

**RAPPORT SUR
LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE 2021**

TEXAID



TABLE DES MATIÈRES

1	4 PRÉFACE DU CEO	6	22 GESTION RESPONSABLE DES MATIÈRES/ EFFICACITÉ DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES
2	5 À PROPOS DE TEXAID 6 HISTOIRE 7 STRUCTURE 8 ANALYSE DES PARTIES PRENANTES 9 VALEURS ET CODE DE CONDUITE 10 CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR 11 LE RECYCLAGE TEXTILE CHEZ TEXAID	23 VALORISATION 27 RECYCLING SOLUTIONS 31 RETAIL SOLUTIONS	
3	13 CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'INDUSTRIE 14 PROBLÉMATIQUE ENVIRONNEMENTALE 14 CONDITIONS RÉGLEMENTAIRES GÉNÉRALES 15 RÔLE DE TEXAID	7	35 DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE
4	16 LA DURABILITÉ CHEZ TEXAID 19 ENJEU PERTINENT	8	42 DURABILITÉ SOCIALE
5	20 DURABILITÉ ÉCONOMIQUE	9	48 PROFIL DE RAPPORT ET PERSPECTIVES
		10	50 ANNEXE 51 SOURCES 52 INDEX DU CONTENU GRI 80 CONTACT ET MENTIONS LÉGALES

PRÉFACE DU CEO

Chère lectrice, cher lecteur,

Depuis sa fondation en 1978, TEXAID allie activité économique avec responsabilité écologique et sociale. Faisant référence à GRI, le présent rapport a pour but d'informer avec transparence et exhaustivité sur nos processus de travail, les mesures mises en œuvre ainsi que les progrès réalisés dans le cadre de notre cheminement vers une activité commerciale holistique durable. Ce rapport s'adresse en particulier à nos parties prenantes internes et externes.



TEXAID a pleinement conscience de sa responsabilité sociale et à travers son activité commerciale et contribue grandement à la protection des ressources naturelles. Le développement des membres de son personnel et la collaboration internationale des parties prenantes sont des piliers majeurs de la stratégie TEXAID. L'évolution des conditions réglementaires générales, de l'industrie textile et du comportement de consommation place également notre entreprise face à de nouveaux défis: il est temps de passer à la vitesse supérieure en ce qui concerne l'extension des capacités de tri et l'optimisation des processus de tri, sans oublier le développement et la pérennisation de solutions de recyclage à la fois écologiques et économiques. TEXAID reconnaît sa responsabilité d'entreprise et prend fait et cause pour l'environnement dans le cadre d'un processus de développement et d'optimisation continu.

GRI 2-22

Initialement prévu tous les trois ans, le cycle de publication du rapport sur le développement durable de TEXAID a été rompu par la pandémie de la Covid. Mais toujours est-il qu'à l'avenir, TEXAID s'attachera à une publication annuelle et à une évolution constante de son reporting en matière de durabilité. Le présent rapport nous sert également de base pour de nouvelles définitions d'objectifs et une actualisation de la stratégie de durabilité.

En ce sens, le présent rapport, avec les processus, activités et progrès décrits, fait partie intégrante de la stratégie commerciale de TEXAID et est à la base du succès économique à long terme de notre entreprise.

Considérez également ce rapport comme une invitation à engager le dialogue avec nous.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Martin Bösch
CEO du groupe TEXAID

2 | À PROPOS DE TEXAID



À PROPOS DE TEXAID

Avec son activité professionnelle de collecte, de tri, de commercialisation et de valorisation, TEXAID veille depuis 1978 à une valorisation écologique des vêtements, chaussures et textiles domestiques «pré-consommateur» et «post-consommateur».

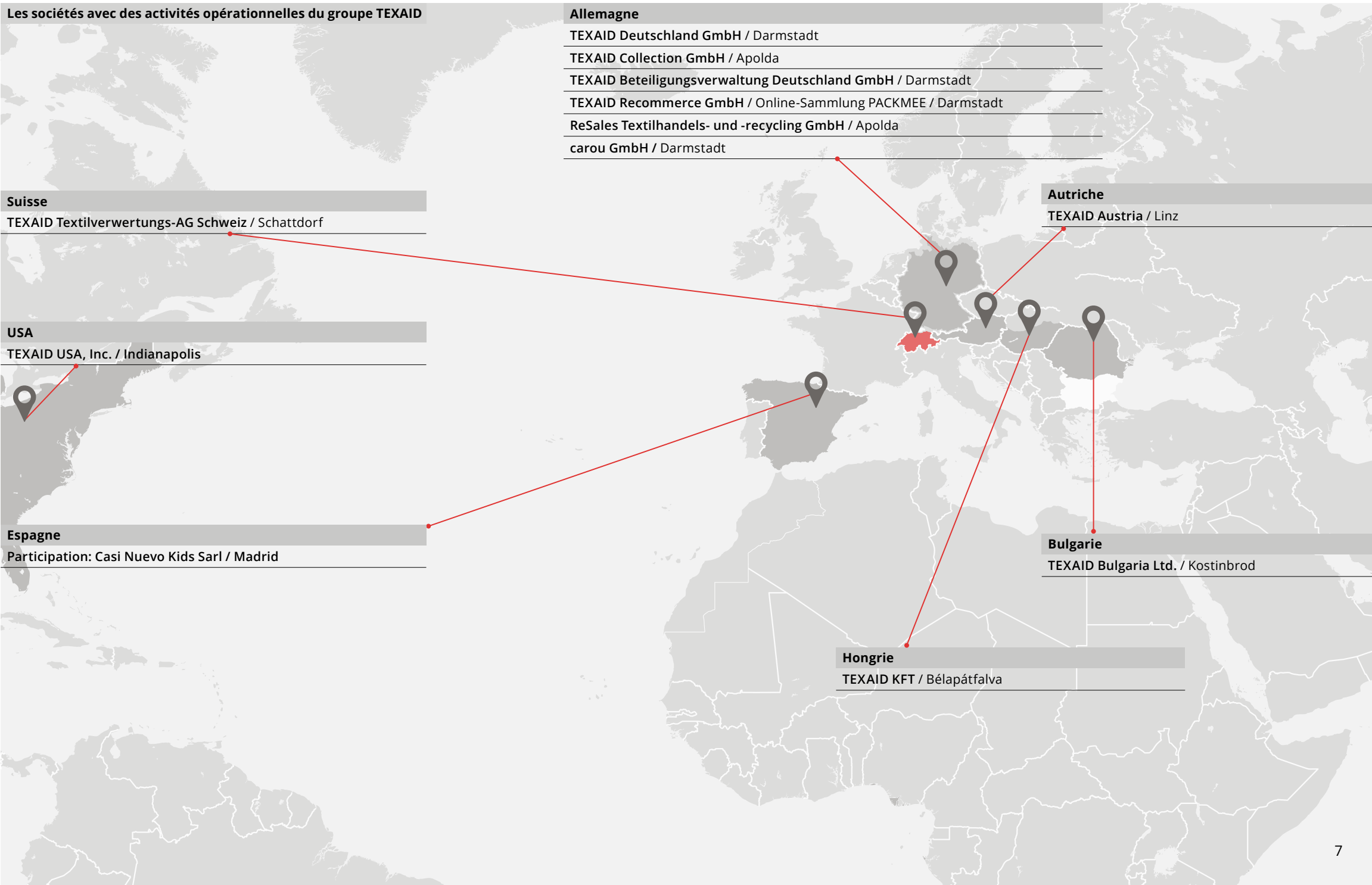
HISTOIRE

L'utilisation de vêtements usagés remonte aux années de guerre de 1939 à 1945. Cependant, la collecte à proprement parler n'a commencé que plus tard en Suisse, dans le cadre de catastrophes naturelles. Avec la hausse des volumes collectés, l'investissement dans des processus de tri et la valorisation écologique est devenu une nécessité. Fondée en 1978 dans l'objectif de collecter, de trier et de valoriser les textiles usagés de manière professionnelle, la société TEXAID Textilverwertungs-AG contribue depuis plus de 40 ans à une valorisation sensée des vêtements et chaussures usagés. TEXAID est depuis synonyme de haute responsabilité sociale et de culture d'entreprise durable sur tous ses sites et dans l'ensemble de sa chaîne de création de valeur.



STRUCTURE

Principalement établi dans la commune de Schattdorf au cœur du canton suisse d'Uri, TEXAID n'a cessé de se développer depuis sa création et compte aujourd'hui des filiales en Allemagne, en Autriche, en Bulgarie, en Hongrie, en Espagne et aux États-Unis. Avec ses capacités de collecte, de tri et de valorisation ainsi que ses investissements dans des projets de recherche sur le recyclage, TEXAID peut se prévaloir d'un savoir-faire approfondi et est aujourd'hui l'entreprise leader du secteur du recyclage textile en Europe. À travers son activité et ses près de 1000 collaboratrices et collaborateurs, chaque jour l'entreprise contribue grandement à la préservation des ressources.



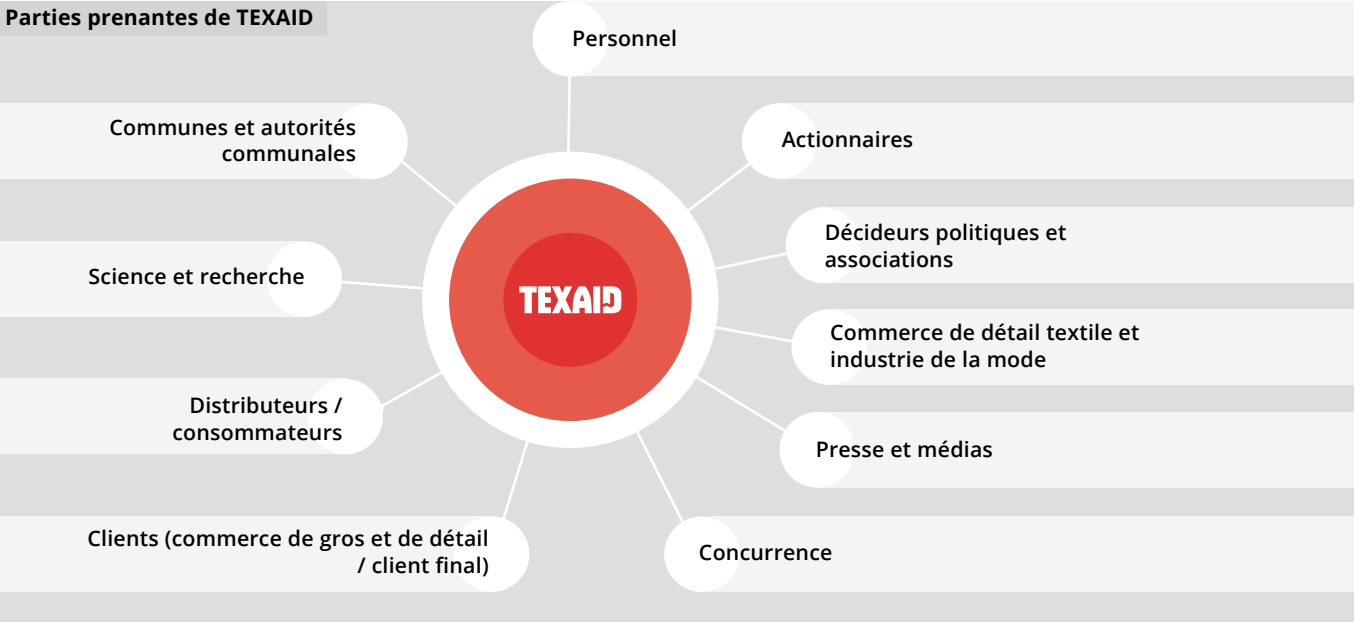
ANALYSE DES PARTIES PRENANTES

TEXAID interagit avec un grand nombre de parties prenantes différentes, prend en compte leurs intérêts, leurs attentes et leurs exigences, et les intègre dans le processus stratégique global à travers un échange régulier.

GRI 2-29 Parmi ces principales parties prenantes figurent aussi bien le personnel et les actionnaires de TEXAID que les fabricants de textiles et de mode et les clients, sans oublier le grand public. TEXAID se positionne comme un employeur attractif et offre des conditions de travail supérieures à la moyenne. TEXAID travaille également en collaboration avec de nombreuses villes et communes en Suisse, en Allemagne et en Autriche dans le domaine de la gestion des déchets et du recyclage, et entretient une communication ouverte. TEXAID offre un service de destruction des déchets et de valorisation haut de gamme auprès des communes. Le groupe garantit aux consommatrices et consommateurs une collecte, un tri, une commercialisation et un recyclage professionnels et écologiques, de qualité, des textiles qui lui sont confiés. Parallèlement, TEXAID offre des vêtements de seconde main de haute qualité en guise d'alternative économique et écologique aux vêtements neufs dans le secteur du commerce de détail. En raison de la nécessité d'un recyclage de textile à textile de qualité, la collaboration avec les ins-

tances scientifiques et les universités s'impose de plus en plus. C'est pourquoi TEXAID prend part à de nombreux projets de recherche dans l'espoir d'atteindre son objectif de boucler la boucle textile (plus d'infos au chapitre 6). Pour le secteur du commerce de détail textile et l'industrie de la mode, TEXAID se présente comme un partenaire de solution compétent, avec un portefeuille de services complet et attractif (plus d'infos au chapitre 6).

Avec la crise de la COVID, l'industrie des vêtements usagés intéresse de plus en plus les instances politiques et le public. En tant qu'organisation de premier rang, TEXAID tient à contribuer à la médiation nationale et internationale de son industrie. Par ailleurs, le groupe a à cœur d'être transparent et de communiquer activement sur ses activités ainsi que les conditions sociales, écologiques et économiques générales du recyclage textile durable. Dans ce contexte, TEXAID entretient des relations ouvertes et transparentes avec le public et les médias.



tiques et les associations aussi revêt une importance capitale afin de progresser sur les enjeux environnementaux en lien avec les vêtements usagés dans le cadre réglementaire et de contribuer à l'amélioration de l'industrie sur les plans social et écologique. TEXAID est membre de plusieurs associations internationales et régionales: [Bureau of International Recycling](#) (présidence de

la filière textile, membre ExCo), [EuRIC](#) (vice-présidence de la filière textile), [bvse](#), [Swiss Textiles](#), [Gemeinschaft für textile Zukunft](#) et [Südwesttextil](#) ainsi que la [Secondary Materials and Recycled Textiles Association \(SMART\)](#).

VALEURS ET CODE DE CONDUITE

Introduit depuis 2018 à travers le groupe TEXAID, le [Code de conduite](#) définit les valeurs fondamentales qui déterminent notre comportement et nos actions, que ce soit en interne ou face à l'ensemble des parties prenantes. Doté d'un caractère de supériorité, ce code est complété et approfondi par des directives, règlements et consignes de travail internes ainsi que par des codes et politiques externes d'organisations partenaires et d'associations.

GRI 2-23

NOS VALEURS:

RESPECT, SINCÉRITÉ, INTÉGRITÉ ET COMMUNICATION

NOS PRINCIPES DIRECTEURS, dans le cadre de notre gestion, de nos actions et de notre communication:

estime • orientation vers les résultats • engagement • sincérité • confiance
intégration • ouverture • promotion du développement • exemplarité

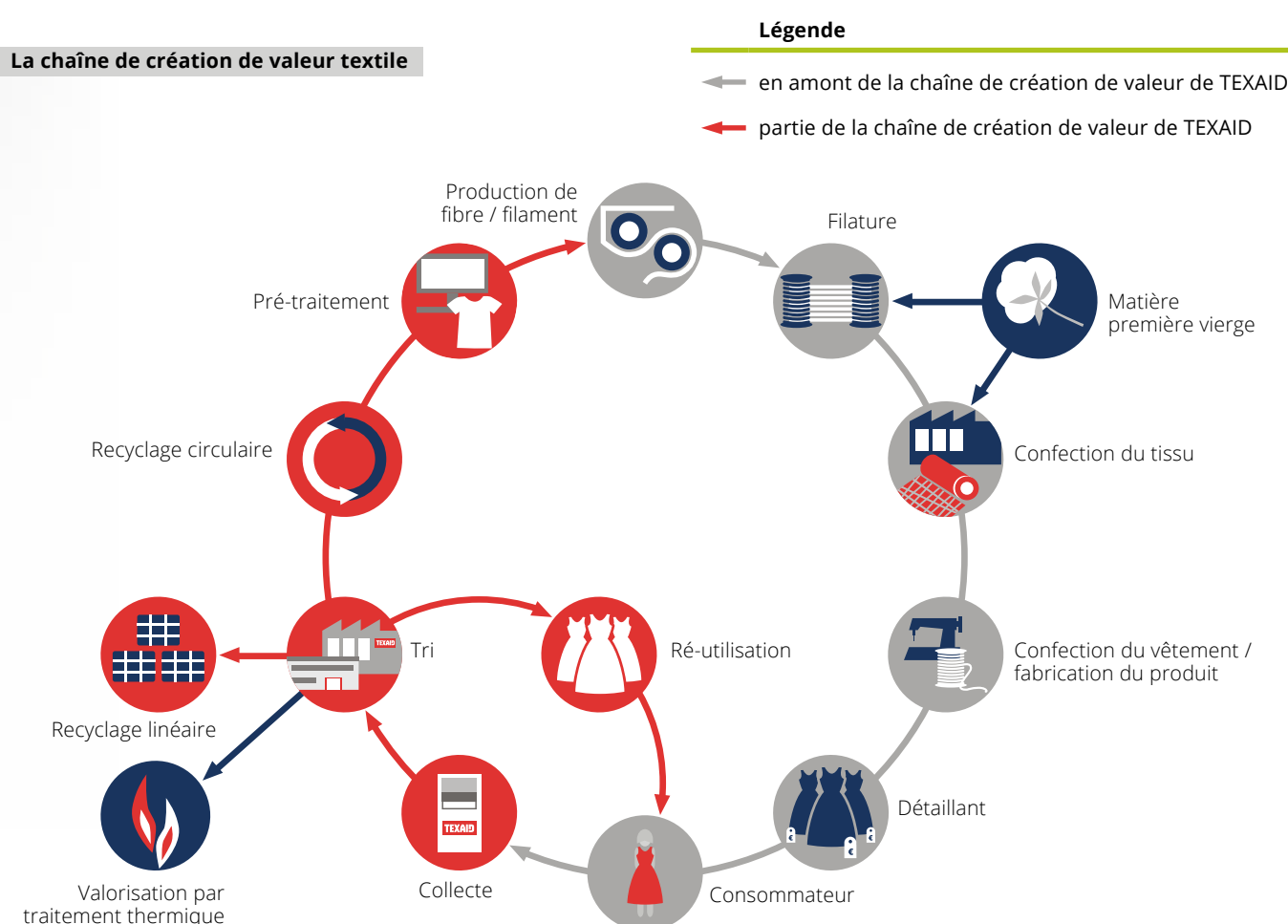


CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR

Afin de concrétiser son idée de boucle textile fermée, TEXAID s'engage tout au long de la chaîne de valeur textile.

Les activités principales de TEXAID couvrent la collecte, le tri, la valorisation et la commercialisation de textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur». Dans le cadre de ces activités de recyclage textile, l'entreprise mise sur une qualité haut de gamme et un développement continu, ce qui explique notamment la certification ISO 9001:2015 de son système de gestion de la qualité. Au-delà de ces activités principales, TEXAID travaille également en collaboration active avec tous les acteurs de la chaîne de valeur textile en vue de concrétiser son objectif de boucle textile fermée.

La chaîne de création de valeur textile



À travers son activité commerciale, TEXAID contribue grandement à la préservation des ressources. Dès lors que des textiles ne sont plus portables, TEXAID transforme ou recycle les matériaux en produits intermédiaires et matières premières, à l'aide de méthodes innovantes, écologiques et respectueuses de l'environnement, et réserve ces derniers pour la fabrication de produits neufs. TEXAID offre alors à ses clientes et clients des produits et services haut de gamme, conçus selon des normes sociales et écologiques élevées, à toutes les étapes, à des prix raisonnables. Les déchets sont détruits selon une approche écologique et s'ils ne sont pas recyclables, ils sont soumis à une valorisation par traitement thermique.

LE RECYCLAGE TEXTILE CHEZ TEXAID

TEXAID représente toutes les activités principales dans la collecte, le tri, la valorisation et la commercialisation des textiles usagés et offre ses solutions aux communes, au secteur du commerce et à l'industrie dans toute l'Europe et aux États-Unis.

