, soccorritori antincendio e incaricati dei servizi di sicurezza formati che fanno parte del personale e mediante il sistema di denuncia interno (analogico e digitale) che consente anche denunce anonime.	
<b>GRI 403-2c</b> Una descrizione della linee guida e delle procedure che indicano come i collaboratori stessi possano svincolarsi da situazioni lavorative che ritengono potrebbero provocare lesioni o malattie ed una indicazione di come i collaboratori siano tutelati dalle ritorsioni	TEXAID Svizzera		TEXAID è membro della Charta della sicurezza della SUVA. Così si garantisce che tutti i collaboratori procedano come segue in caso di violazione delle regole di sicurezza fondamentali: stop in caso di pericolo, eliminazione del pericolo, solo successivamente continuare a lavorare. Naturalmente senza alcuna repressione.	
GRI 403-2c	TEXAID Ungheria		Prima dell'assunzione e durante l'inserimento, i collaboratori ricevono informazioni dettagliate sulle loro attività lavorative. Sulla base dell'analisi dell'esperto della sicurezza, nessuna attività è classificata come altamente pericolosa. In caso di dubbi, i collaboratori possono rivolgersi in qualsiasi momento ai superiori.	
GRI 403-2c	TEXAID Bulgaria		Il processo è disciplinato dalla legge sulla sicurezza sul posto di lavoro. I dipendenti possono rifiutarsi di partecipare ad un processo lavorativo che ritengono pericoloso. Durante la regolare istruzione iniziale sulla protezione antinfortunistica, ripetuta mensilmente e pubblicata in una rivista apposita, possono esprimersi sia i datori di lavoro, sia i dipendenti.	
GRI 403-2c	TEXAID Germania		Mediante valutazioni dei pericoli professionali, descrizioni dei posti di lavoro, istruzioni di lavoro, istruzioni sulla protezione antinfortunistica, segnali di avvertimento Non si verificano rappresaglie.	
GRI 403-2d Una descrizione delle procedure di analisi degli incidenti professionali, comprese le procedure per l'identificazione di pericoli e per la valutazione dei rischi associati agli incidenti, per definire misure correttive applicando le gerarchie delle misure di controllo e per definire i miglioramenti necessari del sistema gestionale per la salute e sicurezza sul lavoro	TEXAID Svizzera		Tutti gli incidenti vengono registrati dal reparto delle risorse umane, l'incaricato dei servizi di sicurezza valuta gli incidenti e i quasi-incidenti e introduce misure preventive, laddove possibile.	
GRI 403-2d	TEXAID Ungheria		Specialisti esterni di pronto soccorso e lotta antincendio svolgono controlli regolari.	
GRI 403-2d	TEXAID Bulgaria		Oltre al rispetto della legge sulla sicurezza sul lavoro, da TEXAID Bulgaria è impiegato un fornitore certificato esterno ai sensi dei requisiti giuridici. Il fornitore esterno ricorre a tecnici, tra cui specialisti della sicurezza sul lavoro o medici, elabora checklist e rischi e suggerisce misure. A livello interno, il settore viene coordinato dal responsabile del personale.	
GRI 403-2d	TEXAID Germania		Per l'indagine vengono applicati l'analisi dei pericoli e le valutazioni dei pericoli da essa risultanti, le modifiche occasionali al luogo di lavoro, i comitati per la sicurezza sul lavoro (CSL) che si tengono regolarmente e il processo di miglioramento continuo (PMC).	
<b>GRI 403-3a</b> Una descrizione delle funzioni dei servizi di medicina del lavoro che forniscono un contributo all'identificazione e all'eliminazione di pericoli e alla riduzione al minimo dei rischi ed una indicazione di come l'organizzazione garantisca la qualità di tali servizi e l'accesso dei collaboratori a tali servizi	TEXAID Svizzera		A livello interno è presente un responsabile della salute e sicurezza sul lavoro. In caso di dubbi, egli ricorre a medici specializzati o a esperti di sicurezza sul lavoro. Gli obiettivi e le misure sono riassunti a livello di gruppo.	