Collecte

Les près de 75'000 tonnes recueillies chaque année par TEXAID sont majoritairement collectées par le biais de canaux de collecte propres à TEXAID, ou plus exactement à travers ses près de 13 000 conteneurs de vêtements usagés répartis en Allemagne, en Suisse, en Autriche et en Bulgarie. Les conteneurs sont placés sur des terrains privés ou publics après avoir obtenu les autorisations correspondantes qui garantissent des collectes en conteneurs sérieuses et en bonne et due forme, dans le respect des conditions légales. Outre des collectes en conteneurs, nous offrons également un service de collecte en ligne via la marque «PACKMEE», par le biais duquel les populations en Allemagne, en France, au Danemark, en Autriche et aux Pays-Bas envoient leurs vêtements gratuitement et directement dans un centre de tri TEXAID. Ce système de collecte en ligne est également proposé aux détaillants de mode et à leurs clients dans le cadre du portefeuille de solutions de notre unité Retail Solutions. Et avec sa collecte en magasin, c'est un autre canal complémentaire que TEXAID exploite en collaboration avec les détaillants de mode pour la récupération des textiles. Ces systèmes de collecte sont proposés dans les magasins en Belgique, en Allemagne, au Danemark, en France, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Autriche, au Portugal, en

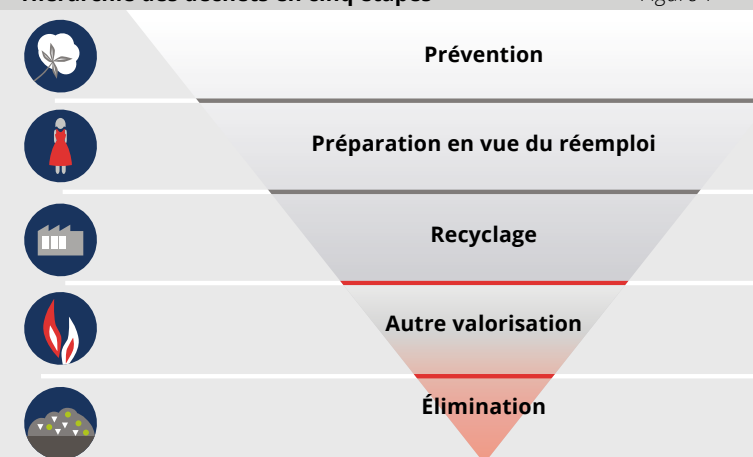
Suède, en Suisse et aux États-Unis. Dans le cadre du portefeuille de solutions de l'unité Retail Solutions, TEXAID assure également la valorisation des textiles «pré-consommateur» comme p. ex. les marchandises invendables, les marchandises B ou les retours. Pour en savoir plus sur l'unité Retail Solutions et les services associés, reportez-vous au chapitre 6.

Tri

À la base de la valorisation figure la hiérarchie des déchets européennes (cf. figure 1). En haut de cette pyramide des déchets se trouve la meilleure option possible, le réemploi, dont l'objectif est de garantir qu'un maximum de vêtements ou pièces réutilisables de ces derniers puissent encore être portés comme vêtements. Le rallongement de la durée de vie est un des facteurs essentiels à la réduction de l'empreinte écologique de l'industrie du textile et de la mode, étant donné que la majeure partie de l'impact écologique d'un vêtement intervient durant la phase de production. Les procédés et normes techniques sur tous les sites sont continuellement développés et améliorés. Mais l'expertise manuelle de chaque vêtement, chaussure et textile domestique reste une condition préalable essentielle à un

Hiérarchie des déchets en cinq étapes

Figure 1



processus de tri de haute qualité. Le tri se fait manuellement, avec au bout plus de 300 catégories de produits. Les collaboratrices et collaborateurs sont entraînés à développer la sensation nécessaire au bout des doigts et un œil de lynx dans le cadre de formations de tri spéciales, afin d'être en mesure de reconnaître la qualité et l'état des textiles avec efficacité en un clin d'œil.

De manière générale, les vêtements triés peuvent être répartis en trois catégories principales: réutilisation / commercialisation, recyclage, valorisation par traitement thermique.

Ré-utilisation / commercialisation

La Ré-utilisation représente la valorisation la plus écologique. Grâce au «rallongement de la durée de vie» du textile, il n'est pas nécessaire de produire des vêtements neufs, ce qui permet d'échapper au processus de production riche en ressources. TEXAID utilise une part de la catégorie «Ré-utilisation» dans son propre réseau de détaillants en Allemagne. Le commerce de détail impliquant des textiles usagés couvre la distribution en magasin et en ligne de vêtements de seconde main à des clients finaux. Les concepts de commerce de détail «ReSales» et «Vintage Revivals» développés par TEXAID sont considérés comme une chaîne de seconde main de premier rang en Allemagne, avec un assortiment comprenant des tenues de tous les jours, des produits de créateurs, une mode vintage et des accessoires, le tout à des prix abordables. Sur nos boutiques en ligne «carou» et «Percentil», notre offre s'étend de vêtements de créateurs haut de gamme à des pièces vintage, en passant par de nouvelles marques tendance.

Les parts restantes de la catégorie Ré-utilisation sont exportées à des clients grossistes à travers le monde (plus d'infos dans le chapitre «Gestion responsable des matières / efficacité dans l'utilisation des ressources»).

Recyclage

De nos jours, les vêtements qui ne sont plus portables sont principalement soumis à un recyclage linéaire car actuellement, environ 1% du volume collecté seulement peut être recyclé sous forme circulaire. Dans le cadre du recyclage linéaire, les textiles et autres sont transformés en chiffons industriels, p. ex. dans le centre de tri TEXAID en Hongrie, ou sont effilés par machine et transformés par exemple en matériaux isolants.

Recycling Solutions

Cela fait de nombreuses années que TEXAID est actif dans la recherche. L'unité Recycling Solutions développe des solutions et activités de recyclage qui servent de base au développement continu des domaines du tri et de la valorisation. Grâce à l'utilisation de technologies, TEXAID est en mesure de trier les textiles en vue d'un recyclage circulaire de haute qualité et de fournir des matières premières pour la production de vêtements neufs. Par ailleurs, de nouveaux produits recyclés commercialisables sont élaborés dans le cadre de projets de recherche et de développement. Pour en savoir plus sur nos activités dans ce domaine, reportez-vous au chapitre 6.

Retail Solutions

Pour le secteur du commerce de détail textile et l'industrie de la mode, TEXAID se présente comme un partenaire de solution compétent, avec un portefeuille de services complet et attractif. Ce portefeuille renferme des solutions pour la collecte et la valorisation des textiles retournés par les clientes et clients dans le cadre d'une approche «post-consommateur». Des solutions de recyclage, de nettoyage et de réparation aussi sont offertes dans un cadre «pré-consommateur» (excédents de stocks, retours), tout comme la stratégie de commercialisation internationale convenue avec les partenaires. Pour en savoir plus sur nos solutions pour les détaillants de mode, reportez-vous au chapitre 6.

3 | CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'INDUSTRIE

© carou GmbH

PROBLÉMATIQUE ENVIRONNEMENTALE

La consommation européenne de textiles représente la quatrième principale source d'impact sur l'environnement et le changement climatique, et produit plus d'émissions que l'ensemble du trafic aérien et maritime international.

En 2015, l'industrie textile a consommé 79 milliards de mètres cubes d'eau, et chaque année, 0,5 million de tonnes de microfibres sont déversées dans les océans (cf. European Parliament, 2022). Entre 2000 et 2015, la production textile mondiale a doublé. Une augmentation de 63% (102 millions de tonnes) de la consommation est prévue d'ici 2030 (European Commission, 2022). Actuellement, près de 7,0 à 7,5 millions de tonnes de déchets textiles (environ 15 kg par personne) sont produits chaque année en Europe, et seulement 30 à 35% de ces déchets sont collectés (cf. McKinsey & Company, 2022). Qui plus est, environ 1% seulement peut être recyclé en matières premières. Le réemploi, la réparation / réutilisation, le recyclage sous forme de tissus et le recyclage sous forme de fibres sont tous des éléments clés de la solution, à savoir un système textile durable et orienté boucle (cf. UN environment programme, 2020).

CONDITIONS RÉGLEMENTAIRES GÉNÉRALES

À compter de 2025/2026, il faut s'attendre à l'obligation d'une collecte sélective des vêtements usagés dans tous les États membres de l'UE (Waste Framework Directive) ainsi qu'à de plus grandes restrictions d'exportation dans les États tiers (Waste Shipment Directive). Par ailleurs, dans le cadre du Pacte vert pour l'Europe au mois de mars 2022, l'UE a publié sa nouvelle stratégie textile qui fixe les mesures et objectifs essentiels pour la réduction de l'impact de l'industrie textile sur l'environnement. La circularité et la prise de responsabilité, avec p. ex. la responsabilité élargie des producteurs (système REP), gagnent en importance. En Suisse, côté vêtements et chaussures usagés, l'attention est portée sur les déchets urbains (autrement dit les déchets à recycler) dont la collecte sélective et (si possible) la valorisation matérielle relèvent de la responsabilité des cantons (cf. Confédération suisse, Ordonnance sur

la limitation et l'élimination des déchets, OLED, 2022). Dans la plupart des pays, l'élimination des déchets urbains incombe aux pouvoirs publics ou aux distributeurs. La hiérarchie des déchets européenne ainsi que la pyramide des déchets à trois niveaux en Suisse (réutilisation avant recyclage avant destruction) restent des éléments clés de la gestion des ressources avant, pendant et après leur durée de vie.

Le progrès révèle l'importance d'une collecte professionnelle, d'un tri de qualité et d'une revalorisation des textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur». De même, une hausse de la demande en solutions pour les textiles qui ne peuvent plus être réutilisés, est considérée comme inévitable.



RÔLE DE TEXAID

Avec l'obligation de collecte sélective des vêtements usagés stipulée dans la Waste Framework Directive, le volume de collecte va augmenter (de jusqu'à 50% d'ici 2030, cf. McKinsey & Company, 2022), et parallèlement à la tendance fast fashion, la qualité des textiles va diminuer. L'infrastructure de collecte, de tri et de recyclage au sein de l'industrie devra donc être développée et élargie. Afin de pouvoir financer le tout, il sera également nécessaire d'accélérer la transition vers un modèle financé par redevances ou par les fabricants. Outre une durée d'utilisation la plus longue possible, la stratégie textile de l'UE voit les services de réutilisation, de réparation et de recyclage ainsi que le déploiement technologique avec les passeports numériques des produits comme un grand pas vers la circularité.

Les demandes et exigences imposées aux entreprises de recyclage textile augmentent. Les autorités réglementaires tout comme les consommateurs sont bien conscients des conséquences de leur comportement d'achat et, en recyclant leurs vêtements, aspirent à contribuer à la protection de l'environnement.

TEXAID prend son rôle au sérieux et occupe une position de premier rang en tant que prestataire de services de collecte et de valorisation économiques et écologiques dans le domaine des textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur». Il est notamment question d'optimisation des services de tri, de collaboration active dans des projets de recherche et d'investissements technologiques. Par ailleurs, TEXAID continue de développer son portefeuille dédié au commerce de détail et avec son unité Retail Solutions, élargit ses services pour les détaillants de mode. Pour en savoir plus sur nos activités dans le domaine du recyclage et notre unité Retail Solutions, reportez-vous au chapitre 6. Élément clé de l'ensemble de la chaîne de valeur textile, TEXAID est capable non seulement d'atteindre un des taux de réutilisation des plus élevés grâce à sa précision dans le domaine du tri, mais également de fournir d'importantes quantités de matières premières pour les installations de recyclage grâce à sa taille.





4 LA DURABILITÉ CHEZ TEXAID

LA DURABILITÉ CHEZ TEXAID

TEXAID a ancré la durabilité dans les racines de son activité commerciale. La stratégie de durabilité repose sur neuf objectifs directeurs qui déterminent les actions de TEXAID à long terme.

1. Renforcer la conscience environnementale des membres du personnel
2. Garantir une collecte économe en ressources, un tri de qualité et une valorisation écologique durable des textiles
3. Viser des partenariats actifs avec des acteurs importants
4. Veiller à l'éco-compatibilité des produits et services achetés
5. Remplacer la flotte de véhicules du groupe par des alternatives respectueuses de l'environnement
6. Offrir aux clientes et clients un transport combiné
7. Viser une réduction des émissions de CO₂
8. Définir des mesures garantissant un management écologique dans le cadre de la gestion de la qualité et d'un processus d'amélioration continue
9. Mesurer la consommation de ressources, les émissions et autres mesures de protection environnementale à intervalles réguliers

Le présent rapport et la collecte de données associée offrent à TEXAID l'occasion de documenter les forces et faiblesses existantes et de définir des mesures correspondantes en vue de toujours remettre en question sa stratégie de durabilité à des fins d'optimisation de cette dernière.

Confortées par les évolutions réglementaires et générales du marché, les exigences imposées aux entreprises de recyclage textile ne cessent d'augmenter. TEXAID optimise continuellement ses méthodes de travail sur la base des aspects économiques, sociaux et écologiques.

Mais pour atteindre son objectif de boucle textile fermée, la coopération des parties prenantes est indispensable. Des entreprises telles que TEXAID sont essentielles pour atteindre la circularité dans l'industrie textile car il n'y a qu'à travers une collecte, un tri et une préparation efficaces et de qualité des textiles en vue de leur réemploi qu'il est possible de réutiliser ces derniers et de préserver les ressources de manière optimale. D'autre part, le marché doit favoriser l'acceptation du seconde main et la demande en fibres recyclées.





APPROCHE DE GESTION

Tous les enjeux en lien avec le développement durable sont présentés au conseil d'administration conformément au régime des attributions du règlement d'organisation de TEXAID. Les décisions stratégiques sont adoptées sur présentation de la direction au conseil d'administration de la société TEXAID AG. La définition des mesures et la vérification continue de ces dernières incombent à la direction de TEXAID. Par ailleurs, des coordinateurs de projet sont employés au niveau du groupe pour les domaines de la recherche et du recyclage, de la durabilité (environnementale et sociale), de la gestion de la qualité, de la gestion des risques ainsi que pour l'engagement dans des associations professionnelles. En 2023 par exemple, nous prévoyons de développer notre système de gestion des émissions de CO2 et d'élargir notre reporting sur la durabilité. Les indicateurs que sont le taux de maladie, la fluctuation et le reporting qualitatif des domaines de la recherche, de la gestion de la qualité, de la sécurité au travail et de la compliance apparaissent d'ores et déjà dans le rapport trimestriel au conseil d'administration. D'autres objectifs et mesures concernant les différents enjeux sont indiqués dans les chapitres correspondants.

GRI 2-12,
GRI 2-13

ENJEU PERTINENT

La présente analyse de matérialité s'appuie sur celle que nous avons réalisée dans le cadre de notre premier rapport sur le développement durable en 2017. Nous l'avons complétée avec la stratégie TEXAID 2025 actuelle en tenant compte des évolutions du marché et du cadre réglementaire. Par ailleurs, la présente analyse a été consultée au sein de la direction du groupe TEXAID. Les principaux enjeux et leurs objectifs doivent être envisagés à l'échelle du groupe. Les mesures définies ont été vérifiées et hiérarchisées en fonction de leurs effets positifs et négatifs maximaux sur l'économie, l'environnement et l'homme.

GRI 3-1

Les enjeux suivants (colonne de gauche) sont considérés comme fondamentaux. La colonne de droite donne des indications sur les normes GRI appliquées:

ENJEU PERTINENT TEXAID AG	NORME GRI
Durabilité économique	GRI 201: Performance économique (Economic Performance) 2016
Gestion responsable des matières / efficacité dans l'utilisation des ressources	GRI 301: Matières (Materials) 2016
Durabilité écologique	GRI 302: Énergie (Energy) 2016 GRI 305: Émissions (Emissions) 2016
Durabilité sociale	GRI 401: Emploi (Employment) 2016 GRI 403: Santé et sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018 GRI 404: Formation et éducation (Training and Education) 2016

GRI 3-2



5 DURABILITÉ ÉCONOMIQUE

DURABILITÉ ÉCONOMIQUE

OBJECTIF

L'objectif est d'atteindre un flux de trésorerie durablement positif afin de pouvoir engager des investissements dans le développement continu des technologies et de l'infrastructure en vue d'une meilleure valorisation des textiles «post-consommateur».

MESURES

Des mesures destinées à la réduction des risques et à l'amélioration des résultats sont analysées dans le cadre de la gestion intégrée des risques et du rapport trimestriel au conseil d'administration.

Les actionnaires de TEXAID sont impliqués dans la prise de décision. L'optimisation continue des processus et les améliorations de l'infrastructure ainsi que l'extension de la capacité de tri doivent contribuer à la stabilité de TEXAID.

GRI 3-3

La société TEXAID AG agit selon une approche durable et orientée bénéfiques. À cet effet, l'environnement de marché et le cadre réglementaire ont évolué de sorte que la plus-value écologique du recyclage des textiles usagés aussi est de plus en plus mise en évidence aux côtés des aspects socio-économiques. Sur tous les sites de son groupe, TEXAID agit dans un souci de rentabilité afin de garantir les emplois existants et d'en créer de nouveaux. Le succès économique de TEXAID a été mis à l'épreuve par la pandémie de la Covid. Cette période de crise sanitaire a été synonyme de fermetures de marchés et d'obligations de confinement qui ont eu un impact sur les volumes de collecte et de vente. La gestion au cours de la pandémie de la Covid a exigé un haut degré de flexibilité avec des efforts d'économie en vue de garantir la pérennité du succès de TEXAID. L'objectif est de développer sans cesse l'entreprise et d'investir dans des domaines contribuant à long terme à l'évolution économique et écologique positive de cette dernière. TEXAID cultive une gestion intégrée des risques en vue de pouvoir réagir aux conséquences négatives et de maintenir les effets de ces dernières aussi minimes que possible.

APPROCHE DE GESTION

GRI 3-3

Le modèle d'affaires de TEXAID repose sur les éléments clés que sont la collecte, le tri, la valorisation et la commercialisation des textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur». Afin de garantir la réalisation durable de ses objectifs économiques, TEXAID ne cesse d'optimiser ses processus de travail au sein des éléments clés, crée de nouveaux emplois et prend de l'extension. Les mesures stratégiques associées à la stratégie 2025 sont des facteurs de succès qui doivent garantir la plus-value pour nos parties prenantes.



6

GESTION RESPONSABLE DES MATIÈRES/ EFFICACITÉ DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES

OBJECTIF

L'objectif est d'atteindre le leadership écologique dans la valorisation des textiles usagés. À long terme, TEXAID aspire à une boucle textile fermée.

MESURES

- Optimisations continues dans la collecte, le tri et la valorisation des textiles
- Exploitation de l'infrastructure et extension de la capacité de tri
- Développement du secteur du détail
- Les unités Recycling Solutions et Retail Solutions comme base du développement continu dans les domaines de la collecte et de la valorisation des textiles
- Collaboration avec des universités et des établissements d'enseignement supérieur à des fins de développement de technologies de recyclage innovantes
- Coopérations avec des partenaires importants le long de la chaîne de valeur textile
- Analyse des procédés de recyclage mécaniques et chimiques
- Évaluation de différents produits revalorisés et des canaux de vente correspondants
- Développement d'offres de solution pour l'industrie du textile et de la mode

GRI 3-3



VALORISATION

La gestion des ressources principales que sont les textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur» suit l'approche de la valorisation écologique maximale.

En 2021, 74 320 textiles ont été collectés par TEXAID. Environ un tiers du volume collecté a été transformé dans des entreprises propres à TEXAID, sachant que 58% ont pu être réutilisés et 29% ont été recyclés. Le procédé de valorisation par traitement thermique a été principalement appliqué à des matériaux non textiles, lesquels font l'objet d'une valorisation correspondante séparée (cf. Figure 2).