GRI 403-3a	TEXAID Ungheria		Specialisti esterni di pronto soccorso e lotta antincendio TEXAID Ungheria ha inoltre stipulato un contratto con un medico che visita i collaboratori 1-2 volte all'anno.	
GRI 403-3a	TEXAID Bulgaria		È stato stipulato un contratto con un'organizzazione specializzata conformemente ai requisiti di una particolare legge che disciplina tali questioni. 1 volta all'anno vari medici specializzati si recano in azienda per visitare i collaboratori e misurare i fattori di rumorosità, polvere e luce nei capannoni produttivi.	
GRI 403-3a	TEXAID Germania		È presente un'offerta di screening di medicina del lavoro conf. alle valutazioni dei pericoli	
GRI 403-4a Una descrizione delle procedure per il coinvolgimento dei collaboratori e il consulto durante lo sviluppo, l'applicazione e la valutazione dell'efficacia del sistema gestionale per la salute e la sicurezza sul lavoro e per la garanzia dell'accesso alla comunicazione di informazioni rilevanti per la salute e la sicurezza sul lavoro nei confronti dei collaboratori	TEXAID Svizzera		I collaboratori di TEXAID vengono regolarmente sensibilizzati in merito ai potenziali pericoli sul posto di lavoro. Ogni anno, in tutti i reparti viene inoltre svolta una campagna sul tema salute e sicurezza sul lavoro. Gli episodi vengono comunicati mensilmente durante le riunioni aziendali. Nell'ambito del processo di miglioramento continuo (PMC), i collaboratori possono suggerire miglioramenti. La partecipazione/I feedback dei collaboratori sono caldamente incoraggiati. I suggerimenti per il miglioramento della sicurezza sul lavoro vengono verificati e, in caso di applicazione, ricompensati in denaro. I collaboratori sono inoltre incentivati ad esprimere proposte sui contenuti delle formazioni sulla sensibilizzazione.	
GRI 403-4a	TEXAID Ungheria		Nessun processo specifico attuato. La cultura è tuttavia caratterizzata da una comunicazione aperta.	
GRI 403-4a	TEXAID Bulgaria		A tal fine è possibile utilizzare il centro di denuncia anonimo o contattare direttamente il superiore.	
GRI 403-4a	TEXAID Germania		I collaboratori hanno la possibilità, soprattutto attraverso i consulenti aziendali (primi soccorritori, incaricato dei servizi di sicurezza, soccorritori antincendio), di collaborare ai miglioramenti e avanzare proposte.	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
GRI 403-4b Se sono presenti comitati formali di 400-4b Se sono presenti comitati formali di lavoro e collaboratori per la sicurezza e la salute sul lavoro, una descrizione delle loro competenze, della frequenza degli incontri, del potere decisionale e se ed eventualmente perché i collaboratori non siano rappresentati in tali comitati	Gruppo TEXAID		Non sono presenti simili comitati, ma singoli specialisti previsti dalla legge nelle società o nei sistemi e processi.	
GRI 403-5a Una descrizione di tutte le formazioni sulla sicurezza e la salute sul lavoro messe a disposizione dei collaboratori, comprese le formazioni generiche e le formazioni su determinati pericoli professionali, attività o situazioni pericolose	TEXAID Svizzera		Si offrono le seguenti formazioni sulla protezione antinfortunistica: onboarding sul tema sicurezza e salute sul lavoro, introduzione/formazione del personale sull'utilizzo di macchinari, apparecchi e veicoli, informazioni mensili durante le riunioni aziendali, campagne annuali su temi rilevanti per la sicurezza.	