GRI 301-1a-ii



Figure 2

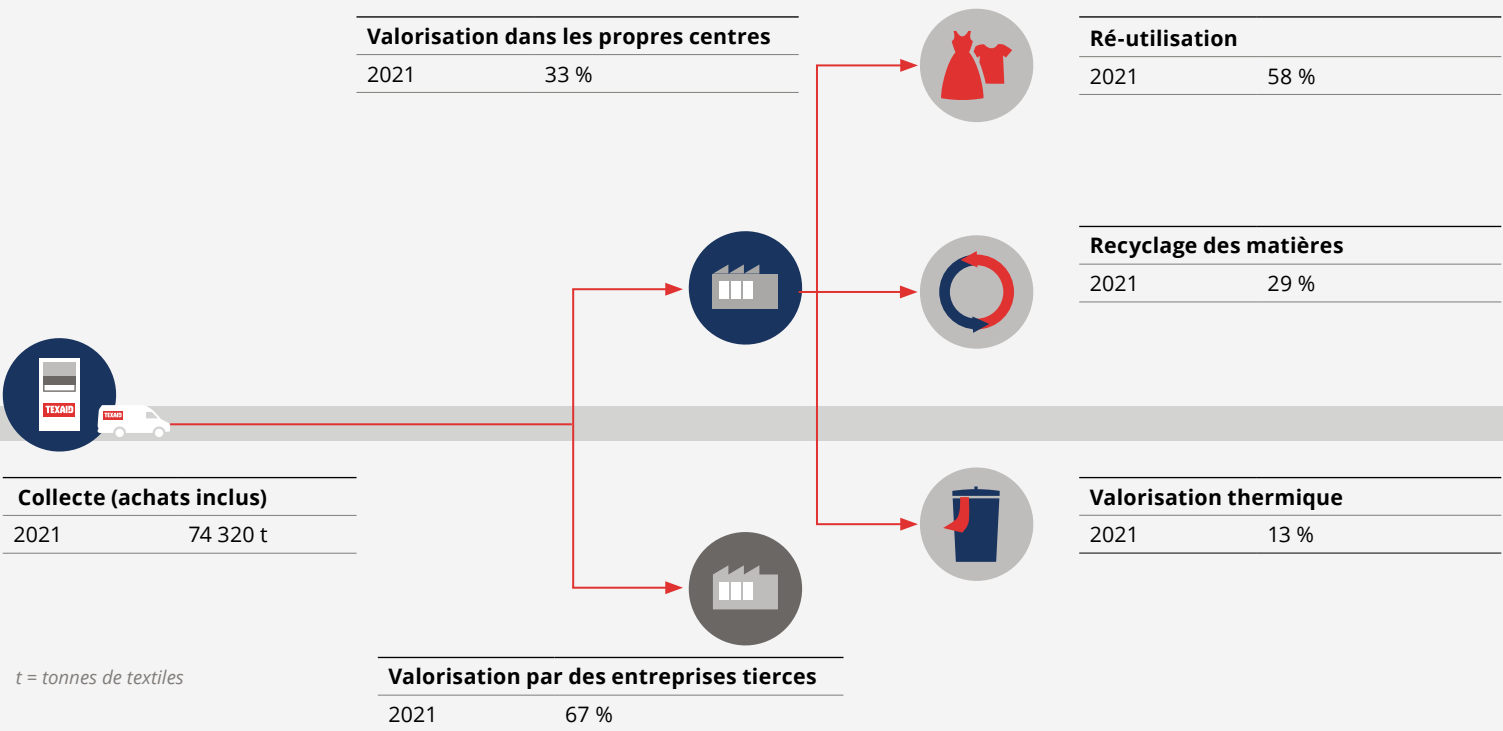
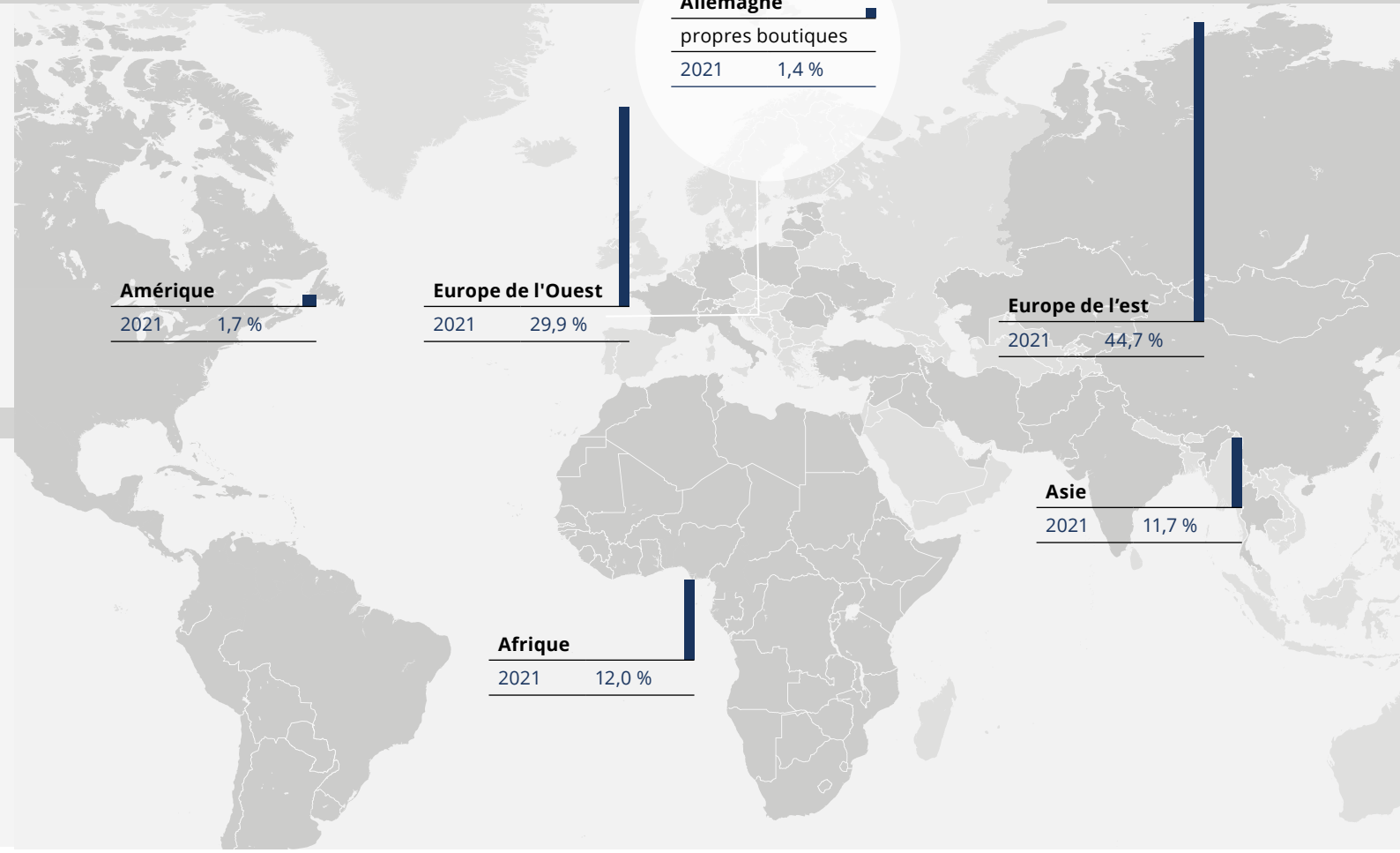


Figure 3



Deux tiers ont été valorisés par des entreprises tierces principalement en Italie, en Belgique et en Europe de l'Est. L'exportation se fait exclusivement à des utilisateurs titulaires d'une autorisation pour la valorisation de déchets dans le pays acheteur concerné.

La figure 3 représente le flux de quantité international des textiles du groupe TEXAID. Dans de nombreux marchés, les marchandises de seconde main d'Europe sont une alternative demandée aux textiles en fibres synthétiques d'Asie. Il est supposé que 100 textiles de seconde main remplacent environ 60 à 75 vêtements neufs, contribuant donc à d'importantes économies de ressources. La transformation et le commerce avec des textiles usagés représentent un secteur d'activité important dans de nombreux pays destinataires, avec la création de dizaines

de milliers d'emplois. Dans les pays en voie de développement, TEXAID n'exporte que des vêtements portables de manière à largement prévenir toute destruction directe de ces derniers sur place. Néanmoins, une fois que les vêtements ont été portés et qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie, les vêtements de seconde main aussi (à l'instar des vêtements neufs) sont détruits selon les conditions locales par les consommateurs sur site, une réalité contre laquelle TEXAID ne peut rien faire. Positives, les évolutions au niveau réglementaire méritent d'être soulignées. Avec la révision de la Waste Shipment Directive, l'UE va introduire des critères plus stricts pour l'exportation des déchets textiles. En cas d'application cohérente de cette directive, la problématique des déchets dans les pays émergents et en voie de développement s'allégera à moyen terme.

Dans un souci de préservation des ressources, les conteneurs TEXAID sont conçus spécialement pour la collecte de vêtements et chaussures avec une structure anti-intempéries, afin de prévenir tout risque d'altération de la qualité des marchandises collectées en raison de phénomènes d'infiltration d'humidité ou de poussière. Par ailleurs, les conteneurs TEXAID sont pourvus de logos, de pictogrammes, de textes et de renseignements de contact indiquant le responsable de la collecte et les textiles autorisés. L'affichage d'avis, d'informations importantes et de renseignements de contact est un gage de qualité pour une collecte transparente et haut de gamme.

TEXAID aspire à une augmentation de la quantité de textiles aujourd'hui collectés séparément, raison pour laquelle le groupe ne cesse de développer ses canaux de collecte (p. ex. collecte en ligne ou systèmes de retour avec les détaillants de mode, extension du réseau de conteneurs).

Ainsi TEXAID offre à la population une entreprise de recyclage textile professionnelle et transparente à laquelle elle peut confier les textiles dont elle n'a plus l'utilité.

Côté tri, TEXAID vise à optimiser et automatiser ses processus de travail et à développer sa capacité de tri afin d'atteindre un volume de tri plus important. Il est ici question également de l'utilisation de technologies destinées à compléter le tri manuel.

Avec plus de 5 millions de vêtements vendus chaque année, la filiale TEXAID «ReSales» est la plus grande chaîne de seconde main d'Allemagne avec ses plus de 50 magasins.

Outre les éléments clés de l'activité commerciale de TEXAID, d'autres unités importantes de TEXAID se sont développées ces dernières années: Recycling Solutions et Retail Solutions.

GRI 3-3

APPROCHE DE GESTION

Avec le développement de sa collecte ainsi que l'optimisation et l'extension de ses capacités de tri, TEXAID vise à maintenir un plus grand nombre de textiles dans la boucle textile. Grâce à un système de gestion de processus intégré conforme à la norme ISO 9001:2015, TEXAID garantit sans cesse une collecte et un tri répondant à des critères de qualité des plus stricts. Par ailleurs, des gestionnaires de qualité interviennent dans toutes les usines et surveillent la qualité de tri.

RECYCLING SOLUTIONS

À l'heure actuelle, moins de 1% des textiles collectés et triés sont valorisés dans une boucle fermée. Le recyclage circulaire des vêtements et textiles usagés en fils, tissus et produits neufs de haute qualité en est encore à ses débuts. Selon une étude McKinsey (cf. McKinsey & Company, 2022), le recyclage de fibre à fibre va développer un potentiel de croissance d'ici 2030, avec jusqu'à 18-26% des textiles jetés. Il n'y a qu'avec la coopération de l'ensemble des parties prenantes et des technologies innovantes qu'il est possible de développer des technologies de recyclage de textile à textile de qualité, comme en témoignent le projet «Texcircle», expliqué plus loin dans ce chapitre, ainsi que le sac entièrement composé de textiles «post-consommateur» et de plastique sauvé de l'océan développé par TEXAID et son réseau de partenaires. L'adoption de la stratégie textile de l'UE signifie également que les partenaires professionnels joueront un rôle important dans le cadre de l'approche de la phase «end-of-use» (cf. Tableau 1).

EXTRAIT DE LA STRATÉGIE TEXTILE DE L'UE RÔLE DE TEXAID *Tableau 1*

«Les vêtements circulaires plutôt que jetables sont devenus la norme, grâce à des capacités suffisantes de recyclage et un minimum d'incinération et de mise en décharge.»	• Trier et préparer les textiles pour un recyclage de qualité et un rallongement du cycle de vie à travers la réutilisation
«Fixer des exigences de conception pour les textiles afin qu'ils durent plus longtemps et soient plus faciles à réparer et à recycler, ainsi que des exigences sur la teneur minimale en matériaux recyclés»	• Offrir des services de conseil en matière d'emploi de matériaux pour les créateurs de produits, afin de favoriser la longévité et le caractère recyclable des textiles
«Introduire un étiquetage plus clair sur les textiles et un passeport numérique des produits»	• Utiliser et développer des technologies permettant d'identifier les vêtements avec les passeports numériques de produits et d'utiliser les informations qui y sont enregistrées pour un tri efficace tout comme dans le cadre du recyclage

(cf. Factsheet European Commission, 2022)

© HSLU



© HSLU





En collaboration avec des établissements d'enseignement supérieur, des universités, des associations et des entreprises textiles, TEXAID s'engage dans différents projets de recherche destinés à l'élaboration de procédés de recyclage chimiques et mécaniques ainsi qu'au développement de différents produits revalorisés et des canaux de vente correspondants. Aujourd'hui déjà des technologies permettant l'identification de la composition et l'effilage sont testées et en partie utilisées dans l'objectif d'obtenir un produit de base haut de gamme qui reste longtemps dans la boucle textile. L'utilisation de ces technologies joue un rôle

important dans le tri pour TEXAID. Par ailleurs, à travers son service de tri professionnel, TEXAID veille à ce que les textiles qui ne peuvent plus être utilisés comme vêtements mais se prêtent à un recyclage de textile à textile, fassent l'objet d'un recyclage haut de gamme / circulaire sous forme de matières premières. Des technologies telles que la NIRS, la RFID et l'IA sont testées dans ce cadre. De plus, TEXAID développe des solutions de conseil professionnelles pour les marques, les détaillants et les personnes intéressées, dans l'objectif de partager le savoir de TEXAID et d'en faire profiter des parties prenantes importantes.

Coup d'œil sur nos projets de recherche

Texcircle

Le projet «Texcircle» a été lancé en 2020, dans le sillage du projet «Texcycle» (conclu en 2019), avant d'être poursuivi en 2021.

En collaboration avec l'ensemble des partenaires et groupes d'intérêt, nous avons collaboré sur la vision d'un cluster textile dans lequel les matériaux circulent dans des boucles circulaires. L'objectif du projet était de développer des fils et des produits haut de gamme, contenant un maximum de textiles recyclés. Avec le savoir-faire des chercheurs en design de la Haute École de Lucerne, la technique en filature de Rieter et la maîtrise du tri et de la collecte de TEXAID, l'objectif était de démontrer comment il est possible de créer des systèmes permettant de fabriquer des produits haut de gamme à partir de fibres recyclées. Il était donc important de profiter de l'expertise des autres partenaires du cluster. Le projet «Texcircle» et le cluster a été dirigé par le département «Design et Art» de la Haute École de Lucerne et mené en collaboration avec Coop, Rieter, Jacob Rohner AG, Ruckstuhl AG, TEXAID ainsi que workfashion.com ag. Par ailleurs, ce projet a bénéficié du soutien de l'Office fédéral du Service Civil (CIVI), de

TEXCIRCLE X

NIKIN AG et de Tiger Liz Textiles. Et ce projet a été financé par Innosuisse. À travers des développements communs, du design aux véritables essais de production et tests de produit, en passant par les essais de collecte, de tri, d'effilage et de filature, nous avons réussi ensemble à recycler 2,5 tonnes de déchets textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur» en prototypes de produit ayant un potentiel commercial prometteur. De chaussettes, gilets et pulls à des tapis et des rideaux, en passant par du feutre intissé et des accessoires.

Ainsi, nous avons démontré qu'un système de boucle est possible, système que nous devons à présent mettre en œuvre dans un cadre évolutif sous forme d'industrie. Pour TEXAID, il était important d'apprendre à appréhender les obstacles rencontrés lors du tri, du pré-traitement et de la transformation. Finalement, plusieurs prototypes de produits contenant au moins 50% voire jusqu'à 80% de fibres et fils recyclés, ont été développés, allant de tapis, chaussettes et rideaux à des pulls, des coussins et des accessoires.

GRI 3-3

APPROCHE DE GESTION

L'unité Recycling Solutions couvre les domaines suivants qui sont gérés et pilotés à l'échelle du groupe: projets de recherche et développement (concepts de produits), identification de nouveaux procédés et technologies de recyclage, optimisation des processus de tri, développement et entretien des réseaux et partenariats, sensibilisation des groupes de parties prenantes. Grâce au développement de partenariats et de coopérations le long de la chaîne de valeur textile, TEXAID influe activement sur l'économie circulaire. Cette démarche a pour objectif de sensibiliser les producteurs et distributeurs sur la thématique du recyclage textile et de montrer l'impact positif de ce recyclage sur l'environnement. Un reporting continu dans le cadre de la revue de direction garantit la présentation d'un rapport trimestriel au conseil d'administration.

Texcircle prototype tissus et fil © HSLU



Texcircle prototype pullover et fil © HSLU



Sorting for Circularity Europe

La quantité de textiles jetés augmente d'année en année, et une accélération de cette tendance est fort probable. Bien qu'un certain nombre puisse encore être utilisé, une grande partie des textiles «post-consommateur» est orientée vers le recyclage. Afin de créer l'infrastructure permettant un recyclage efficace de ces textiles, il est nécessaire d'en comprendre la composition. Le système de tri textile actuel, qui repose grandement sur une opération manuelle, ne peut pas fournir d'idées précises étant donné le caractère souvent peu fiable voire l'absence totale des étiquettes sur les vêtements, ce qui complique alors la mise en place d'une véritable circularité. Souvent les étiquettes ne sont plus présentes, ou s'il y en a, ne sont plus lisibles ou affichent en partie des informations incorrectes, ce qui rend le tri pour le recyclage difficile. C'est notamment cet obstacle que le projet «Sorting for Circularity Europe» de l'initiative Fashion for Good s'est donné pour objectif de surmonter.

Lancé au début de l'année 2021 par l'initiative Fashion for Good en collaboration avec Circle Economy, le projet «Sorting for Circularity Europe» a rassemblé des marques clés et des leaders de l'industrie à travers l'Europe. C'est avec le soutien de TERRA que Circle Economy a dirigé la création et la mise en œuvre de la méthodologie. Refashion a facilité la présentation à TERRA et créé la bibliothèque de matières textiles Refashion dans le cadre de la mise en œuvre de la méthodologie. Matotha a apporté la technologie NIR qui est utilisée pour évaluer la composition des déchets textiles. L'objectif était de conduire une analyse des textiles «post-consommateur», en particulier des textiles encore portables de faible valeur et non portables. À travers l'ajout de données complémentaires aux textiles triés, le projet a évalué le potentiel de va-

lorisation des textiles de faible valeur en les orientant vers des destinations de recyclage à l'avenir. À l'aide de la technologie NIR fournie par Matotha, une évaluation complète de la composition des déchets textiles a été réalisée dans les installations de tri participantes, y compris l'usine de tri TEXAID dans la commune d'Apolda en Allemagne. En utilisant la technologie NIR innovante pour déterminer la composition des vêtements, le projet a analysé un total de 21 tonnes de vêtements «post-consommateur», analyse à laquelle TEXAID a contribué en collaboration avec Fashion for Good, TERRA et Circle Economy. L'analyse a été menée deux fois afin de prendre en compte les différences saisonnières dans les flux de déchets textiles.

Ce projet a permis à l'industrie d'appréhender le potentiel de valorisation des textiles de faible valeur et non portables et l'importance d'orienter les textiles vers des destinations circulaires comme le recyclage. La prochaine étape consiste à mettre ces connaissances en application en vue de favoriser l'expansion des infrastructures de tri et de recyclage à travers l'Europe.



Parmi les autres projets lancés en 2021 figurent

«AI for resource-efficient circular fashion», «Cirtex» et «Classification des matières premières pour les fibres recyclées».

De plus, TEXAID participe à de nombreux autres projets et groupes de travail au sein d'initiatives et associations nationales et internationales. Outre des associations politiques (cf. Chapitre 2, Analyse des parties prenantes), TEXAID est actif dans les associations et initiatives suivantes:



- Réseau de coopération RE4TEX
- Ellen MacArthur Foundation
- Initiative ReHubs d'Euratex
- Textile Exchange
- Accelerating Circularity
- Wear2Wear

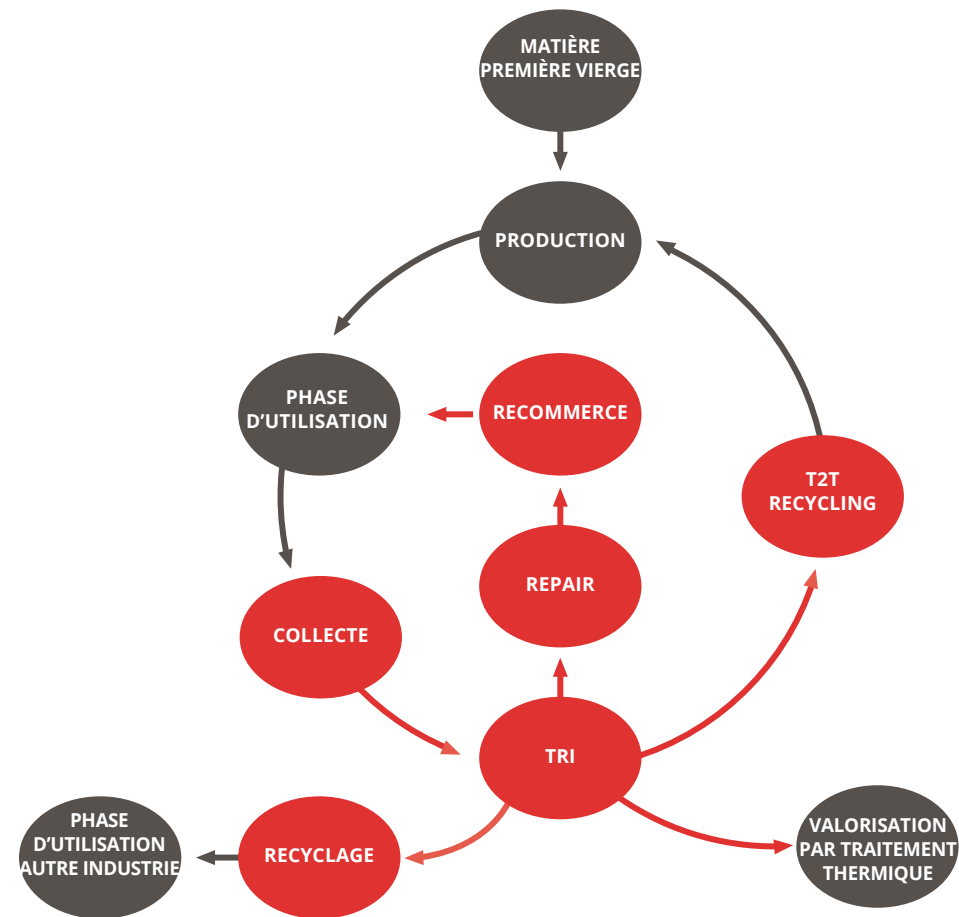


RETAIL SOLUTIONS

TEXAID est convaincu que la boucle textile peut être fermée en collaboration et en concertation avec différentes parties prenantes de la chaîne de valeur textile. L'unité Retail Solutions propose une offre complète de services pour les détaillants de mode dans le domaine «end-of-life» des textiles. Parmi le volume de prestations figurent notamment les services suivants (Figure 4):

- Systèmes de collecte (Takeback) : en magasin et en ligne
- Stock-Exit: Resale et Recycling
- Cleaning & Repair (Nettoyage et réparation)
- Recommerce as a Service: en magasin et en ligne





Légende

Les services de TEXAID sont indiqués en rouge

T2T Recycling: Recyclage de textile à textile

TEXAID est le premier circular solutions specialist pour les détaillants de mode et offre des solutions «end-of-life» complètes et évolutives pour les textiles «pré-consommateur» et «post-consommateur».

Ces services peuvent être offerts à l'échelle internationale, à travers le réseau mondial de TEXAID, sachant que l'Europe et l'Amérique du Nord représentent les principaux marchés. Dans le cadre d'un reporting régulier, TEXAID donne à ses partenaires, en toute transparence, des renseignements sur la manière dont les textiles collectés en leur nom sont valorisés. Le respect des conditions cadres réglementaires applicables à l'échelle locale pour la collecte, le tri et la valorisation est une évidence.

L'importance de ces services augmente avec l'adoption de la stratégie textile de l'UE (voir tableau 2). Par ailleurs, les fabricants de marque peuvent développer des solutions de valorisation écologiques et conformes aux besoins dans l'objectif de maintenir les matériaux dans la boucle textile.

EXTRAIT DE LA STRATÉGIE TEXTILE DE L'UE

RÔLE DE TEXAID *Tableau 2*

«Des services de réemploi et de réparation rentables sont largement disponibles.»

«Inverser la surproduction et la surconsommation et décourager la destruction des textiles invendus ou retournés»

Renforcer le recours aux services «Cleaning & Repair» et à la valorisation des excédents de stocks et des retours. TEXAID est un fournisseur de solutions compétent dans ces deux domaines et rallonge la durée de vie des textiles.

(cf. Factsheet European Commission, 2022)

Systèmes Takeback

Avec sa collecte en magasin et sa collecte en ligne «PACKMEE», TEXAID offre des canaux de collecte de textiles usagés qui permettent aux clientes et clients des détaillants de mode de rapporter leurs vêtements usagés là où des vêtements neufs sont proposés. En collaboration avec des partenaires du commerce de détail de mode, actuellement, TEXAID exploite de tels systèmes de retour dans les magasins en Belgique, en Allemagne, au Danemark, en France, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Autriche, au Portugal, en Suède, en Suisse et aux États-Unis, et offre ces derniers à travers toute l'Europe. Parmi ses partenaires, TEXAID compte entre autres C&A, Esprit, Eterna Gant, Inditex, Odlo, Third Love et bien plus encore.



Cleaning & Repair

Afin de maintenir les vêtements dans la boucle avec leur fonction d'origine, TEXAID propose aux détaillants de mode des services tels que le blanchissage, le repassage, l'étiquetage, l'emballage, le conditionnement, la préparation et la réparation. Grâce à ces services, TEXAID permet de maintenir en circulation des vêtements qui, autrement, ne resteraient pas longtemps comme vêtements dans la boucle.



Stock-Exit

TEXAID connaît les besoins des détaillants de mode et offre des solutions de revente et de valorisation pour les marchandises invendables, les produits de second choix, les retours et les rosignols. La solution de valorisation des marchandises invendables (valorisation confidentielle) est un processus certifié. Les solutions de revente et de valorisation sur mesure sont toujours définies en concertation avec le détaillant de mode concerné.

Recommerce as a Service

Grâce aux sociétés TEXAID «ReSales», «carou» et «Percentil», TEXAID dispose d'une expertise unique dans le commerce de détail de vêtements usagés. En tant que fournisseur performant de confiance, TEXAID met la solution technique à la disposition des détaillants de mode et reproduit les processus opérationnels en interne, de la collecte à la gestion des retours, en passant par le tri, la préparation, la description et le stockage. Les détaillants de mode sont ainsi à même de compléter leur propre assortiment avec des articles de seconde main et contribuent ainsi à maintenir les vêtements usagés dans la boucle.

APPROCHE DE GESTION

GRI 3-3

L'unité Retail Solutions couvre les domaines suivants qui sont gérés et pilotés à l'échelle du groupe: offre et développement du portefeuille de prestations, commercialisation des solutions, développement et entretien du réseau / des partenariats. Avec le développement de l'offre de prestations, TEXAID répond sans cesse aux demandes de l'industrie de la mode et à ses clients, et à travers l'offre et la commercialisation de cette dernière, influe activement sur l'économie circulaire. L'unité travaille en étroite collaboration avec l'unité Recycling Solutions notamment au regard des solutions de recyclage pour les détaillants de mode. Un reporting continu dans le cadre de la revue de direction garantit la présentation d'un rapport trimestriel au conseil d'administration.

7 DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE



DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE

La durabilité écologique a toujours été au cœur de l'ADN de TEXAID. La collecte, le réemploi et le recyclage des textiles usagés contribuent activement à la préservation des ressources grâce à l'économie d'une nouvelle production. TEXAID optimise continuellement ces processus afin de réduire davantage l'empreinte écologique par vêtement collecté et valorisé.

OBJECTIF

L'objectif est de continuer à développer notre stratégie climatique et de réduire activement nos émissions de CO₂ ainsi que notre consommation d'énergie. Dans la mesure où cela s'avère possible et judicieux, des sources d'énergie renouvelable doivent être intégrées progressivement.

Les aspects environnementaux doivent être surveillés et minimisés à long terme sur l'ensemble des activités principales. Le reporting sur la durabilité inclut l'identification ou l'adaptation des impacts, suivie de la déduction de mesures.

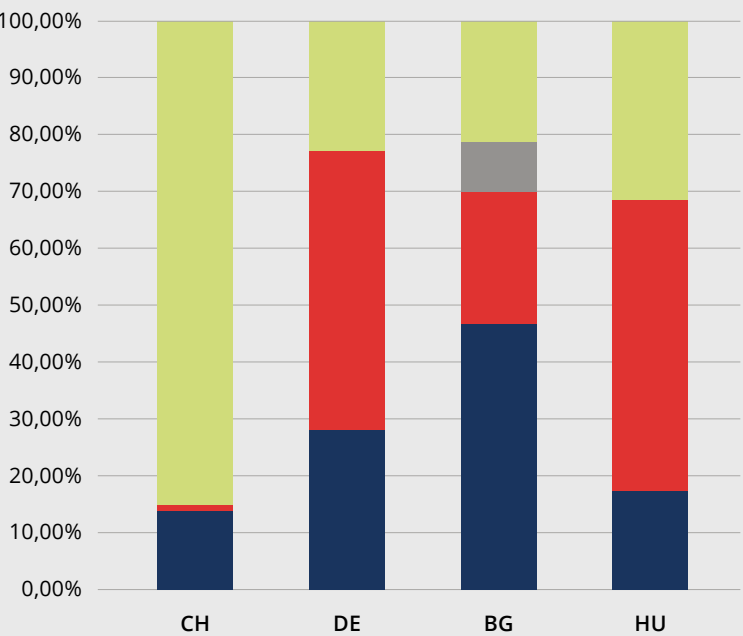
MESURES

- Optimiser et automatiser le tri
- Sensibiliser le personnel à travers des sessions de formation sur le thème de l'énergie
- Optimiser la logistique, p. ex. intégration de véhicules électriques pour le vidage en interne dans la mesure où cela s'avère possible et judicieux, répartition géographique plus efficace à des fins de réduction du kilométrage
- Veiller à l'éco-compatibilité des produits et services achetés
- Investir dans des sources d'énergie renouvelables

GRI 3-3



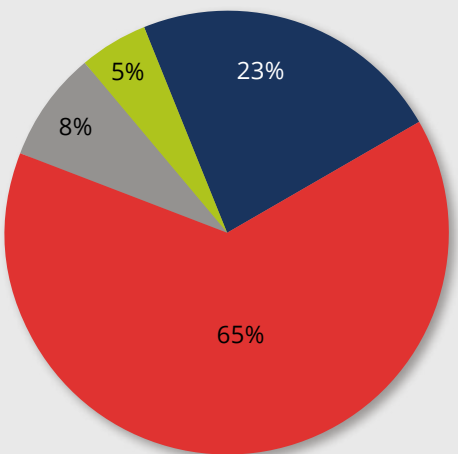
Consommation d'énergie par source d'énergie 2021 *Figure 5*



Légende *Figure 5*

● Électricité | ● Chauffage | ● Refroidissement | ● Gaz (combustible)

Consommation énergétique par sociétés / consommation totale du groupe *Figure 6*



Légende *Figure 6*

● TEXAID Suisse
● TEXAID Allemagne
● TEXAID Bulgarie
● TEXAID Hongrie

Énergie

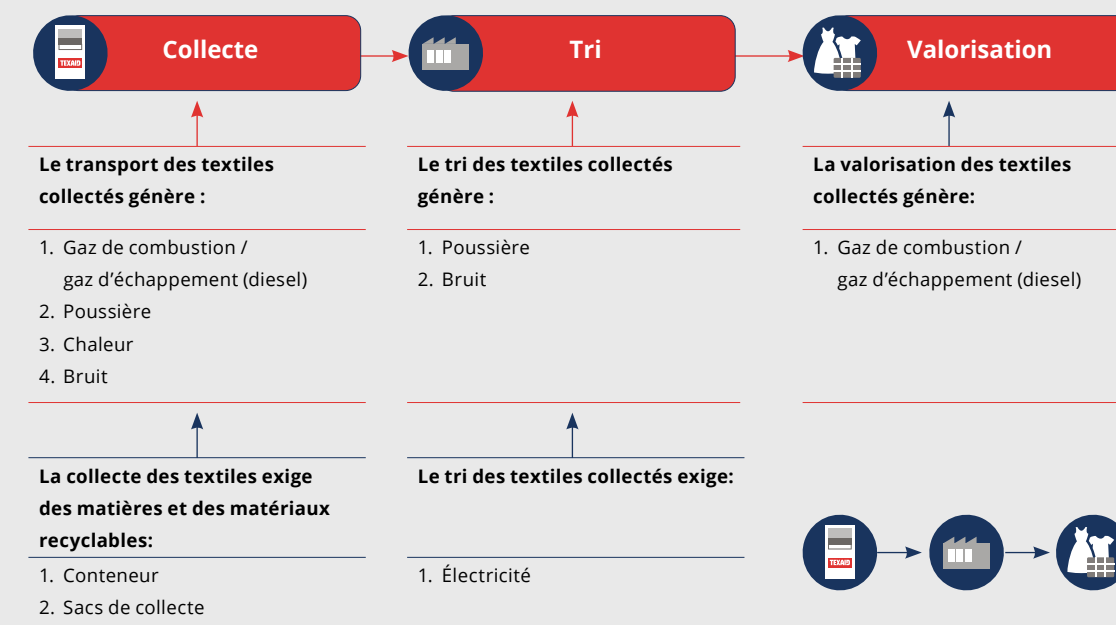
La mesure des performances énergétiques a donné pour résultat une consommation d'énergie totale de 6459482.46 kWh. Outre la consommation de carburant dans le cadre de la collecte, les principales sources de consommation sont l'éclairage, les systèmes de convoyage et les autres appareils utilisés pour le tri, tels que les presses et les chariots élévateurs. Par ailleurs, chez TEXAID Allemagne s'ajoutent à cela la consommation issue du chauffage au gaz et la consommation d'électricité pour l'éclairage et le chauffage dans les boutiques de seconde main. La consommation d'électricité a pu être réduite de 34,85% par rapport à l'année 2020 dans le centre de tri en Allemagne. Outre les effets liés à la COVID, ces économies sont dues

également à l'adoption progressive de l'éclairage LED, une stratégie continuellement poursuivie. TEXAID Hongrie produit de l'électricité à partir de l'énergie solaire, dont 1860 kWh ont pu être utilisés en 2021. En Bulgarie, l'éclairage est éteint pendant les périodes de pause, et la climatisation n'est utilisée que dans la mesure où l'aération naturelle par l'apport d'air frais ne suffit pas. Dans les autres sociétés du groupe aussi, le passage à l'éclairage LED est d'actualité. Outre cette stratégie, la réduction de la consommation d'énergie chez TEXAID Suisse est due également à l'arrêt du chauffage et de la ventilation. Par ailleurs, sur le site de Schattdorf, le taux de drainage superficiel au niveau des surfaces d'infiltration a pu être augmenté.



Émissions de polluants le long des processus de travail

Figure 7

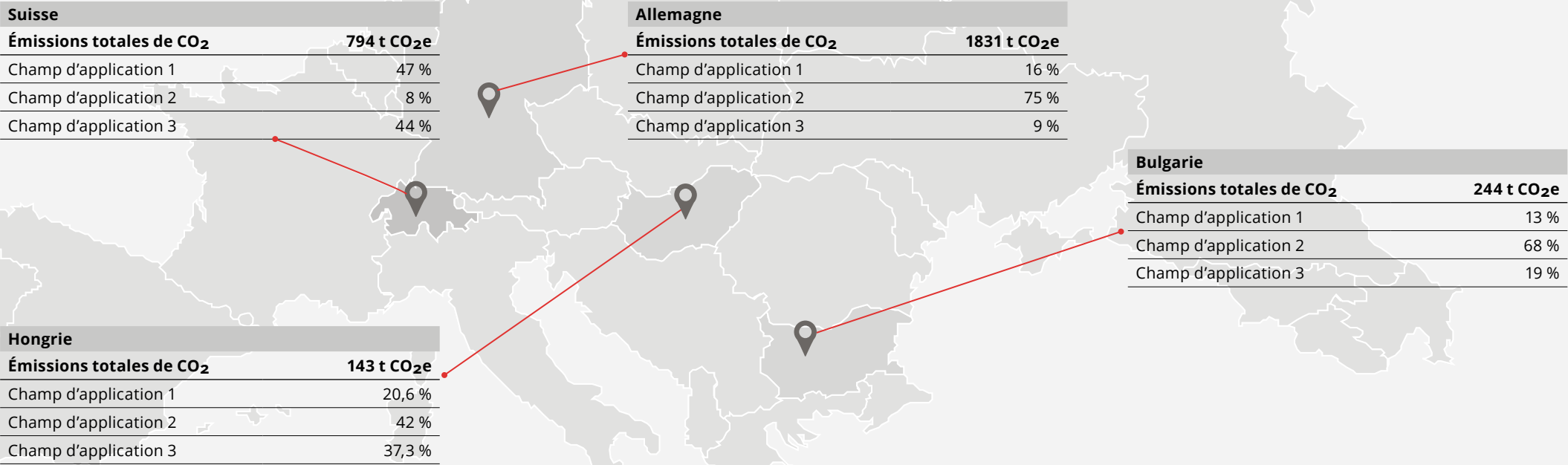


Émissions

En 2021, le taux total d'émissions de TEXAID Suisse, Allemagne, Bulgarie et Hongrie s'élevait à 3012 t CO₂e. Le calcul actuel inclut les émissions générées au sein de l'organisation, complétées des émissions issues de l'utilisation de matériaux d'emballage (utilisation dans la collecte et la valorisation). Le taux d'émissions des sites varie selon la taille et l'activité commerciale. En Suisse, ce sont notamment les émissions issues des transports dans le cadre de la collecte qui pèsent dans la balance. Son objectif de réduction des émissions pour 2020, TEXAID l'a d'ores et déjà atteint en 2017. Par comparaison avec le premier relevé annuel enregistré en 2013, TEXAID est parvenu à réduire de 29% ses émissions de CO₂ par tonne de vêtements usagés collectés en 2020. Outre des services de collecte, TEXAID Allemagne exploite le plus grande centre de tri du groupe TEXAID ainsi que la chaîne de seconde main «ReSales», d'où la

différence avec les autres sociétés nationales.

Les émissions issues de la collecte et l'utilisation de matériaux d'emballage sont les facteurs qui ont le plus grand impact sur l'environnement au sein les processus TEXAID. Côté consommables, avec 216 tonnes, les sacs sont les plus grands responsables. Ces sacs sont fabriqués en polypropylène issu en partie de matériaux recyclés. À l'heure d'aujourd'hui, il n'existe pas de meilleure solution. Les sacs doivent être capables de supporter un grand poids et de résister au transport. En Suisse, les gaz combustibles et les gaz d'échappement sont surveillés dans le cadre de la gestion du climat. Les émissions de poussière en revanche sont limitées grâce à l'utilisation de filtres à particules à des fins de conformité avec les exigences de la norme anti-pollution européenne.



- Légende**
- Champ d'application 1: Combustion stationnaire et mobile de gaz, refroidissement et électricité générés dans les installations et les véhicules de l'entreprise
 - Champ d'application 2: Énergie achetée et consommée au sein de l'organisation
 - Champ d'application 3: Consommables pour l'emballage dans la logistique et le tri

rir. C'est pourquoi une électrification intégrale du parc est impossible pour le moment au vu de l'état actuel de la technique. Côté tri, l'électricité utilisée par le tri mécanique lors de la transformation textile pèse particulièrement dans la balance. Chaque année, TEXAID Allemagne identifie des objectifs d'économie selon la norme DIN 50001:2008 relative à la gestion de l'énergie. L'objectif actuel est fixé à 3%. En Suisse (Schattdorf), TEXAID utilise de l'électricité hydraulique. Par ailleurs, en Suisse comme en Allemagne, des chariots élévateurs électriques sont d'ores et déjà en cours d'utilisation. En principe, la règle est d'utiliser les chariots élévateurs diesel existants jusqu'à la fin de leur durée de vie et de les remplacer ensuite uniquement par des chariots élévateurs électriques. L'utilisation d'installations photovoltaïques est examinée sur tous les sites.