GRI 403-5a	TEXAID Ungheria		Tutti i collaboratori partecipano ad una formazione antincendio e per le emergenze.	
GRI 403-5a	TEXAID Bulgaria		Oltre all'istruzione iniziale introduttiva vengono svolti training regolari. L'istruzione comprende protezione antincendio, rischi e misure antinfortunistiche sul posto di lavoro.	
GRI 403-5a	TEXAID Germania		Si offrono le seguenti formazioni: istruzione iniziale e istruzioni successive annuali relative ai pericoli naturali e professionali.	
<b>GRI 403-6a</b> Un'indicazione di come l'organiz- zazione consenta l'accesso dei collaboratori a prestazioni sanitarie non di medicina del lavoro e il volume dell'accesso fornito	TEXAID Svizzera		l collaboratori possono richiedere una tale assistenza. TEXAID fornisce assistenza e consulenza nelle questioni sanitarie, se nell'ambito delle competenze.	
GRI 403-6a	TEXAID Ungheria		Non vengono offerti specifici servizi sanitari medici non professionali.	
GRI 403-6a	TEXAID Bulgaria		La gestione è coperta da un pacchetto di servizi sanitari supplementari. Si versa una quota mensile in un fondo sanitario che consente di svolgere controlli sanitari supplementari e possibili procedure sanitarie.	
GRI 403-6a	TEXAID Germania		Si offrono i seguenti servizi: offerta di visite di prevenzione medica, ambulatorio del medico aziendale, offerta di vaccinazioni durante l'orario di lavoro, giornata della salute annuale	
GRI 403-6b Una descrizione di tutti i servizi e programmi volontari per la promozione della salute che vengono offerti ai dipendenti per affrontare importanti rischi sanitari non professionali, compresi specifici rischi sanitari coperti e come l'organizzazione consenta l'accesso dei collaboratori a tali servizi e programmi	TEXAID Svizzera		Nel 2021 a Schattdorf sono state offerte regolarmente lezioni di yoga durante l'orario di lavoro. Le domande di assistenza vengono verificate e, se giustificate, ricevono un contributo finanziario.	
GRI 403-6b	TEXAID Ungheria		Nessuna misura volontaria attuata.	
GRI 403-6b	TEXAID Bulgaria		Nessuna misura volontaria attuata.	
GRI 403-6b	TEXAID Germania		Vengono inoltre offerti i seguenti servizi: giornata della salute, visite di prevenzione, vaccinazioni	
GRI 403-7a Una descrizione dell'approccio dell'organizzazione volto ad evitare e ridurre significative conseguenze negative per la sicurezza e la salute sul lavoro direttamente associate a stabilimenti, prodotti o servizi a causa delle relazioni commerciali dell'organizzazione e i pericoli e i rischi a ciò associati	Gruppo TEXAID		TEXAID si impegna a fornire regolarmente informazioni su rischi e pericoli. La realizzazione si configura in modo diverso a seconda della società (sistemi gestionali, obblighi giuridici, revisioni interne ed esterne ecc.). Intragruppo si cerca di coinvolgere i collaboratori nelle decisioni e, in generale, di sensibilizzarli in merito ai pericoli esistenti nella sfera privata e professionale.	
GRI 403-8a-i ll numero di tutti gli impiegati e dei collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia con- trollato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema	Gruppo TEXAID	817 FTE	Commento: tutti i collaboratori rientrano nel sistema. TEXAID non ha collaboratori che non sono collaboratori e vengono controllati dall'organizzazione	
<b>GRI 403-8a-i</b> La percentuale di tutti gli impiegati e dei collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema	Gruppo TEXAID	100%	Commento: tutti i collaboratori rientrano nel sistema, non sono presenti collaboratori che non sono collaboratori e vengono controllati dall'organizzazione	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
GRI 403-8a-ii Il numero di tutti gli impiegati e dei collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema che è stato analizzato internamente	Gruppo TEXAID	817 FTE	Commento della revisione interna: capitolo Sostenibilità sociale	
GRI 403-8a-ii La percentuale di tutti gli impie- gati e dei collaboratori che non sono impiega- ti, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema che è stato analizzato internamentet	Gruppo TEXAID	100%	Commento della revisione interna: capitolo Sostenibilità sociale	
<b>GRI 403-8a-iii</b> Il numero di tutti gli impiegati e dei collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema che è stato analizzato o certificato da una parte esterna.	Gruppo TEXAID	0	Commento: non sono state svolte revisioni esterne	
GRI 403-8a-iii La percentuale di tutti gli impie- gati e dei collaboratori che non sono impiega- ti, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione e che sono coperti da un tale sistema che è stato analizzato o certificato da una parte esterna.	Gruppo TEXAID	0%	Commento: non sono state svolte revisioni esterne	
<b>GRI 403-8b</b> Se e, in caso positivo, perché i collaboratori sono stati esclusi da tale dato, compresi i tipi di collaboratori esclusi	Gruppo TEXAID		Nessun collaboratore escluso	
<b>GRI 403-8c</b> Eventuale contesto necessario che illustri come i dati siano stati riassunti, ad es. standard, metodi e supposizioni	Gruppo TEXAID		Le basi dei dati raccolti sono gli incidenti denunciati, i processi esistenti delle società e le leggi vigenti nei singoli paesi. In Germania, inoltre, mediante una valutazione annuale delle casse malattia vengono segnalate le più frequenti malattie in azienda. Esse sono tuttavia anonimizzate, affinché il settore o il reparto dell'azienda non possa essero identificato.	e
<b>GRI 403-9a-i</b> Per tutti gli impiegati numero di decessi a causa di lesioni professionali	Gruppo TEXAID	0		
<b>GRI 403-9a-i</b> Per tutti gli impiegati tasso di decessi a causa di lesioni professionali	Gruppo TEXAID	0%		
<b>GRI 403-9a-ii</b> Per tutti gli impiegati numero di lesioni professionali con conseguenze gravi (ad eccezione dei decessi)	Gruppo TEXAID	0		
<b>GRI 403-9a-ii</b> Per tutti gli impiegati tasso di lesioni professionali con conseguenze gravi (ad eccezione dei decessi)	Gruppo TEXAID	0%		
<b>GRI 403-9a-iii</b> Per tutti gli impiegati numero delle lesioni professionali documentabili	Gruppo TEXAID	32		
<b>GRI 403-9a-iii</b> Per tutti gli impiegati tasso delle esioni professionali documentabili	Gruppo TEXAID	3.95	Commento su GRI 403-9e: calcolato x 200 000 ore (per 100 collaboratori).	
<b>GRI 403-9a-iv</b> Per tutti gli impiegati i tipi principali di lesioni professionali	Gruppo TEXAID		Lesioni da taglio Stiramenti muscolari Contusioni Lesioni da schiacciamento Abrasioni	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
<b>GRI 403-9a-v</b> Per tutti gli impiegati numero di ore lavorate	Gruppo TEXAID	161 8410.4 ore		
GRI 403-9b-i-v Per tutti i collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organizzazione, numero e tasso di decessi a causa di lesioni professionali, lesioni professionali con conseguenze gravi (ad eccezione dei decessi), lesioni professionali documentabili, tipi principali di lesioni	Gruppo TEXAID		Nessun collaboratore che non è collaboratore e viene controllato dall'organizzazionen  Circolazione etradale, pero elevate dei carchi di capi d'abbigliamento, eggetti periopleri pei carchi di capi d'abbigliamento, berdi affiliati pei mezzi di carico.	