GRI 3-3

L'objectif est de dresser en 2023 un bilan CO₂ systématique sur l'ensemble du groupe TEXAID et d'inclure celui-ci avec effet rétroactif pour 2021 et dans le cadre de notre reporting régulier sur la durabilité pour 2022.

À partir de là, un bilan de l'impact sur l'environnement doit être dressé à intervalles réguliers, avec par la suite l'introduction de mesures correspondantes au sens du processus d'amélioration continue (PAC).

Aujourd'hui déjà, TEXAID met en œuvre des mesures destinées à réduire ses émissions de gaz à effet de serre et sa consommation d'énergie. Le logiciel de tournées, utilisé pour la collecte en Allemagne et en Suisse, est continuellement développé et perfectionné afin de garantir un maxi-

mum d'efficacité dans le vidage des conteneurs. Un programme enregistre les données de collecte et d'intervalle pour chaque conteneur et calcule, à partir des informations enregistrées, la meilleure date estimée pour le prochain vidage. De cette manière, chaque chauffeur reçoit chaque jour un plan de tournée efficace et peut se diriger vers l'ensemble des emplacements de manière ciblée par commande GPS. Ce système permet de réduire les trajets et de prévenir des émissions de CO₂ inutiles. Par ailleurs, la flotte de véhicules doit être peu à peu convertie en électrique; les premiers véhicules de livraison électriques sont d'ores et déjà en cours d'utilisation en Suisse. Le problème ici est la disponibilité des bornes de recharge dans les régions correspondantes et la distance qu'un véhicule électrique peut parcou-

APPROCHE DE GESTION

GRI 3-3



TEXAID Suisse dispose d'un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001:2015. À partir de là, un bilan de l'impact sur l'environnement est dressé à intervalles réguliers dans l'objectif de réduire cet impact dans le cadre d'un processus d'amélioration continue. Les objectifs d'économie et les connaissances en Allemagne sont vérifiés chaque année dans le cadre du système de management de l'énergie conforme à la norme DIN 50001:2008. Bien que les filiales en Bulgarie et en Hongrie ne disposent pas encore de système de management environnemental systématique et certifié, elles peuvent toutefois s'inspirer des efforts et des mesures des sociétés TEXAID Suisse et TEXAID Allemagne. Des objectifs quantitatifs seront ajoutés au cours de la prochaine période de reporting. La gestion des approches est assurée par des spécialistes en la matière dans les différents pays. La définition des objectifs et des mesures aux niveaux écologique et social est réalisée à l'échelle du groupe. Un rapport sur les enjeux importants est présenté chaque trimestre au conseil d'administration.



8 DURABILITÉ SOCIALE

DURABILITÉ SOCIALE

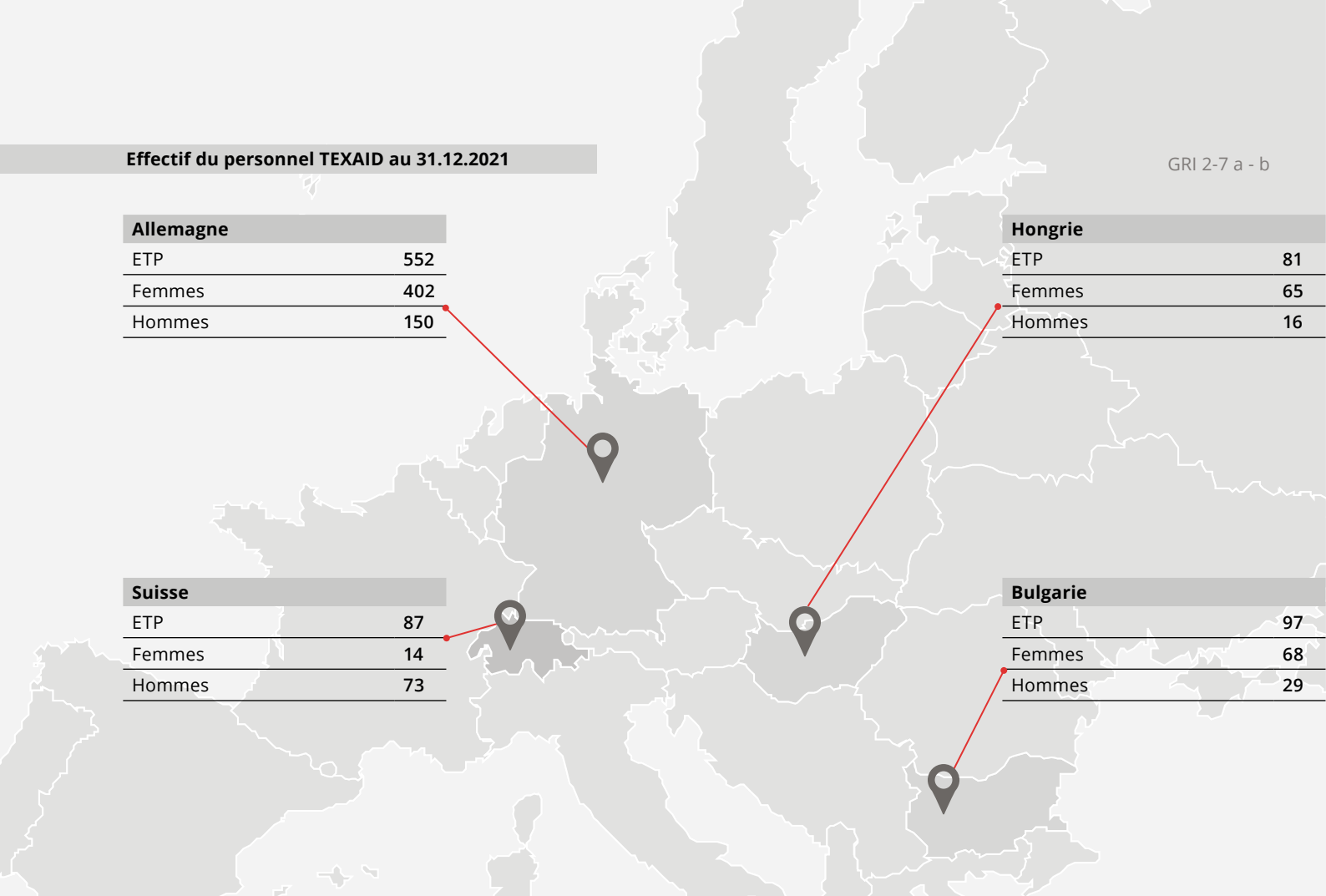
Sur tous ses sites, TEXAID compte sur des collaboratrices et collaborateurs engagés et parfaitement formés. Dans les marchés correspondants, TEXAID se positionne pour être un employeur attractif et offre des conditions de travail supérieures à la moyenne.

OBJECTIF	MESURES
L'objectif est d'offrir des conditions de travail supérieures à la moyenne et d'encourager l'évolution professionnelle de chacune et chacun, en tenant compte de la santé, du bien-être et de la satisfaction au travail.	• La durabilité sociale est développée sur la base de la conformité sociale, avec l'ambition d'un référentiel de bonnes pratiques. La gestion de la conformité avec le Code de conduite constitue la base à cette fin • Assurer un contrôle interne continu des conditions de travail dans le cadre d'audits sociaux • Proposer des offres de formation et d'éducation en interne et en externe sur des thématiques importantes ainsi que sur les activités créatrices de valeur de l'entreprise • Renforcer le recours au processus d'amélioration continue (PAC) et au système de suggestions • Promouvoir une culture d'entreprise commune transfrontalière • Favoriser la gestion du savoir



La culture d'entreprise est empreinte d'estime envers les collaboratrices et collaborateurs. Les prestations et les idées sont reconnues et appréciées, et l'évolution professionnelle de chacune et chacun est encouragée. Le groupe cultive une communication interne ouverte dans laquelle les objectifs de l'entreprise et les intérêts des collaboratrices et collaborateurs sont conciliés dans le cadre d'un dialogue direct, sachant que l'entreprise adopte par ailleurs une attitude ouverte face aux partenariats sociaux. L'égalité de traitement et l'égalité des chances sont garanties à tous les niveaux entre les collaboratrices et collaborateurs. Face au contexte concurrentiel actuel en matière de main-d'œuvre qualifiée, il est d'autant plus important de renforcer l'attractivité des conditions de travail et le développement du personnel.

GRI 3-3



GRI 2-7 d



GRI 2-23

Le pourcentage élevé de femmes en Allemagne, en Bulgarie et en Hongrie est dû au fait que l'activité de tri rassemble principalement des femmes. Les collaboratrices et collaborateurs à temps partiel en Allemagne se retrouvent avant tout dans les boutiques de seconde main. En Suisse, la majorité des emplois sont établis dans le département logistique, raison pour laquelle le pourcentage d'hommes en Suisse est plus élevé que celui des femmes. De manière générale, TEXAID propose tous ses postes aussi bien aux femmes qu'aux hommes et ne fait aucune différence à cet égard.

Depuis 2018, TEXAID a introduit un Code de conduite à l'échelle du groupe. Ce Code de conduite définit les valeurs fondamentales qui déterminent notre comportement et nos actions, que ce soit en interne ou vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes. Il aide à résoudre les di-

lemmes et sert à une sensibilisation active des collaboratrices et collaborateurs. Par ailleurs, TEXAID dispose d'un système de signalement anonyme à l'échelle du groupe, à travers lequel il est possible de signaler les violations des normes de conformité et/ou du Code de conduite. Outre le service de signalement anonyme, les collaboratrices et collaborateurs ont à tout moment la possibilité de présenter leurs doléances dans une boîte aux lettres physique ou auprès de leurs supérieurs directs. La politique de conformité garantit un traitement des notifications dans le cadre d'un processus prioritaire à l'échelle du groupe. En 2021, aucune doléance ni aucun signalement de violation n'a été enregistré. Par ailleurs, dans le cadre du processus d'amélioration continue, les collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de soumettre des suggestions d'amélioration et de participer ainsi à l'optimisation du groupe TEXAID.

La culture du travail inclut notamment des forma-

tions continues ciblées sur des sujets particuliers dans le domaine de la sécurité au travail, de la protection de la santé, de la gestion de l'environnement et de la qualité, ainsi que des sessions de formation sur les activités créatrices de valeur de l'entreprise. En 2021, une campagne sur la météo, le climat et le changement climatique a été lancée en Suisse, où le thème «Sécurité sur la route» a également été abordé dans le domaine de la protection de la santé. En Allemagne, des sessions de formation sur la gestion de l'énergie ont été organisées dans le cadre du système de sécurité au travail. TEXAID soutient et finance également des formations et projets d'éducation individuels dans le cadre d'un règlement d'apprentissage. Dans les services de tri, les nouveaux collaborateurs et collaboratrices sont formés par leurs collègues expérimentés et assignés à une étape de processus selon leur capacité de tri. Tous les collaborateurs et collaboratrices suivent un plan d'intégration

qui inclut entre autres les règles de conduite à observer en cas d'urgence et initie à la sécurité au travail et à la protection de la santé. Par ailleurs, tous les collaborateurs et collaboratrices sont instruits et formés à intervalles réguliers. En Suisse et en Allemagne, TEXAID est engagée comme entreprise formatrice dans le cadre de la formation professionnelle de jeunes adultes. De cette manière, l'entreprise aide les jeunes gens à démarrer leur vie professionnelle. L'intégration des collaboratrices et collaborateurs dans les services de tri représente l'un des types de formation qui demandent le plus de temps. Les formations continues externes sont vérifiées au cas par cas par les supérieurs hiérarchiques. La nature des formations internes varie d'une société à l'autre. La saisie quantitative des heures de formation n'est pas encore harmonisée au sein du groupe. La liste ci-dessous présente des exemples de formations proposées:

TEXAID Allemagne

Atelier d'apprentissage, premiers secours, responsable sécurité incendie, instruction sur la sécurité, formation continue individuelle, formations collectives

TEXAID Suisse

Diverses formations sur la sécurité au travail et la protection de la santé, telles que p. ex. intégration, initiation à l'utilisation des machines / appareils / véhicules, formation annuelle de tous les collaborateurs et collaboratrices pour la prévention des accidents (nouvelle thématique chaque année)

TEXAID Hongrie

Formation des responsables internes sur la sécurité au travail et la protection de la santé

TEXAID Bulgarie

Formation sur les processus de vente, la sécurité au travail et la protection de la santé



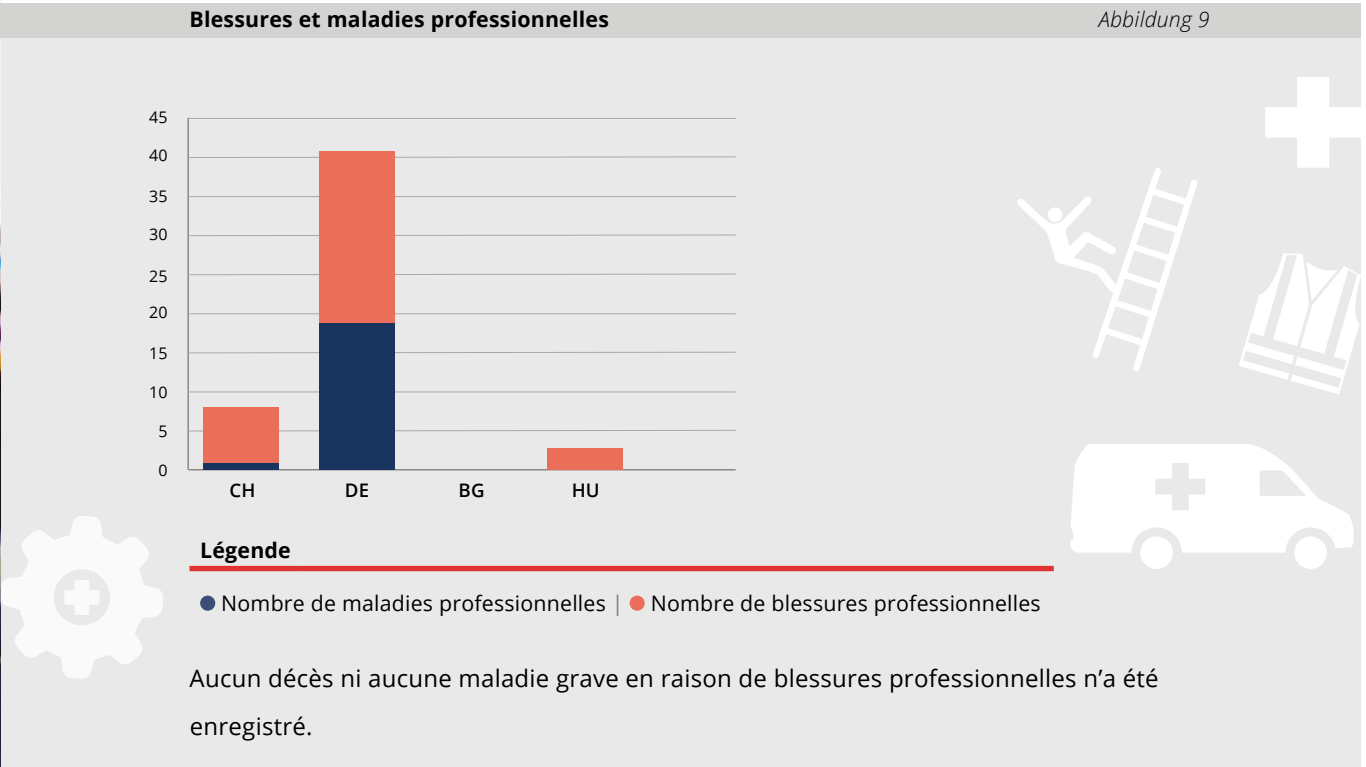
GRI 403-8a-ii

La santé, le bien-être et la satisfaction au travail sont les facteurs clés d'un environnement de travail motivant, chose que la pandémie de la COVID n'a fait que conforter. En 2021 par exemple, dans le cadre de la protection de la santé, de la sécurité et de la gestion environnementale, tous les sites du groupe TEXAID ont été soumis à une analyse de situation.

Un audit interne a été mené à cette fin, avec pour résultat la révision des consignes de sécurité et l'adaptation de ces dernières aux conditions locales.

Afin de réduire au maximum le nombre d'accidents ou le risque d'accident dans l'ensemble des sociétés, une identification des dangers est systématiquement réalisée et suivie de la mise en œuvre de mesures appropriées. Grâce à des évaluations ciblées des accidents et risques d'accident, les collaboratrices et collaborateurs sont sensibilisés comme il se doit. Par ailleurs, des spécialistes en sécurité sont employés dans toutes les sociétés. Depuis 2017, TEXAID est membre de l'association «amfori» et de l'initiative «Business Social Compliance Initiative» (BSCI). Fondée à Bruxelles en 1977, amfori est l'association économique leader du commerce européen et international qui encourage des chaînes d'approvisionnement durables. Les filiales en Bulgarie et en Hongrie font l'objet d'un audit externe tous les deux ans sur la base de cette initiative BSCI. En 2020, les deux sites ont obtenu la note «A», sachant que le prochain audit externe est prévu pour l'année 2022.

En règle générale, des audits internes (durant les années sans audit externe) sont également réalisés, mais l'année 2021 a fait exception à la règle en raison de la pandémie de la Covid et des mesures strictes associées imposées dans les usines, sans oublier les possibilités de déplacement limitées.



GRI 403-9a-iii

GRI 403-10a-ii

GRI 403-10a-i

APPROCHE DE GESTION

GRI 3-3

Le développement continu et l'encouragement des collaboratrices et collaborateurs sont ancrés dans les mesures stratégiques de TEXAID. Avec l'actualisation de la stratégie 2025, la mise en œuvre ciblée est devenue une des principales priorités. Par ailleurs, TEXAID s'engage à renforcer ses usines afin de garantir les emplois existants et d'en créer de nouveaux. L'encouragement des collaboratrices et collaborateurs tout comme les domaines de la sécurité au travail et de la protection de la santé sont également pilotés par le biais de mesures stratégiques (comme par exemple des audits de conformité sociale à intervalles réguliers) et à travers les services du personnel des sociétés correspondantes. La gestion des approches est assurée par des spécialistes en la matière dans les différents pays. La définition des objectifs et des mesures est réalisée à l'échelle du groupe. Un rapport sur les enjeux importants est présenté chaque trimestre au conseil d'administration.

GRI 403-3a



9 PROFIL DE RAPPORT ET PERSPECTIVES

PROFIL DE RAPPORT ET PERSPECTIVES

Le présent rapport fait référence aux normes GRI. Le rapport couvre l'exercice 2021 (01.01.-31.12.2021).

Les sociétés impliquées sont les unités opérationnelles TEXAID Suisse, Allemagne, Hongrie et Bulgarie.

Là où la compréhension du contexte et des conséquences peut être étayée, des données des sociétés individuelles ont été incluses. De même, la lectrice ou le lecteur est averti lorsque des données n'ont pas encore pu être collectées. La stratégie TEXAID, les objectifs et les mesures prennent en compte toutes les filiales du groupe TEXAID. En raison du degré de maturité du reporting et des faibles conséquences par rapport aux sociétés impliquées, les sociétés États-Unis, Espagne et Autriche seront intégrées dans la prochaine période de reporting. Le rapport repose sur les huit principes de reporting de la GRI, sachant qu'en raison du degré de maturité différent et de la disponibilité des données, le principe «Comparabilité» n'a pas toujours pu être garanti au regard de l'année précédente / la période de reporting passée.

Outre nos objectifs et mesures déjà définis, TEXAID s'engage à une optimisation et une extension continues de ses mesures. Le présent rapport sert également de base à TEXAID pour la définition de nouveaux objectifs et mesures et la consolidation de son reporting sur la durabilité.