<b>GRI 403-9c</b> I pericoli professionali che aumentano il rischio di lesioni con conseguenze gravi	Gruppo TEXAID		Circolazione stradale, peso elevato dei sacchi di capi d'abbigliamento, oggetti pericolosi nei sacchi di capi d'abbigliamento, bordi affilati nei mezzi di carico, carico dei sacchi d'abbigliamento (lancio), nastri di trasporto, carrelli elevatori, lavoro in quota, lesioni provocate da macchinari (ad es. macchinari per il taglio)	
GRI 403-9c-ii Quali di questi pericoli hanno provocato o hanno contributo a lesioni con conseguenze gravi nel periodo di riferimento del rapporto  GRI 403-9c-iii Misure adottate o introdotte	Gruppo TEXAID  Gruppo TEXAID		TEXAID non è a conoscenza di tali episodi. La protezione dei dati vieta anche di trasmettere dettagli sulle malattie.  Indumenti di protezione (ad es. guanti protettivi anti-taglio), ottimizzazione dei macchinari (ad es. i carrelli elevatori vengono dotati di segnale acustico di avvertimento) e formazioni sull'utilizzo dei macchinari, formazioni e	
per l'eliminazione di tali pericoli e la riduzione al minimo dei rischi applicando la gerarchia delle misure di controllo	отарро талия		sensibilizzazione in merito alle attività specifiche del posto di lavoro (ad es. comportamento durante lo svuotamento del cassonetto), istruzioni iniziali e successive, controlli periodici, verifica e attuazione di misure dopo gli incidenti per prevenirne di futuri	
<b>GRI 403-9d</b> Tutte le misure adottate o introdotte per l'eliminazione di altri pericoli professionali e la riduzione al minimo dei rischi applicando la gerarchia delle misure di controllo	Gruppo TEXAID		Nessun altro pericolo noto. I pericoli o le malattie sono annotati in 403-9a-iv, 403-10a-iii e 403-10c.	
<b>GRI 403-9f</b> Se e, in caso positivo, perché i collaboratori sono stati esclusi da tale dato, compresi i tipi di collaboratori esclusi	Gruppo TEXAID		Nessun collaboratore escluso	
<b>GRI 403-9g</b> Eventuale contesto necessario che illustri come i dati siano stati riassunti, ad es. standard, metodi e supposizion	Gruppo TEXAID		Il numero di lesioni denunciate è ricavato dal sistema di reporting interno. Le misure provengono da verbali degli incaricati dei servizi di sicurezza, ciclo di PDCA e processo di miglioramento continuo (PMC).	
<b>GRI 403-10a-i</b> Per tutti gli impiegati numero di decessi a causa di malattie professionali	Gruppo TEXAID	0		
<b>GRI 403-10a-ii</b> Per tutti gli impiegati numero di malattie professionali documentabili	Gruppo TEXAID	20		
<b>GRI 403-10a-iii</b> Per tutti gli impiegati i tipi principali di malattie professionali	Gruppo TEXAID		Malattie muscolo-scheletriche Malattie respiratorie Malattie mentali Lesioni e intossicazioni	
GRI 403-10b-i-iii Per tutti i collaboratori che non sono impiegati, il cui lavoro e/o posto di lavoro viene tuttavia controllato dall'organiz-zazione, numero di decessi a causa di malattie professionali, numero di malattie professionali documentabili, i tipi principali di malattie professionali	Gruppo TEXAID	0	Nessun collaboratore che non è collaboratore e viene controllato dall'organizzazione	
<b>GRI 403-10c</b> I pericoli professionali che aumentano il rischio di malattie	Gruppo TEXAID		Stress fisico o mentale, clima incl. freddo, polvere	
<b>GRI 403-10c-ii</b> Quali di questi pericoli hanno provocato o contribuito alle malattie nel periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID		Queste informazioni sono soggette alla protezione dei dati personali e non possono essere pubblicate.	