10 ANNEXE

SOURCES

«EU Strategy for Sustainable and Circular Textiles», European Commission, 2022 (disponible dans toutes les langues):

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52022DC0141>

Factsheet EU Strategy for Sustainable and Circular Textiles, European Commission, 2022:

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/fs_22_2017

«Scaling textile recycling in Europe—turning waste into value», McKinsey & Company, 2022 (article et rapport complet disponible):

<https://www.mckinsey.com/industries/retail/our-insights/scaling-textile-recycling-in-europe-turning-waste-into-value>

«Incidences de la production et des déchets textiles sur l'environnement (infographie)», European Parliament, 2022:

<https://www.europarl.europa.eu/news/fr/headlines/society/20201208STO93327/incidences-de-la-production-et-des-dechets-textiles-sur-l-environnement>

Sustainability and Circularity in the Textile Value Chain, UN environment programme, 2020:

<https://wedocs.unep.org/handle/20.500.11822/34184>

Ordonnance sur la limitation et l'élimination des déchets (Ordonnance sur les déchets, OLED), Confédération suisse, version du 01.04.2022:

<https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2015/891/fr>

INDEX DU CONTENU GRI

Explication pour l'utilisation: TEXAID Textilverwertungs-AG a rédigé ce rapport selon les standards de la GRI pour la période du 01.01.2021 au 31.12.2021.

GRI 1 utilisé: GRI 1: Foundation (bases) 2021

Standard(s) de secteur GRI applicable(s): Aucun standard de secteur GRI pertinent

Remarque: La traduction française des standards GRI et indicateurs utilisés ici ne constitue en grande partie par une traduction officielle de la Global Reporting Initiative (GRI). La langue originale de la GRI est l'anglais, qui constitue donc la version contraignante. La traduction française a été effectuée de telle sorte que la langue d'origine puisse être restituée de la façon la plus adaptée possible.

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
-----------------------	--------------	----------------------	------------------------	-----------

Norme GRI:
GRI 2: Éléments généraux d'information (General Disclosures) 2021

GRI 2-1 Informations sur l'organisation	Groupe TEXAID		a. TEXAID Textilverwertungs-Aktiengesellschaft b. Société anonyme c. Schattdorf, Suisse d. Suisse, Allemagne, Autriche, Hongrie, Bulgarie, Espagne, États-Unis	
GRI 2-2 Sociétés incluses dans le rapport sur le développement durable	Groupe TEXAID		a. Groupe TEXAID, TEXAID Suisse, TEXAID Allemagne, TEXAID Hongrie, TEXAID Bulgarie b. Le rapport d'activité englobe dans sa consolidation également les sociétés TEXAID États-Unis, TEXAID Autriche et Percentil. Il est prévu que ces sociétés soient intégrées dans le prochain rapport, même si ces données ont uniquement une influence restreinte sur les présentes données (en raison de la taille et de l'empreinte ainsi que de la part de chiffre d'affaires dans le groupe TEXAID). c. TEXAID AG participe à 100% à toutes les sociétés incluses dans le rapport de développement durable. Les sociétés ont donc été intégralement prises en compte dans le rapport de développement durable. L'analyse des matières a eu lieu au niveau des groupes avec l'implication et la prise en compte de toutes les filiales.	
GRI 2-3 Période de déclaration, cycle de déclaration et personne de contact	Groupe TEXAID		a. La période de rapport s'étend du 01.01.2021 au 31.12.2021. Le rapport est publié chaque année. b. La période de rapport pour le développement durable correspond à l'exercice comptable du groupe TEXAID. c. Le rapport de développement durable a été publié en décembre 2022. À l'avenir, ce dernier sera publié au plus tard à l'automne de l'année suivante. d. Personne de contact: Jana Mikulasch, Sustainability specialist groupe TEXAID	
GRI 2-4 Représentation des informations	Groupe TEXAID		a. Aucune remarque	
GRI 2-5 Vérification externe	Groupe TEXAID		a. La direction et le conseil d'administration sont impliqués dans la rédaction du rapport à des fins de complément et d'information. b. Le rapport n'a été soumis à aucun contrôle externe.	
GRI 2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Groupe TEXAID		a. Collecte, tri, valorisation et commercialisation de textiles et chaussures pre- et post-consommateur b. Chapitre: Chaîne de création de valeur c. Aucun autre. d. Pas de modifications essentielles.	
GRI 2-7 Les employés	Groupe TEXAID		a. - b. Les données sous a. et b. ont été collectées par les sociétés incluses dans ce rapport. Au 31.12.2021, le nombre d'employés au sein du groupe TEXAID (y compris les sociétés non incluses dans ce rapport) s'élève à 837 ETP. Plus de détails sur les différentes entités dans le chapitre Durabilité sociale. c. Le nombre de personnes employées est repris des différents systèmes de gestion du personnel. Les données des unités effectuant un rapport ont été indiquées en équivalent temps plein (ETP), à la fin de la période de rapport (état au 31.12.2021). d. Renvoi: Chapitre Durabilité sociale e. Les données du présent rapport se réfèrent à l'année 2021. Aucune fluctuation forte n'a été observée.	
GRI 2-8 Des travailleurs qui ne sont pas des employés, mais qui sont contrôlés par l'organisation	Groupe TEXAID		a. Tous les collaborateurs et collaboratrices sont salariés. Des employés temporaires sont embauchés en partie en Suisse et Hongrie, mais ne sont pas contrôlés par l'organisation. b. Activités des employés temporaires 402-2a c. Non pertinent.	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 2: Éléments généraux d'information (General Disclosures) 2021				
GRI 2-9 Structure de gouvernance et composition	Groupe TEXAID		a. TEXAID AG est une société anonyme de droit suisse. Les éléments principaux de la structure de direction de TEXAID sont: - L'assemblée générale - Le conseil d'administration qui est responsable de la direction générale de la société et de la surveillance de la direction - Le président, la présidente de la direction (CEO) - La direction b. Les décisions stratégiques sont présentées par la direction et validées par le conseil d'administration de TEXAID AG. La définition des mesures et de leur contrôle continu relève de la direction qui est contrôlée par le conseil d'administration. c. Le conseil d'administration est composé de quatre membres (dont une personne de sexe féminin) qui représentent les actionnaires. La direction opérationnelle de l'entreprise revient au CEO. Outre son activité pour TEXAID, le CEO n'a aucun autre mandat rémunéré. Le CEO est soutenu par trois membres de la direction (dont une personne de sexe féminin). Les membres sont répartis par région. Les membres de la direction sont sous la responsabilité disciplinaire du ou de la CEO.	
GRI 2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Groupe TEXAID		a. La procédure de nomination et de sélection pour l'organe de contrôle supérieur est définie par les statuts et le règlement d'organisation de TEXAID AG. Les statuts régulent le fait que le conseil d'administration est composé de trois membres ou plus et prévoit une durée de mandat de trois ans. Le conseil d'administration se constitue lui-même et élit un président, un vice-président et un secrétaire. b. L'élection de conseil d'administration se base sur la prise en compte de la représentation des intérêts des actionnaires de TEXAID AG. Un spectre de connaissances le plus large possible est viré lors de la composition du conseil d'administration.	
GRI 2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Groupe TEXAID		a. Le CEO est parallèlement le président du conseil d'administration. b. La composition des mandats se réfère à la structure de propriété de TEXAID AG, car le président du conseil d'administration/CEO est également l'actionnaire majoritaire de la société. Cette composition constitue une phase de transition qui a été effectuée après le changement de l'actionnariat en 2022. À moyen terme, il est prévu de séparer à nouveau les deux fonctions.	
GRI 2-12 Rôle de l'organe le plus élevé en matière dans la supervision et la gestion des impacts	Groupe TEXAID		a. Le conseil d'administration se charge de la direction générale ainsi que de la surveillance et du contrôle de la direction. Il établit les directives nécessaires ainsi que les directives pour la politique commerciale et s'oriente régulièrement sur le cours des affaires. Tous les sujets en rapport avec le développement durable sont présentés au conseil d'administration selon la répartition des compétences du règlement de l'organisation. La ou le CEO est chargé de la direction opérationnelle conformément aux dispositions légales et statutaires ainsi qu'au règlement de l'organisation (y compris la répartition des compétences). b. L'engagement avec des parties prenantes relève de la direction opérationnelle de TEXAID AG. La stratégie et les mesures sont définies en tenant compte des groupes de parties prenantes et sont fixées par le conseil d'administration. Voir le chapitre «Analyse des parties prenantes» pour plus d'informations. c. Le conseil d'administration est informé de toutes les activités par le biais des rapports que le CEO remet au conseil d'administration (au moins tous les trimestres).	
GRI 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Groupe TEXAID		a. La direction est responsable de la surveillance et de la mise en œuvre de la stratégie de développement durable pour le compte du conseil d'administration. TEXAID a en outre créé un poste RSE qui apporte un soutien pour tout ce qui touche à la durabilité écologique et sociale. b. TEXAID dispose d'un système de signalement anonyme interne auquel les employés peuvent adresser des plaintes ou violations contre le Code de conduite. De plus, les responsables opérationnels des départements sont tenus de faire part à la direction de suggestions d'amélioration dans le cadre de la durabilité écologique et sociale. Le conseil d'administration est informé des mesures effectuées et prévues ainsi que des défis rencontrés via des rapports rédigés au moins tous les trimestres. Vous trouverez plus d'informations sur l'approche du management dans le chapitre «La durabilité chez TEXAID».	
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Groupe TEXAID		a. Pour la période de rapport actuelle, l'analyse de matérialité a été vérifiée sur la base de celle de l'année 2017 et de la stratégie 2025, avec les mesures définies au sein du comité directeur. b. Suite à ce rapport de développement durable, en plus des mesures évoquées dans ce rapport, de nouvelles mesures et de nouveaux objectifs seront définis dans le conseil d'administration sur suggestion de la direction.	
GRI 2-15 Conflits d'intérêts	Groupe TEXAID		a. La réglementation et ancrée dans le règlement d'organisation de TEXAID AG. Il est acté que chaque membre du conseil d'administration et de la direction doit organiser ses rapports personnels et professionnels de telle sorte que les conflits d'intérêts avec la société soient au maximum évités. Chaque membre du conseil d'administration dispose de maximum trois jours ouvrés après la publication de l'ordre du jour pour informer le président ou la présidente par e-mail d'un éventuel conflit d'intérêts concernant un ou plusieurs objets de discussion. Si des conflits d'intérêts surviennent au sein des commissions, le président ou la présidente de la commission en question ordonne des mesures adaptées. b. Aucun conflit d'intérêts n'a été identifié pendant la période du rapport.	
GRI 2-16 Communication des préoccupations majeures	Groupe TEXAID		a. L'obligation de rapport du CEO au conseil d'administration réglementée dans le règlement d'organisation de TEXAID AG comprend entre autres l'obligation d'informer des incidents exceptionnels. De plus, les évaluations du système de signalement interne sont incluses dans le rapport trimestriel au conseil d'administration. La gestion de la conformité (Compliance Management) de TEXAID AG en constitue la base. b. Aucune plainte critique n'a été déposée.	
GRI 2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Groupe TEXAID		a. Le conseil d'administration est inclus dans le processus de décision de la stratégie de développement durable de TEXAID AG et informé à intervalles réguliers des thématiques relevant du développement durable. L'objectif est de renforcer ainsi les connaissances collectées.	
GRI 2-18 Évaluation de la performance de l'organe gouvernance le plus élevé	Groupe TEXAID			Informations non disponibles/ incomplètes - pas de système de ce type disponible
GRI 2-19 Politiques de rémunération	Groupe TEXAID		a. L'indemnisation et le régime des dépenses pour les membres du conseil d'administration sont approuvés par les actionnaires. L'indemnisation des membres de la direction est composée d'un salaire de base ainsi que d'une rémunération variable supplémentaire (environ 20-30% du package de rémunération). Les salaires sont approuvés par le conseil d'administration sur demande du CEO. b. Une base spécifique fondée sur l'écologie et la durabilité sociale n'est pas fixée pour la structure de rémunération. Les organes de TEXAID AG agissent cependant en conformité avec la stratégie définie et les mesures stratégiques dont ils ont la responsabilité de la surveillance et de la mise en œuvre.	
GRI 2-20 Procédure de détermination de la rémunération	Groupe TEXAID		a. Les indemnisations du conseil d'administration sont axées sur les consignes stratégiques ainsi que les indemnisations courantes sur le marché pour les entreprises de taille et complexité similaires. Elles sont approuvées par l'assemblée générale. b. Non pertinent.	
GRI 2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	Groupe TEXAID			Informations non disponibles/ incomplètes - seront reprises lors de la prochaine période de rapport

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 2: Éléments généraux d'information (General Disclosures) 2021				
GRI 2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Groupe TEXAID		a. Voir chapitre: Préface du CEO	
GRI 2-23 Principe Engagements	Groupe TEXAID		a. TEXAID AG a introduit depuis 2018 un Code de conduite applicable à l'échelle du groupe. Le Code de conduite établit les valeurs de base qui déterminent notre comportement et nos actions aussi bien en interne que vis-à-vis de toutes les parties prenantes. Le Code de conduite offre une aide dans les situations de dilemme et a pour but de sensibiliser activement les collaborateurs. Les attentes, valeurs, principes et normes comportementales peuvent être consultés dans le Code de conduite (lien sous 2-23c.). b. Le Code de conduite est disponible publiquement via note site internet et offre des informations sur les parties prenantes et le traitement des droits humains. c. Lien: https://www.texaid.ch/fr/au-sujet-de-texaid/code-of-conduct.html d. Le Code de conduite a été validé par le conseil d'administration de TEXAID. e. Les principes de conformité servent aux organes de direction, aux collaborateurs, aux partenaires commerciaux ainsi qu'à d'autres parties prenantes pour respecter les lois nationales et internationales existantes, les prescriptions et les réglementations spécifiques au secteur et se comporter de manière responsable. Nous attendons que les agents, sous-traitants et autres mandatés avec lesquels TEXAID coopère agissent de manière conforme aux contenus de ce Code de conduite. f. Tous les collaborateurs reçoivent le Code de conduite lors de leur embauche et doivent en prendre connaissance. De plus, un exemplaire des principes est visible en version affichée dans les sites ou au format numérique dans l'intranet.	
GRI 2-24 Ancrage des Engagements	Groupe TEXAID		a. Le Code de conduite a été validé par le conseil d'administration de TEXAID. Il doit être considéré comme un élément de notre politique d'entreprise globale et sert d'aide à l'orientation pour le travail quotidien. La remise du document aux membres nouvellement embauchés ainsi que les formations déjà effectuées sur ce thème ont pour but de garantir que les employés s'y orientent.	
GRI 2-25 Processus d'élimination effets négatifs	Groupe TEXAID		a. TEXAID dispose d'un système de gestion de la conformité (Compliance Management System). La politique de conformité (Compliance Policy) sert de cadre uniforme à l'échelle du groupe pour le traitement et l'exécution des signalements. La politique se base sur le Code de conduite. Les principes sont suggérés aux collaborateurs par les responsables de départements. L'objectif est d'obtenir une sensibilisation suffisante des collaborateurs. En cas de signalement, celui-ci est traité selon une procédure anonymisée et conformément à un processus déterminé. Le nombre de signalements est communiqué au conseil d'administration dans le rapport trimestriel. b. Le système de signalement anonyme à l'échelle du groupe est conçu pour que les collaborateurs puissent signaler les violations ou plaintes relatives au Code de conduite. c. Aucun autre processus. d. Le Code de conduite actuel date de l'année 2018, cependant aucun changement décisif n'a dû être effectué. En cas de modification complète, la direction et le conseil d'administration seraient impliqués. e. Aucun signalement n'a été enregistré pendant la période de rapport actuelle.	
GRI 2-26 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations	Groupe TEXAID		a. La réglementation et la procédure de signalement sont illustrées dans le Code de conduite. Lien sous 2-23 c.	
GRI 2-27 Respect de la législation et de la réglementation	Groupe TEXAID		a. Aucun incident signalé. b. Aucune sanction reçue. c. Aucun. d. Non pertinent car aucun incident.	
GRI 2-28 Adhésion à des associations	Groupe TEXAID		a. Bureau of International Recycling (présidence du secteur Textiles et membre d'ExCo) EuRIC (vice-présidence du secteur Textiles) bvse Swiss Textiles Gemeinschaft für textile Zukunft Südwesttextil Secondary Materials and Recycled Textiles Association (SMART) Réseau de coopération Re4Tex Ellen MacArthur Foundation ReHubs (membre fondateur et membre du Business Council) Textile Exchange Accelerating Circularity (membre du Steering Committee) Wear2Wear	
GRI 2-29 Approche de l' implication des parties prenantes	Groupe TEXAID		a. Une analyse détaillée des parties prenantes est effectuée en cas de modification complète ou d'adaptation de la stratégie de TEXAID. La présente analyse des parties prenantes se base sur la stratégie 2025. Les autres détails concernant cet indicateur sont visibles dans le chapitre «Analyse des parties prenantes» du présent rapport.	
GRI 2-30 Accords de négociation collective	Groupe TEXAID			Non pertinent/pas d'accords de négociation collective dans le secteur des textiles usagés
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-1 Procédure de détermination de l'enjeu pertinent	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre La durabilité chez TEXAID	
GRI 3-2 Liste de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre La durabilité chez TEXAID	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Performance économique (Economic Performance): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité économique	
Norme GRI: GRI 201: Performance économique (Economic Performance) 2016				
GRI 201-1a-i Chiffre d'affaires total (brut)	Groupe TEXAID	85.1 MCHF	Commentaire: 201-1 les indications sont issues du bilan annuel consolidé et révisé 2021 en MCHF	
GRI 201-1a-ii les paiements aux apporteurs de capitaux	Groupe TEXAID	0.6 MCHF		
GRI 201-1a-ii les paiements au gouvernement	Groupe TEXAID	1.1 MCHF		
GRI 201-1a-ii les coûts opérationnels	Groupe TEXAID	49.5 MCHF		
GRI 201-1a-ii les salaires et les avantages des employés	Groupe TEXAID	25.6 MCHF		
GRI 201-1a-ii les investissements en faveur de la communauté	Groupe TEXAID	0 MCHF		
GRI 201-1a-iii valeur économique mise en réserve : la « valeur économique directe générée » à laquelle on soustrait la « valeur économique distribuée »	Groupe TEXAID	8.3 MCHF		
GRI 201-1b Lorsqu'elle est significative, communiquer la VEGD séparément au niveau national, régional ou du marché	Groupe TEXAID			Non applicable/le bilan vérifié est créé au niveau consolidé.
GRI 201-2a les risques et les opportunités dus au changement climatique et pouvant potentiellement être à l'origine de modifications significatives des activités, des recettes ou des dépenses	Groupe TEXAID		Aucun risque ni aucune opportunité directement liés au changement climatique détectés.	
GRI 201-3a la valeur estimée du passif au titre des régimes à prestations définies et des autres régimes de retraite s'il est couvert par les ressources générales de l'organisation.	Groupe TEXAID		Les engagements de retraite ne se font que via la caisse de retraite externe	
GRI 201-3b S'il existe un fonds distinct pour payer les retraites dans quelle mesure il est estimé que le passif au titre du régime est couvert par les actifs réservés à cet effet et la base de calcul de cette estimation	Groupe TEXAID		Pas de fonds séparé. Les régimes de retraite légaux s'assurent.	
GRI 201-3c Si un fonds mis en place pour payer les retraites n'est pas totalement auto-suffisant, expliquer la stratégie, le cas échéant, adoptée par l'employeur pour atteindre la couverture intégrale et le délai, le cas échéant, selon lequel l'employeur espère atteindre la couverture intégrale.	Groupe TEXAID		Pas de fonds séparé.	
GRI 201-3d La contribution en pourcentage de salaire de l'employé ou de l'employeur	Groupe TEXAID		La part des contributions des montants versés par l'employé et l'employeur au régime/à la caisse de retraite correspond aux prescriptions légales correspondantes. Les contributions diffèrent en fonction des pays et s'orientent en partie sur l'âge du collaborateur.	
GRI 201-3e Le taux de participation aux régimes de retraite, notamment la participation à des régimes obligatoires ou volontaires, régionaux ou nationaux, ou présentant un impact financier	Groupe TEXAID		cf. GRI 201-3d En plus de la contribution de l'employeur, les caisses de retraite proposent des plans d'épargne retraite.	
GRI 201-4a-b La valeur monétaire totale de toute aide financière publique reçue par l'organisation au cours de la période de reporting, notamment par pays	Groupe TEXAID		calculé avec le taux de change EUR/CHF 1.03 TEXAID Allemagne ii. Subventions. Subvention aux investissements pour le passage aux LED en 2020 CHF 113'277 iii. Subventions pour la recherche et le développement: Projet Cirtex en 2021 CHF 7'210 viii. autres prestations financières: Prime de formation en 2021 2 x CHF 6'180 TEXAID Hongrie i. Allègements et crédits d'impôt: CHF 29'575 viii. autres prestations financières: CHF 27'061 TEXAID Suisse et Bulgarie n'ont rapporté aucune subvention financière.	
GRI 201-4c Si, et dans quelle mesure, un État est présent dans la structure d'actionnariat	Groupe TEXAID		Aucun gouvernement représenté dans la structure des actionnaires.	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Matières (Materials): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Gestion responsable des matières / efficacité dans l'utilisation des ressources	
Norme GRI: GRI 301: Matières (Materials) 2016				
GRI 301-1a Le poids ou le volume total de matières qui sont utilisées pour produire et emballer les produits et services primaires de l'organisation au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID	314.64 tonnes	Commentaire: Consommables logistique et tri	
GRI 301-1a-ii Total quantité collectée	Groupe TEXAID	74'320 tonnes	Commentaire: Indicateur propre	
GRI 301-1a-ii Total quantités triées	Groupe TEXAID	24'376 tonnes	Commentaire: Indicateur propre	
GRI 301-1a-ii Total part réutilisée de la quantité triées	Groupe TEXAID	14'148 tonnes	Commentaire: Indicateur propre	
GRI 301-1a-ii Total part recyclée de la quantité triées	Groupe TEXAID	7'051 tonnes	Commentaire: Indicateur propre	
GRI 301-1a-ii Total valorisation thermique	Groupe TEXAID	3'178 tonnes	Commentaire: Indicateur propre	
GRI 301-1a-i Le poids ou le volume total de matières qui sont utilisées pour produire et emballer les produits et services primaires de l'organisation au cours de la période de reporting, par les matières non renouvelables	Groupe TEXAID	314.64 tonnes	Commentaire: Consommables logistique et tri	
GRI 301-1a-ii Le poids ou le volume total de matières qui sont utilisées pour produire et emballer les produits et services primaires de l'organisation au cours de la période de reporting, par les matières renouvelables	Groupe TEXAID	0	Commentaire: Le consommable est composé seulement en partie de matériaux recyclables qui ne sont pas pris en compte dans ce rapport.	
GRI 301-2a Le pourcentage de matières recyclées utilisées pour fabriquer les produits et services primaires de l'organisation.	Groupe TEXAID	100%	Commentaire: Seules des matières premières secondaires (textiles pré et post-consommateur) sont utilisées.	
GRI 301-3 Le pourcentage de produits et matériaux d'emballage valorisés pour chaque catégorie de produit.	Groupe TEXAID	100%	Commentaire: Seules des matières premières secondaires (textiles pré et post-consommateur) sont utilisées.	
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Énergie (Energy) : Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité écologique	
Norme GRI: GRI 302: Énergie (Energy) 2016				
GRI 302-1 Vapeur totale autoproduite et non consommée	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1 Chauffage totale autoproduite et non consommée	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1 Consommation totale d'énergie au sein de l'organisation au cours de l'année écoulée	Groupe TEXAID	-		Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année
GRI 302-1 Total de l'électricité autoproduite et non consommée	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1 Énergie de refroidissement totale autoproduite et non consommée	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1a La consommation de carburant totale au sein de l'organisation provenant de sources non renouvelables (en kWh)	Groupe TEXAID	2406532.1 kWh		
GRI 302-1b La consommation de carburant totale au sein de l'organisation provenant de sources renouvelables (en kWh)	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1c-i le total de la consommation d'électricité au sein de l'organisation	Groupe TEXAID	1685924.48 kWh		
GRI 302-1c-ii le total de la consommation de chauffage au sein de l'organisation	Groupe TEXAID	2321953.88 kWh		