DATO	ORGANIZZAZIONE	VALORE/ RIFERIMENTO	ONTESTO TESTUALE / RIFERIMENTO	OMISSIONI
STANDARD GRI: GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
<b>GRI 403-10c-iii</b> Misure adottate o introdotte per l'eliminazione di tali pericoli e la riduzione al minimo dei rischi applicando la gerarchia delle misure di controllo	Gruppo TEXAID		Il numero di incidenti e malattie denunciati è ricavato dal sistema di reporting interno.	
<b>GRI 403-10d</b> Se e, in caso positivo, perché i collaboratori sono stati esclusi da tale dato, compresi i tipi di collaboratori esclusi	Gruppo TEXAID		Nessun collaboratore è stato escluso	
<b>GRI 403-10e</b> Eventuale contesto necessario che illustri come i dati siano stati riassunti, ad es. standard, metodi e supposizioni	Gruppo TEXAID		Il numero di incidenti e malattie denunciati è ricavato dal sistema di reporting interno.	
STANDARD GRI: GRI 3: Temi materiali 2021				
<b>GRI 3-3</b> Formazione e aggiornamento: Gestione dei temi materiali	Gruppo TEXAID		Riferimento: capitolo Sostenibilità sociale	
STANDARD GRI: GRI 404: Formazione e aggiornamento 2016				
GRI 404-1a Numero di ore totali che gli impiegati di un'organizzazione hanno dedica- to a formazione ed aggiornamento durante il periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	14 791 ore	Commento: le società includono varie posizioni nella formazione/nelle ore di training. La loro unificazione è prevista per il prossimo periodo di rendicontazione. Il tipo di formazioni viene approfondito nel capitolo Sostenibilità sociale.	
GRI 404-2a Tipo e volume dei programmi svolti e delle misure a sostegno del migliora- mento delle competenze degli impiegati.	Gruppo TEXAID		Colloqui con i collaboratori (almeno 1 x all'anno) e incentivazione di aggiornamenti conformemente al regolamento sull'aggiornamento	
GRI 404-2a	TEXAID Ungheria		Vengono svolti controlli qualitativi continui per ottenere miglioramenti.	
GRI 404-2a	TEXAID Bulgaria		Il capoproduzione e il gestore della qualità hanno un programma di formazioni che coinvolge tutti i collaboratori. Ciascuno viene controllato circa una volta alla settimana.	
GRI 404-2a	TEXAID Germania		Inserimento approfondito, formazione presso altri posti di lavoro, tutoraggio per l'inserimento di altri collaboratori	
<b>GRI 404-2b</b> Programmi di sostegno provvisori che affiancano il mantenimento dell'occupa- bilità Uscita dal mondo del lavoro a causa di pensionamento o licenziamento	TEXAID Svizzera		Indennità a seconda degli anni di servizio Gestione dei casi di assenza per malattia prolungata Iscrizione anticipata presso l'Al	
GRI 404-2b	TEXAID Ungheria/ TEXAID Bulgaria		Nessun processo simile in atto, nessun simile caso registrato.	
GRI 404-2b	TEXAID Germania		Assistenza individuale da parte dei dirigenti	
GRI 404-3a Percentuale di tutti gli impie- gati nella gestione che hanno ricevuto una valutazione periodica della loro produttività e del loro sviluppo professionale nel periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	36%		
GRI 404-3a Percentuale di tutti gli impiegati (ad eccezione della gestione) che hanno ricevuto una valutazione periodica della loro produttività e del loro sviluppo professionale nel periodo di riferimento del rapporto	Gruppo TEXAID	54%		

## **CONTATTO**

TEXAID AG

Jana Mikulasch

Sustainability Specialist

Hinterbergstrasse 26

CH-6312 Steinhausen

Tel. +41 41 874 54 33 sustainability@texaid.com

## **NOTE LEGALI**

#### **Editrice**

TEXAID Textilverwertungs-AG
Militärstrasse 1
CH-6467 Schattdorf
sustainability@texaid.com
www.texaid.ch

Il presente rapporto sulla sostenibilità è pubblicato in formato digitale nelle lingue tedesco, francese, inglese e italiano.

Per quanto riguarda i contenuti è determinante la versione tedesca, nelle definizioni degli standard GRI l'inglese.

#### Redazione

**TEXAID Textilverwertungs-AG** 