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 302: Énergie (Energy) 2016				
GRI 302-1c-iii le total de la consommation de refroidissement au sein de l'organisation	Groupe TEXAID	45'072 kWh		
GRI 302-1c-iv le total de la consommation de vapeur au sein de l'organisation	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-i le total d'électricité vendue	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-ii le total de chauffage vendu	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-iii le total de refroidissement vendu	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1d-iv le total de vapeur vendue	Groupe TEXAID	0 kWh		
GRI 302-1e La consommation énergétique totale au sein de l'organisation	Groupe TEXAID	6459482.46 kWh		
GRI 302-1f Les normes, méthodologies, hypothèses et/ou outils de calcul utilisés	Groupe TEXAID		En principe, les données proviennent de factures (mensuelle, trimestrielles, annuelles) ou de systèmes de rapport/comptabilité internes. Viennent s'ajouter à cela des évaluations du fournisseur d'électricité. Si l'année civile ne correspond pas à la période de rapport utilisée ici et s'il n'y a aucune facture mensuelle, des estimations ont été indiquées.	
GRI 302-1g La source des facteurs de conversion utilisés	Groupe TEXAID		Les données issues de factures et de systèmes de rapport/comptabilité sont en KWh. Conversions gaz pour toutes les sociétés avec le facteur 10 Conversion refroidissement TEXAID Suisse avec le facteur 12,87	
GRI 302-2a-c Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Groupe TEXAID			Sera intégré à la prochaine période de rapport.
GRI 302-3a Le ratio d'intensité énergétique de l'organisation	Groupe TEXAID	0.09 kWh	Commentaire: Consommation d'énergie par kg collecté	
GRI 302-3b Le paramètre spécifique de l'organisation (dénominateur) utilisé pour calculer le ratio.	Groupe TEXAID		Total quantité collectée	
GRI 302-3c Les types d'énergie inclus dans le ratio d'intensité, notamment le carburant, l'électricité, le chauffage, le refroidissement, la vapeur ou tous.	Groupe TEXAID		Tout	
GRI 302-3d Si le ratio inclut la consommation énergétique au sein de l'organisation, en dehors ou les deux	Groupe TEXAID		Au sein de l'organisation	
GRI 302-4a-d réductions de la consommation énergétique atteinte, conséquence directe des initiatives d'économie et d'efficacité	Groupe TEXAID			Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année
GRI 302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID			Non pertinent. Seules des matières premières secondaires (textiles pré et post-consommateur) sont utilisées.
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Émissions (Emissions): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité écologique	
Norme GRI: GRI 305: Émissions (Emissions) 2016				
GRI 305-1a Les émissions directes de GES (champ d'application 1) brutes en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Groupe TEXAID	732.07 tonnes CO ₂ e		
GRI 305-1b Les gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ ou tous	Groupe TEXAID		Tous les gaz	
GRI 305-1c Les émissions biogéniques de CO ₂ en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Groupe TEXAID			Les émissions de CO2 biogènes de la combustion ou de la dégradation biologique de la biomasse n'ont pas été calculées séparément.
GRI 305-1d L'année de référence pour le calcul, le cas échéant	Groupe TEXAID			Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 305: Émissions (Emissions) 2016				
GRI 305-1e La source des facteurs d'émission et les potentiels de réchauffement climatique (PRC) utilisés ou une référence à la source de PRC	Groupe TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
GRI 305-1f La méthode de consolidation des émissions : quote-part de capital, contrôle financier ou contrôle opérationnel	Groupe TEXAID		Contrôle total	
GRI 305-1g Les normes, méthodologies, hypothèses et/ou outils de calcul utilisés	Groupe TEXAID		La mesure directe des sources d'énergie consommées (charbon, gaz) ou des pertes (remplissage) des systèmes de refroidissement, la conversion en GES (équivalent CO2) et des estimations ont été utilisées pour le calcul d'émissions GES.	
GRI 305-2a Les émissions indirectes de GES (champ d'application 2) brutes des émissions en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Groupe TEXAID	1662.33 tonnes CO ₂ e		
GRI 305-2b Le cas échéant, les émissions indirectes de GES (champ d'application 2) brutes en tonnes métriques d' équivalent CO ₂	Groupe TEXAID			Non applicable, car les données collectées ne permettaient que GRI 305-2a émissions de gaz à effet de serre d'énergie (champ d'application 2) sur le site brut.
GRI 305-2c Le cas échéant, les gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 ou tous	Groupe TEXAID		Tous les gaz	
GRI 305-2d L'année de référence pour le calcul, le cas échéant	Groupe TEXAID			Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année
GRI 305-2e La source des facteurs d'émission et les potentiels de réchauffement climatique (PRC) utilisés ou une référence à la source de PRC	Groupe TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
GRI 305-2f La méthode de consolidation des émissions : quote-part de capital, contrôle financier ou contrôle opérationnel	Groupe TEXAID		Contrôle total	
GRI 305-2g Les normes, méthodologies, hypothèses et/ou outils de calcul utilisés	Groupe TEXAID		La mesure directe des sources d'énergie consommées (charbon, gaz) ou des pertes (remplissage) des systèmes de refroidissement, la conversion en GES (équivalent CO2) et des estimations ont été utilisées pour le calcul d'émissions GES.	
GRI 305-3a Les autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3) brutes en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ .	Groupe TEXAID	617.23 tonnes CO ₂ e		
GRI 305-3b Le cas échéant, les gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 ou tous.	Groupe TEXAID		Tous les gaz	
GRI 305-3c Les émissions biogéniques de CO ₂ en tonnes métriques d'équivalent CO ₂	Groupe TEXAID			Les émissions de CO2 biogènes de la combustion ou de la dégradation biologique de la biomasse n'ont pas été calculées séparément.
GRI 305-3d Les catégories et activités des autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3) incluses dans le calcul	Groupe TEXAID		Cf 305-3g	
GRI 305-3e L'année de référence pour le calcul, le cas échéant	Groupe TEXAID			Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année
GRI 305-3f La source des facteurs d'émission et les potentiels de réchauffement climatique (PRC) utilisés ou une référence à la source de PRC	Groupe TEXAID		1. GEMIS 2. ecoinvent 3. GHG 4. BEIS	
GRI 305-3g Les normes, méthodologies, hypothèses et/ou outils de calcul utilisés	Groupe TEXAID		Mesure directe des marchandises achetées qui ont été utilisées pour les emballages et converties en GES (équivalent CO2) pour estimer GRI 305-3a «Les autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3) brutes».	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 305: Émissions (Emissions) 2016				
GRI 305-4a Le ratio d'intensité des émissions de GES de l'organisation	Groupe TEXAID	0.04 kg CO ₂ e	Commentaire: Émission de GES en kg émission/kg de textiles collectés	
GRI 305-4b Le paramètre spécifique de l'organisation (dénominateur) utilisé pour calculer le ratio	Groupe TEXAID		Total quantité collectée	
GRI 305-4c Les types d'émissions de GES incluses dans le ratio d'intensité, notamment les émissions directes (champ d'application 1), les émissions indirectes (champ d'application 2) et/ou les autres émissions indirectes (champ d'application 3).	Groupe TEXAID		Champ d'application 1, 2 et 3 (pour un aperçu, voir le chapitre: Durabilité écologique)	
GRI 305-4d Les gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ ou tous	Groupe TEXAID		Tous les gaz	
GRI 305-5 a-e Réduction des émissions de GES	Groupe TEXAID			Non pertinent/Les données ont été collectées pour une année
GRI 305-6 a-d Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Groupe TEXAID			Non pertinent
GRI 305-7 a-c Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	Groupe TEXAID			Non pertinent
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Emploi (Employment): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité sociale	
Norme GRI: GRI 401: Emploi (Employment) 2016				
GRI 401-1a-b Le nombre total d'employés et le taux de recrutement de nouveaux employés et de rotation du personnel	Groupe TEXAID			Sera intégré à la prochaine période de rapport.
GRI 401-2a Les avantages standard accordés aux employés à temps plein de l'organisation et non aux employés temporaires ou à temps partiel, par sites d'activité importants. incluant de l'assurance-vie, des soins de santé, de la prise en charge du handicap et de l'invalidité, du congé parental, de la retraite professionnelle, de l'actionnariat salarié, des autres avantages	Groupe TEXAID		TEXAID Bulgarie n'a pas de collaborateurs à temps partiel ou employés temporaires. TEXAID Suisse: Les bénéfices sont calculés pour les collaborateurs à temps partiel conformément au temps de travail, les bénéfices restent identiques. Les employés temporaires ne sont pas contrôlés par l'organisation. Activités des employés temporaires en Suisse: Auxiliaires pour l'expédition TEXAID Hongrie: Pas de bénéfices pour employés temporaires. Les intérimaires ne sont pas contrôlés par l'organisation. Activités des employés temporaires en Hongrie: électriciens et mécaniciens qui sont appelés au besoin TEXAID Allemagne: pas de restrictions pour les collaborateurs à temps partiel	
GRI 401-2b La définition utilisée pour les «sites d'activité importants»	Groupe TEXAID		Les données ont été collectées pour les sociétés incluses dans ce rapport en Suisse, en Allemagne, en Bulgarie et en Hongrie.	
GRI 401-3a Le nombre total d'employés masculins ayant eu droit à un congé parental	Groupe TEXAID	3 ETP		
GRI 401-3a Le nombre total d'employés féminins ayant eu droit à un congé parental	Groupe TEXAID	16 ETP		
GRI 401-3b Le nombre total d'employés masculins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	3 ETP		
GRI 401-3b Le nombre total d'employés féminins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	16 ETP		
GRI 401-3c Le nombre total d'employés masculins ayant repris le travail au cours de la période de reporting au terme d'un congé parental	Groupe TEXAID	3 ETP		
GRI 401-3c Le nombre total d'employés féminins ayant repris le travail au cours de la période de reporting au terme d'un congé parental	Groupe TEXAID	11 ETP		
GRI 401-3d Le nombre total d'employés masculins ayant repris le travail au terme d'un congé parental et qui étaient toujours employés 12 mois après leur reprise du travail	Groupe TEXAID	3 ETP		
GRI 401-3d Le nombre total d'employés féminins ayant repris le travail au terme d'un congé parental et qui étaient toujours employés 12 mois après leur reprise du travail	Groupe TEXAID	10.7 ETP		

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 401: Emploi (Employment) 2016				
GRI 401-3e Les taux de reprise du travail des employés masculins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	100%		
GRI 401-3e Les taux de reprise du travail des employés féminins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	69%		
GRI 401-3e Les taux de rétention (après 12 mois toujours en poste) des employés masculins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	100%		
GRI 401-3e Les taux de rétention (après 12 mois toujours en poste) des employés féminins ayant pris un congé parental	Groupe TEXAID	67%		
Norme GRI: GRI 3: GRI Enjeux Pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Santé et sécurité au travail (Occupational Health and Safety): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité sociale	
Norme GRI: GRI 403: Santé et Sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018				
GRI 403-1a Une déclaration indiquant si un système de management de la santé et de la sécurité au travail a été mis en oeuvre	TEXAID Suisse		Une gestion de la protection du travail est intégrée et respecte les consignes de la SUVA: 1. Modèle de sécurité, objectifs de sécurité 2. Organisation de sécurité 3. Formation, instruction, information 4. Règles de sécurité 5. Identification des dangers, analyse des risques 6. Planification et réalisation des mesures 7. Organisation en cas d'urgence 8. Collaboration 9. Protection de la santé 10. Contrôle, audit En outre, le contrôle avec l'outil en ligne LEXPLUS garantit la conformité avec la législation actuelle	
GRI 403-1a	TEXAID Hongrie		Le système interne de protection du travail et de la santé est soumis aux exigences légales.	
GRI 403-1a	TEXAID Bulgarie		Le système interne de protection du travail et de la santé est soumis aux exigences légales.	
GRI 403-1a	TEXAID Allemagne		Avec la gestion de la santé en entreprise (Betriebliches Gesundheitsmanagement, BGM), le risque de dangers physiques et psychiques liés au poste de travail est minimisé. La responsabilité est ici répartie entre les responsables de la protection du travail (organisation), le spécialiste de la sécurité au travail (identification et évaluation) et le médecin du travail (prévoyance et soins médicaux).	
GRI 403-1b Une description du champ d'application des travailleurs, activités et lieux de travail couverts par le système de management de la santé et de la sécurité au travail, et une explication, le cas échéant, des raisons pour lesquelles des travailleurs, activités ou lieux de travail ne sont pas couverts	Groupe TEXAID		Aucun collaborateur, processus ou poste de travail n'est exclu du système de la protection de la santé et de la sécurité au travail.	
GRI 403-2a Une description de la procédure utilisée pour identifier les dangers liés au travail et évaluer les risques de façon régulière et ponctuelle, et pour appliquer la hiérarchie de contrôles afin d'éliminer les dangers et de réduire les risques	TEXAID Suisse		Les dangers sont déterminés au moyen de listes de contrôle de la SUVA pour tous les travaux à effectuer.	
GRI 403-2a	TEXAID Hongrie		Les collaborateurs sont sensibilisés en continu concernant les dangers connus et aidés par des formations, par exemple de protection incendie.	
GRI 403-2a	TEXAID Bulgarie		Des rapports réguliers sont faits aux représentants légaux et les contrôles réguliers sont effectués pour attester le respect des exigences légales.	
GRI 403-2a	TEXAID Allemagne		Grâce à l'utilisation d'un outil de gestion des processus, les risques liés au poste de travail sont systématiquement enregistrés, contrôlés chaque année et leur efficacité est garantie par des audits internes	
GRI 403-2a-ii de quelle manière les résultats de ces procédures sont utilisés pour évaluer et améliorer continuellement le système de management de la santé et de la sécurité au travail.	TEXAID Suisse		Les dangers sont identifiés à l'aide de listes de contrôle et d'analyses des dangers. Les accidents et les quasi-accidents sont systématiquement évalués et des mesures sont prises pour éviter qu'ils ne se reproduisent. Une amélioration continue est ainsi garantie. Des contrôles de sécurité périodiques réguliers sur les machines, les véhicules, les installations, les équipements, les appareils et les lieux extérieurs garantissent une minimisation du potentiel de danger.	
GRI 403-2a-ii	TEXAID Hongrie/ TEXAID Bulgarie		Les mesures de sécurité légales sont suivies.	
GRI 403-2a-ii	TEXAID Allemagne		L'analyse des risques et l'évaluation des risques permettent de garantir une collecte systématique des résultats.	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 403: Santé et Sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018				
GRI 403-2b Une description des procédures selon lesquelles les travailleurs déclarent des incidents liés au travail et à des situations dangereuses, et une explication des modalités de protection des travailleurs contre les représailles.	TEXAID Suisse		TEXAID est membre de la Charte SUVA. Il est ainsi garanti que tous les collaborateurs procèdent de la manière suivante en cas de non-respect des règles de sécurité vitales: Arrêter en cas de danger, éliminer le danger, ne reprendre le travail qu'ensuite. Sans aucune crainte de répression, bien évidemment. Ceci est valable à tous les niveaux hiérarchiques. Les supérieurs hiérarchiques doivent également être stoppés en cas de non-respect des règles vitales.	
GRI 403-2b	TEXAID Hongrie/ TEXAID Bulgarie		Les collaborateurs peuvent à tout moment informer leurs supérieurs de dangers. Pour ce faire, il est possible d'utiliser une boîte aux lettres anonymisée ou la voie électronique du service de signalement.	
GRI 403-2b	TEXAID Allemagne		Les collaborateurs ont la possibilité de faire leurs signalements auprès de secouristes formés, de responsable sécurité incendie et d'agents de sécurité au sein de l'équipe ainsi que via un système de signalement interne (analogique et numérique) qui permet aussi le signalement anonyme.	
GRI 403-2c Une description des politiques et procédures permettant aux travailleurs de se retirer des situations de travail qu'ils estiment susceptibles d'entraîner un accident du travail ou une maladie professionnelle, et une explication des modalités de protection des travailleurs contre les représailles	TEXAID Suisse		TEXAID est membre de la Charte SUVA. Il est ainsi garanti que tous les collaborateurs procèdent de la manière suivante en cas de non-respect des règles de sécurité vitales: Arrêter en cas de danger, éliminer le danger, ne reprendre le travail qu'ensuite. Sans aucune répression, bien évidemment.	
GRI 403-2c	TEXAID Hongrie		Les collaborateurs sont informés en détail sur les activités avant leur embauche et pendant leur intégration. Sur la base de l'analyse des experts en sécurité, aucune activité n'est classée comme hautement dangereuse. Les collaborateurs peuvent s'adresser à tout moment à leurs supérieurs en cas de doutes.	
GRI 403-2c	TEXAID Bulgarie		La procédure est régulée par la loi sur la sécurité au travail. Les employés peuvent refuser de participer au processus de travail s'ils le considèrent dangereux. Lors de la formation initiale régulière sur la protection du travail qui est renouvelée chaque mois et publiée dans un journal spécial, aussi bien les employés que les employeurs peuvent se signaler.	
GRI 403-2c	TEXAID Allemagne		Au moyen des évaluations des risques liées au poste de travail, des descriptions de poste, des instructions de travail, des instructions sur la sécurité et la santé au travail, des panneaux d'information Aucune mesure de représailles n'est prise.	
GRI 403-2d travail, notamment les procédures permettant d'identifier les dangers et d'évaluer les risques relatifs aux événements indésirables, de déterminer des mesures correctives à l'aide de la hiérarchie des contrôles et de déterminer les améliorations nécessaires au système de management de la santé et de la sécurité au travail	TEXAID Suisse		Tous les accidents sont enregistrés par le service RH, le responsable de la sécurité évalue les accidents et les quasi-accidents et prend des mesures de prévention chaque fois que cela est possible.	
GRI 403-2d	TEXAID Hongrie		Des spécialistes externes en premiers secours et lutte contre les incendies effectuent des contrôles réguliers.	
GRI 403-2d	TEXAID Bulgarie		En plus du respect de la loi sur la sécurité au travail, un prestataire externe certifié selon les exigences légales est mandaté pour TEXAID Bulgarie. Le prestataire externe fait appel à des experts comme des spécialistes de la sécurité au travail ou des médecins et établit des listes de contrôle et des risques et propose des mesures. À l'échelle interne, le secteur est coordonné par le responsable RH.	
GRI 403-2d	TEXAID Allemagne		Pour l'enquête sont utilisés l'analyse des dangers et les évaluations des dangers en résultant, les modifications événementielles dans les lieux de travail, le comité de sécurité du travail (Arbeitssicheritsausschuss, ASA) qui a lieu régulièrement et le processus d'amélioration continu (PAC).	
GRI 403-3a Une description des fonctions des services de santé du travail qui contribuent à l'identification et à l'élimination des dangers et à la réduction des risques, ainsi qu'une explication de la manière dont l'organisation garantit la qualité de ces services et en facilite l'accès aux travailleurs	TEXAID Suisse		Un responsable de la sécurité au travail et de la protection de la santé est aussi présent en interne. Celui-ci fait appel à des professionnels de la santé ou à des spécialistes de la sécurité au travail en cas de doute. Les objectifs et les mesures sont regroupés au niveau des groupes.	
GRI 403-3a	TEXAID Hongrie		Spécialistes externes en service d'urgence et lutte contre le feu En outre, TEXAID Hongrie a un contrat avec un médecin qui effectue des contrôles sur les collaborateurs 1-2 fois par an.	
GRI 403-3a	TEXAID Bulgarie		Il existe un contrat avec une organisation spécialisée conformément aux exigences d'une loi spéciale qui régule ce sujet. 1 fois par an, plusieurs médecins spécialisés viennent dans l'entreprise pour effectuer des enquêtes auprès des collaborateurs et mesurent les facteurs de bruit, poussière et luminosité dans le hall de production.	
GRI 403-3a	TEXAID Allemagne		Il existe une offre d'examens préventifs de la médecine du travail conformément aux évaluations des risques.	
GRI 403-4a une description des procédures favorisant la participation des travailleurs et leur consultation dans le cadre du développement, de la mise en oeuvre et de l'évaluation du système de management de la santé et de la sécurité au travail ainsi que l'accès des travailleurs à des informations pertinentes relatives à la santé et à la sécurité au travail et leur communication	TEXAID Suisse		Les collaborateurs de TEXAID sont régulièrement sensibilisés aux risques potentiels sur le lieu de travail. Par ailleurs, une campagne sur le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé est menée chaque année dans tous les départements. Les incidents sont communiqués chaque mois lors de réunions d'exploitation. Les collaborateurs ont la possibilité de proposer des améliorations dans le cadre du processus d'amélioration continue (PAC). La participation/le retour des collaborateurs sont expressément souhaités. Les propositions d'amélioration de la sécurité au travail sont examinées et récompensées financièrement si elles sont mises en oeuvre. De plus, les collaborateurs sont les bienvenus pour exprimer leurs souhaits concernant le contenu des formations de sensibilisation.	
GRI 403-4a	TEXAID Hongrie		Aucun processus spécifique mis en place. La culture est cependant marquée par la communication ouverte.	
GRI 403-4a	TEXAID Bulgarie		Pour ce faire, il est possible d'utiliser le service de signalement anonyme ou de contacter directement les supérieurs.	
GRI 403-4a	TEXAID Allemagne		Les collaborateurs ont la possibilité de collaborer à des améliorations ou de faire des propositions, notamment par le biais des secouristes d'entreprise (secouristes, d'agents de sécurité, de responsable sécurité incendie).	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 403: Santé et Sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018				
GRI 403-4b En cas de présence de comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction, une description de leurs responsabilités, de la fréquence de réunion, de l'autorité responsable de la prise de décision et, le cas échéant, les raisons pour lesquelles certains travailleurs ne sont pas représentés par ces comités	Groupe TEXAID		Il n'existe pas de tels comités, mais des spécialistes individuels dans les sociétés ou systèmes et processus qui sont régulés par la loi.	
GRI 403-5a une description de toute formation relative à la santé et à la sécurité au travail dispensée aux travailleurs, notamment une formation générale ainsi qu'une formation spécifique concernant les dangers liés au travail, les activités dangereuses ou les situations dangereuses	TEXAID Suisse		Les formations à la sécurité au travail suivantes sont proposées: Intégration au thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé, Introduction/formation personnelle sur les machines, les appareils et les véhicules, informations mensuelles lors de la réunion d'exploitation, campagnes annuelles sur des thèmes liés à la sécurité.	
GRI 403-5a	TEXAID Hongrie		Tous les collaborateurs reçoivent une formation en protection incendie et premiers secours.	
GRI 403-5a	TEXAID Bulgarie		Outre la formation initiale d'introduction, des formations régulières sont effectuées. L'instruction englobe la protection incendie, les risques des postes de travail et les mesures de protection du poste de travail.	
GRI 403-5a	TEXAID Allemagne		Les formations suivantes sont proposées: Formation initiale et formation consécutive annuelle de nature générale et dangers liés au poste de travail	
GRI 403-6a Une explication de la manière dont l'organisation facilite l'accès des travailleurs aux services médicaux et de santé extra-professionnels et le champ d'application de l'accès fourni	TEXAID Suisse		Les collaborateurs peuvent demander ce type de soutien. TEXAID soutient et conseille sur les questions de santé dans la mesure de ses compétences.	
GRI 403-6a	TEXAID Hongrie		Aucun service de santé médical non lié au métier spécifique n'est proposé.	
GRI 403-6a	TEXAID Bulgarie		La gestion est couverte par un pack supplémentaire de prestations de santé. Des versements mensuels sont effectués dans un fonds de santé, ce qui englobe la possibilité de contrôles de santé supplémentaires et de protocoles de santé possibles.	
GRI 403-6a	TEXAID Allemagne		Les prestations suivantes sont proposées: Offre d'examens de prévoyance médicaux, consultations chez le médecin du travail, offre de vaccinations pendant le temps de travail, journée annuelle de la santé	
GRI 403-6b Une description de tout service et programme de promotion volontaire de la santé proposé aux travailleurs afin de répondre à des risques sanitaires extra-professionnels, notamment les risques sanitaires spécifiques gérés et la manière dont l'organisation facilite l'accès des travailleurs à ces services et programmes	TEXAID Suisse		À Schattdorf, en 2021 des cours de yoga ont été proposés régulièrement pendant le temps de travail. Les demandes d'aide sont examinées et cofinancées selon la pertinence.	
GRI 403-6b	TEXAID Hongrie		Aucune mesure facultative mise en place.	
GRI 403-6b	TEXAID Bulgarie		Aucune mesure facultative mise en place.	
GRI 403-6b	TEXAID Allemagne		Les prestations suivantes sont entre autres proposées: une journée de la santé, des examens de prévoyance, des vaccinations	
GRI 403-7a Une description de l'approche de l'organisation visant à prévenir ou réduire les impacts négatifs sur la sécurité et la santé au travail significatifs qui sont directement liés à ses activités, produits ou services par ses relations d'affaires, et les dangers et risques associés	Groupe TEXAID		TEXAID s'efforce d'attirer régulièrement l'attention sur les risques et les dangers. La mise en œuvre se présente différemment par société (systèmes de gestion, obligations légales, audits internes & externes, etc.). En outre, tous les groupes s'efforcent d'impliquer les collaborateurs dans les décisions et de les sensibiliser aux risques existants dans leur environnement privé et professionnel.	
GRI 403-8a-i le nombre de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système	Groupe TEXAID	817 ETP	Commentaire: Tous les collaborateurs sont intégrés dans le système. TEXAID n'a pas de collaborateurs qui ne sont pas des collaborateurs et qui sont contrôlés par l'organisation.	
GRI 403-8a-i le pourcentage de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système	Groupe TEXAID	100%	Commentaire: Tous les collaborateurs sont intégrés dans le système, il n'y a pas de collaborateurs qui ne sont pas des collaborateurs et qui sont contrôlés par l'organisation.	
GRI 403-8a-ii le nombre de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système ayant fait l'objet d'un audit interne	Groupe TEXAID	817 ETP	Commentaire audit interne: Chapitre Durabilité sociale	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 403: Santé et Sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018				
GRI 403-8a-ii le pourcentage de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système ayant fait l'objet d'un audit interne	Groupe TEXAID	100%	Commentaire audit interne: Chapitre Durabilité sociale	
GRI 403-8a-iii le nombre de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système ayant fait l'objet d'un audit ou d'une certification par un intervenant extérieur	Groupe TEXAID	0	Commentaire: Aucun audit externe n'a eu lieu	
GRI 403-8a-iii le pourcentage de tous les employés et travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, qui sont couverts par ce système ayant fait l'objet d'un audit ou d'une certification par un intervenant extérieur	Groupe TEXAID	0%	Commentaire: Aucun audit externe n'a eu lieu	
GRI 403-8b Si des travailleurs ont été exclus de cet élément d'information, notamment les typologies de travailleurs exclus et, le cas échéant, les motifs d'exclusion	Groupe TEXAID		Aucun collaborateur exclu	
GRI 403-8c Toute information contextuelle nécessaire à la compréhension des modalités de compilation des données, telles que les normes, les méthodes et les hypothèses utilisées	Groupe TEXAID		La base des données collectées est constituée par les accidents signalés ainsi que les processus existants des sociétés et des lois en vigueur dans les différents pays. En Allemagne, les maladies les plus courantes dans l'entreprise sont en outre comptabilisées au moyen d'une analyse annuelle des caisses d'assurance maladie. Cependant, celles-ci sont anonymisées de sorte qu'il est impossible de retracer le secteur ou le département de l'entreprise.	
GRI 403-9a-i Pour tous les employés le nombre de décès suite à un accident du travail	Groupe TEXAID	0		
GRI 403-9a-i Pour tous les employés le taux de décès suite à un accident du travail	Groupe TEXAID	0%		
GRI 403-9a-ii Pour tous les employés le nombre d'accidents du travail aux conséquences graves (hors décès)	Groupe TEXAID	0		
GRI 403-9a-ii Pour tous les employés le taux d'accidents du travail aux conséquences graves (hors décès)	Groupe TEXAID	0%		
GRI 403-9a-iii Pour tous les employés le nombre d'accidents du travail enregistrables	Groupe TEXAID	32		
GRI 403-9a-iii Pour tous les employés le taux d'accidents du travail enregistrables	Groupe TEXAID	3.95	Commentaire GRI 403-9e: calculé x 200 000 heures (équivalent à 100 collaborateurs).	
GRI 403-9a-iv Pour tous les employés les principaux types d'accidents du travail	Groupe TEXAID		Coupures Entorses Contusions Blessures par écrasement Écorchures	
GRI 403-9a-v Pour tous les employés le nombre d'heures travaillées	Groupe TEXAID	1618410.4 heures		
GRI 403-9b-i-v Pour tous les travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, le nombre et le taux de décès suite à un accident du travail, d'accidents du travail aux conséquences graves (hors décès), d'accidents du travail enregistrables, les principaux types d'accidents du travail	Groupe TEXAID		Pas de collaborateurs qui ne sont pas des collaborateurs et qui sont contrôlés par l'organisation	
GRI 403-9c Les dangers liés au travail présentant un risque d'accident du travail aux conséquences graves	Groupe TEXAID		Trafic routier, poids élevé des sacs de vêtements, objets dangereux dans les sacs de vêtements, bords coupants dans le moyen de chargement, Chargement des sacs de vêtements (jeter), convoyeurs, chariots élévateurs, travail en hauteur, blessures par les machines (p. ex. découpeuse)	
GRI 403-9c-ii les dangers qui ont entraîné ou contribué à des accidents du travail aux conséquences graves au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID		TEXAID n'a pas connaissance de tels accidents. De plus, la protection des données prévoit qu'aucun détail concernant les maladies ne peut être transmis.	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 403: Santé et Sécurité au travail (Occupational Health and Safety) 2018				
GRI 403-9c-iii les mesures mises en place ou en cours visant à éliminer ces dangers et réduire les risques grâce à la hiérarchie des contrôles	Groupe TEXAID		Vêtements de sécurité (p. ex. gants de protection anti-coupure), optimisation des machines (p. ex. équiper les chariots élévateurs d'un avertisseur sonore) et formations sur l'utilisation des machines, formations et sensibilisation aux activités typiques du poste (p. ex. posture lors du vidage du conteneur), formations initiale et consécutives, check-ups réguliers, vérification et mise en œuvre de mesures après des accidents pour les éviter à l'avenir	
GRI 403-9d Toute mesure mise en place ou en cours visant à éliminer d'autres dangers liés au travail et réduire les risques grâce à la hiérarchie des contrôles	Groupe TEXAID		Aucun autre danger connu. Les dangers ou maladies sont notés sous 403-9a-iv, 403-10a-iii et 403-10c.	
GRI 403-9f Si des travailleurs ont été exclus de cet élément d'information, notamment les typologies de travailleurs exclus, et, le cas échéant, les motifs d'exclusion	Groupe TEXAID		Aucun collaborateur exclu	
GRI 403-9g Toute information contextuelle nécessaire à la compréhension des modalités de compilation des données, telles que les normes, les méthodes et les hypothèses utilisées	Groupe TEXAID		Le nombre de blessures signalées est issu du système de signalement interne. Les mesures sont issues de protocoles de l'agent de sécurité, du cycle PCDA et le processus d'amélioration continu (PAC).	
GRI 403-10a-i Pour tous les employés le nombre de décès suite à une maladie professionnelle	Groupe TEXAID	0		
GRI 403-10a-ii Pour tous les employés le nombre de cas de maladies professionnelles enregistrables	Groupe TEXAID	20		
GRI 403-10a-iii Pour tous les employés les principaux types de maladies professionnelles	Groupe TEXAID		Troubles musculo-squelettiques Maladies respiratoires Maladies psychiques Blessures et intoxications	
GRI 403-10b-i-iii Pour tous les travailleurs qui ne sont pas employés, mais dont le travail et/ou le lieu de travail est contrôlé par l'organisation le nombre de décès suite à une maladie professionnelle, le nombre de cas de maladies professionnelles enregistrables, les principaux types de maladies professionnelles	Groupe TEXAID	0	Pas de collaborateurs qui ne sont pas des collaborateurs et qui sont contrôlés par l'organisation	
GRI 403-10c Les dangers liés au travail présentant un risque de maladie professionnelle	Groupe TEXAID		Fatigues physiques ou psychiques, Climatisation dont froid, poussière	
GRI 403-10c-ii les dangers qui ont entraîné ou contribué à des maladies professionnelles au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID		Ces informations sont soumises à la protection des données et ne peuvent pas être publiées.	
GRI 403-10c-iii les mesures mises en place ou en cours visant à éliminer ces dangers et réduire les risques grâce à la hiérarchie des contrôles	Groupe TEXAID		Répartition effective des tâches et recrutement de nouveaux collaborateurs, assurer une aération efficace et proposer des masques, évaluations et contrôles des dangers liés au poste de travail	
GRI 403-10d Si des travailleurs ont été exclus de cet élément d'information, notamment les typologies de travailleurs exclus, et, le cas échéant, les motifs d'exclusion	Groupe TEXAID		Aucun collaborateur n'est exclu.	
GRI 403-10e Toute information contextuelle nécessaire à la compréhension des modalités de compilation des données, telles que les normes, les méthodes et les hypothèses utilisées	Groupe TEXAID		Le nombre d'accidents et de maladies signalés est issu du système de signalement interne.	
Norme GRI: GRI 3: GRI enjeux pertinents (Material topics) 2021				
GRI 3-3 Formation et éducation (Training and Education): Management de enjeux pertinents	Groupe TEXAID		Renvoi: Chapitre Durabilité sociale	
Norme GRI: GRI 404: Formation et éducation (Training and Education) 2016				
GRI 404-1a Le total d'heures de formation que les employés de l'organisation ont suivies au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID	14791 heures	Commentaire: Les sociétés incluent différentes positions en tant que formation/heures d'entraînement. Leur uniformisation est prévue pour la prochaine période de rapport. Le type de formations est précisé dans le chapitre Durabilité sociale.	
GRI 404-2a Type et champ d'application des programmes mis en oeuvre et de l'assistance fournie pour la mise à niveau des compétences des employés.	TEXAID Suisse		Entretiens individuels (au moins 1 x par an) et support de formation continue conformément au règlement de formation continue	

ÉLÉMENT D'INFORMATION	ORGANISATION	VALEUR/ RÉFÉRENCE	TEXTE VALEUR/RÉFÉRENCE	OMISSIONS
Norme GRI: GRI 404: Formation et éducation (Training and Education) 2016				
GRI 404-2a	TEXAID Hongrie		Des contrôles qualité sont utilisés en continu pour obtenir des améliorations.	
GRI 404-2a	TEXAID Bulgarie		Le responsable de la production et le responsable de la qualité ont un programme de formation qui inclut tous les collaborateurs. Chaque personne est contrôlée environ une fois par semaine.	
GRI 404-2a	TEXAID Allemagne		Formation initiale détaillée, formation à d'autres postes de travail, mentorat pour la formation initiale d'autres collaborateurs.	
GRI 404-2b Programmes d'aide à la transition fournis pour faciliter l'employabilité future et la gestion de la fin de carrière due à la retraite ou au licenciement	TEXAID Suisse		Outplacements pour certains licenciements économiques Indemnités de licenciement selon les années de service Case management en cas d'absences prolongées pour cause de maladie Annonce précoce à l'AI	
GRI 404-2b	TEXAID Hongrie/ TEXAID Bulgarie		Aucun processus de ce type en vigueur, aucun cas de ce type enregistré.	
GRI 404-2b	TEXAID Allemagne		Soutien individuel par les cadres	
GRI 404-3a Le pourcentage du nombre total d'employés cadres ayant bénéficié d'une revue de performance et d'évolution de carrière au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID	36%		
GRI 404-3a Le pourcentage du nombre total d'employés (sauf les cadres) ayant bénéficié d'une revue de performance et d'évolution de carrière au cours de la période de reporting	Groupe TEXAID	54%		

CONTACT

TEXAID AG
Jana Mikulasch
Sustainability Specialist
Hinterbergstrasse 26
CH-6312 Steinhausen

Tél. +41 41 874 54 33
sustainability@texaid.com

MENTIONS LÉGALES

Éditrice

TEXAID Textilverwertungs-AG
Militärstrasse 1
CH-6467 Schattdorf
sustainability@texaid.com
www.texaid.ch

Ce rapport sur le développement durable est publié au format numérique en allemand, en français et en anglais.

La version allemande fait foi au regard du contenu, excepté pour les désignations des normes GRI pour lesquelles la version anglaise fait foi.

Rédaction

TEXAID Textilverwertungs-AG